

## 聯合技術公司員工隱私通知

本隱私通知說明聯合技術公司與其業務區間、單位、部門，以及所有不論地點之其他營運個體，包括受其控制之合資公司、合夥，以及其他聯合技術公司具有控股股權或有效管理控制之其他業務安排（以上通稱「UTC」或「本公司」），如何收集、處理、轉移、分享、保留員工個人資料。UTC 致力於保全、保護員工個人資料。「個人資料」一詞之定義，如 [UTC 公司政策手冊第 24 節](#) 所述。

本通知可能視需求隨時修改，以反映 UTC 實務與政策之任何變化。關於此等變化之通知，會在 [privacy.utc.com](http://privacy.utc.com) 上公布。無法前往此網站之員工得向人力資源部（下稱「人資」）代表索取本通知之複本，UTC 會盡力在更改本通知時提醒員工。本通知旨在納入所有 UTC 全球員工，故本通知內容中部份實務或許不適用於閣下。如法律規定，或為求反映當地或區域實務，本通知有當地通知作為補充。

### UTC 可能向員工收集的個人資料種類

UTC 可能會直接向您個人，或間接從前雇主、招聘服務、公開紀錄來源、其他第三方等處取得閣下的個人資料。UTC 收集的個人資料均遵守當地法律與員工代表協議規定。

由於以下清單供 UTC 全體員工使用，因此可能會有一些此處納入的資料不適用於閣下的特定情況。如有疑問，請聯絡您的人資代表。

- 姓名，包括姓氏、名字、中間名、任何長幼區分（包括老、小）
- 身份證件號碼（全部或部份），例如員工識別證號碼、稅籍號碼、社會安全／保險碼，或其他政府發行身份證件編號或證件等，例如國民身分證、駕照、簽證、護照，或其他政府發行文件
- 工作合約資料，包括電話號碼、傳真號碼、電郵地址、傳呼機號碼、郵寄地址、工作地點等
- 家庭聯絡資料，包括住宅地址、住家電話號碼、個人手機號碼、個人電郵地址
- 基本身份資料，例如出生日期與性別
- 工作經驗、教育與就職經歷、語言能力，其他能力類別、執照、認證、獲獎、產業協會或職業公會會員身份或參與，以及執行特定工作之授權
- 關於閣下工作之資料，包括職稱、部門、職能、職種、職業分級／等級、雇用合約與成本中心
- 關於閣下雇主之資料，包括公司名稱、公司地點、公司成立國家
- 組織圖資料，例如閣下主管、助理，及／或直接匯報對象之身分
- 識別證之必要資料，例如閣下進出特定地點之照片與授權
- 薪資與福利資料，包括閣下受益人與被撫養人身份資料（例如姓名、生日、性別、政府身份證件號碼、地址，以及可能必要之其他資料），以及與特定福利計畫相關之資料

- 訓練、後續教育、發展、績效審查資料
- 承繼規劃資料
- UTC 電腦、網路、通訊資料，以及包括使用公司電話、電腦、電子通訊（例如電郵與電子行事曆）之紀錄，以及其他資訊與通訊科技，包括但不限於使用者名稱／登錄識別、密碼、保安問題之解答，其他用於存取 UTC 應用程式、網路、系統、服務之必要資訊，以及閣下透過 UTC 網路與系統儲存、寄送、遞交、接受之資訊
- 計時與時間分配資訊
- 可能與閣下有關之工作指派與工作產品，例如但不限於閣下被登記為作者之文件與檔案，以及指派給閣下的工作
- 訪客資訊，包括時間、日期、拜訪地點，用於停車目的之車輛相關資訊，以及維護訪客紀錄與過濾之必要資訊
- 活動註冊資料，例如您參加活動的意願、食物偏好、旅行安排等
- 關於工作偏好的資料，例如差旅與地點偏好
- 閣下自願將檔案放入電子系統內的資料，包括但不限於暱稱、照片、興趣
- 緊急聯絡人資料，包括非員工之資料，例如被您列為緊急聯絡人的親友
- 其他支援人資應用、薪資發放、差旅請款行政之必要資料，包括但不限於銀行與信用卡帳戶資訊

根據當地規定與法律，UTC 可能還會收集：

- 護照資訊，出生地、持有國籍（過去及現在）、居住狀況
- 上任必要之篩選，例如聽力檢查、身體檢查、禁藥過濾，及／或背景檢查資訊
- 關於健康與傷疾之資訊，例如障礙、病假、產假，其他可能規定人資及環境、安全、衛生應登記之資訊
- 服役資料
- 照片、影音、生物識別技術（例如指紋、瞳孔掃描、聲音辨識）
- 位置資訊，例如需要全球定位資料（亦稱地點追蹤）之應用程式與設備
- 為允許閣下存取工作相關之特定技術或其他資訊，而可能按照保安檢查或國際貿易遵循法規所必要之資訊，包括旅行紀錄、個人及／或專業聯絡人，其他可能作為實際聯絡人篩選所要求之資料
- 關於家庭狀況與成員之資料，例如婚姻狀況、父母姓名、婚前姓氏，及關於被撫養人之資料
- 在當地法律許可範圍內其他資料，例如種族、宗教、政黨、產業／工會關係

在對於敏感性個人資料（定義請見[公司政策手冊第 24 節](#)，附件一）執行特殊保護的國家，UTC 僅會按法律規定，或是在不強迫提供此等資料，但閣下明確同意提供後，收集、處理、轉移閣下的敏感性個人資料。

## UTC 可能使用閣下個人資料之目的

- 管理閣下的雇用，包括：
  - 薪資與福利，包括建立與管理福利計畫
  - 薪資行政，例如扣減與提撥
  - 職涯發展、績效反饋、進展
  - 獎賞與認可
  - 計時與分配
  - 差旅支出請款，包括差旅及／或信用卡行政
  - 訓練
  - 調任，指派信、外派員工支援、簽證、執照，或其他准許工作授權
  - 報稅與扣繳稅
  - 維護員工與主管自傳、履歷與類似資訊
  - 電郵系統與組織圖
- 聘用與承繼規劃
- 執行定期業務運作，包括但不限於：
  - 從事研究
  - 設計與開發產品、服務、技術
  - 分析成本與支出，包括但不限於薪水與差旅支出數據
  - 與顧客及業務夥伴分享資料（與客戶和業務夥伴分享之資料，僅限於工作目的所要求之資料，例如工作聯絡資料）
- 對於涉及衛生或安全風險之狀況回應，包括緊急狀況
- 管理對員工之通訊與通知
- 進行員工投入調查與慈善宣傳活動
- 管理勞工與員工關係，包括申訴程序
- 規劃與提供健康安全計畫與服務，包括禁藥篩選、處理員工薪資，類似的安衛計畫
- 報告與統計分析，包括全球企業職位數，適用法律規定之人口統計與報告，例如准許工作過濾、職場環境、安全衛生報告、行政
- 管理實體安全，包括
  - 出入控制與保安
  - 設施出入與安全
  - 災難與準備
- 管理與確保資訊科技（IT）系統，例如電腦網路、電郵、網際網路存取、企業資源計畫（ERP）系統、工作流程，包括：
  - 電腦與其他系統之存取控管與保全
  - 網際網路、內網、電郵、社群媒體、其他電子系統存取
  - 病毒、侵入、內部威脅過濾與分析
  - 建立與分析保安與協助中心用紀錄
  - 提供協助中心支援與系統維護活動
  - 備份與復原資料，及提供災難復原服務
- 監督位置追蹤、持續時間，以及其他特定 UTC 資產之車載資通訊，與特定應用程式，以管理所提供服務、保安、安全、效率
- 確保遵循進出口與其他國貿控管，包括管理註冊與授權、判斷受控管技術及／或商品之進出、過濾受制裁或受限制國家或政黨
- 回應對 UTC 監察員計畫交遞之疑問或顧慮

- 執行稽核與遵循審查，以確保遵循適用之政策、法規、法律
- 評估與報告利益衝突
- 執行與管理內外調查，包括法務、全球道德與遵循、國際貿易遵循審查，以及任何向政府機關公開之結果
- 在訴訟、仲裁、行政、法規程序中，執行起訴與辯護主張，包括但不限於爭議前活動、證據收集、蒐證程序、訴訟保留、電子蒐證努力等
- 回應執法單位與其他政府查詢
- 保護智慧財產權，包括但不限於專利申請
- 業務規劃，包括合併、收購、資產剝離等規劃與執行
- 為可能對 UTC 股票有權利之員工，協助投資者管理活動
- 按照適用法律、法規所要求或明確授權之用途

### UTC 分享所收集資料之對象

對內，員工個人資料的取得僅限於必要時。例如本公司在全球的人資與薪資專家，能夠取得與其職責領域相關之個人資料。少數人士因其負責全球性人資計畫，在特定 UTC IT 系統內有權接觸到所有個人資料。經理與上司可取得與工作相關的員工資料，但不是所有個人資料。

在全球 UTC 營運公司、子公司、部門或集團使用與分享的個人資料定義如上。本公司亦可能與顧客、潛在顧客、業務夥伴分享閣下的業務聯絡資訊，以支援固定業務運作。當 UTC 在不同企業間轉移閣下個人資料之際，也會按照適用法律與 UTC 企業政策手冊進行，包括 UTC 之 [Binding Corporate Rules](#)「約束性企業規定」，請見[公司政策手冊第 24 節](#)。

此外，UTC 可能會視需求，讓第三方取得或分享個人資料，例如獲准進入 UTC 設施或系統之受信任服務供應商、顧問、承包商，還有依法之政府機關與其他對象。UTC 僅會就以下目的，和 UTC 集團公司以外對象分享閣下個資：

- 允許 UTC 雇用之服務供應商代替本公司執行業務。在這種情況下，UTC 僅會就上述目的與該服務供應商分享資料。此等服務供應商已簽訂合約，不得在代表本公司執行服務之必要或遵循法令規定以外，使用或公開資料
- 遵循法律義務，包括但不限於遵循稅務與法規責任，與工會／公會、工作委員會分享資料，並回應法院程序或執法單位或其他政府主管單位之合法法律要求
- 調查可疑或實際非法活動
- 避免身體傷害或財務損失
- 支援銷售或轉移全部或部份業務或資產（包括透過破產方式）

## UTC 儲存閣下個人資料的地點

由於 UTC 為全球性公司，在眾多不同國家地點營業，因此本公司可能會將閣下的資料從一個法律實體轉移到另一個法律實體，或從某國轉移到另一國，以完成上述目的。這些國家，至少包括美國、墨西哥、加拿大，歐洲許多國家，以及其他國家，包括（但不限於）部份亞洲、非洲、中東國家。本公司遵守適用法律規定轉移閣下個資，且不出於上述目的必要之範圍。

UTC 仰賴可用的法律機制，啟動個人資料跨境合法轉移。在 UTC 仰賴標準合約條文（亦稱為模版條文），或是約束性企業規定授權轉移的範圍內，UTC 會遵守這些規定，包括可能和本通知有所衝突的規定。如欲閱讀 UTC 之 [Binding Corporate Rules](#) 「約束性企業規定」，請使用 <http://www.utc.com/Pages/Privacy.aspx> 之下拉式選單。

## 對於 UTC 使用閣下個人資料，閣下有哪些選擇

閣下個人資訊對於 UTC 的全球人力資源管理而言不可或缺。因此，除非違反當地法律、勞資談判，或 UTC 所同意之工作委員會限制之外，在本通知中所敘述之閣下個人資料收集與使用，一般而言是就職之必要條件。在支付閣下薪資、管理雇用、遵循法律義務，例如稅法與遵循法規方面，閣下個資實屬必要。

在各個工作地點，當地法律可能會規定，閣下須就特定情況下收集、使用及／或公開個人資料，提供明確同意。如有此規定，UTC 會以適當、許可的方式請閣下提供同意書。

## UTC 保留個人資訊之期間

UTC 在閣下在職期間，以及依適用法律與法規、法院、行政、仲裁程序規定、稽核要求之後續期間內，會保留閣下個人資料。閣下個人資料保留期間之明確訊息，請聯絡當地人資代表。

此外，UTC 可能會保留業務與法律目的必要之資料，例如但不限於：(a)法律許可之業務目的，例如有關顧客、產品、服務、技術、業務夥伴等的工作檔案，及其他可能恰好含有閣下資料之工作相關努力；(b)閣下儲存在共享儲存區之資料，但須遵守適用保存期限；(c)進行中法律調查、司法或行政程序、稽核，或其他法律規定之資料；及(d)UTC 必須依照合約、法律、法規、稽核義務所保留之資料。

## 其他特定員工應知資訊

來自歐盟與其他有隱私法的國家，例如哥倫比亞、塞爾維亞、菲律賓等國之員工：閣下有權要求取得並修正，或消除個人資料。嘗試限制或反對處理特定個人資料，並要求在特定狀況下的資料可攜性。如欲聯絡 UTC 取得此等取得、修正、消除、反對，或要求限制或可攜性，請使用本通知文末註明之聯絡方法。閣下亦有權向貴國國家或州資料保護政府機關，亦即主管機關，提出投訴。閣下亦可能會另外收到補充資料，提供貴國國家或當地政府主管機關之聯絡資料。若閣下需要協助找出閣下之資料保護主管機關，請聯絡隱私專家或資料保護主管（名列於 [privacy.utc.com](http://privacy.utc.com)）。

**美國員工：**UTC 為稅務與薪資支付等目的，依法收集社會安全碼。若 UTC 收集及／或使用社會安全碼，UTC 會以保護機密性、限制收集、確保視必要存取、執行適當科技保全、確保適當處分等方法，加以妥善注意。

**提供家人與他人資料之員工：**為了緊急聯絡、在可用福利中納入被撫養人、辨識受益人等目的，閣下得選擇向 UTC 提供關於家人與其他相關人士之資料。在向 UTC 提供此等資料之前，您必須確定，已經得到提供資料之合法授權。在您以未成年兒童法定代理人身份而提供資料之範圍內，您選擇向 UTC 提供此等資料，表示同意 UTC 得就本通知所述之目的，收集、處理、轉移資訊。

### 取得、修正、更改、要求刪除或複製閣下個人資訊之方式

許多人都有直接管道接觸不同 UTC 人資系統中，大部份自己的個人資訊，亦可透過此一直接管道，存取、修正、更改、刪除、複製其個資。如提出申請，UTC 亦可能給予個人合理管道，存取原先不可接觸之個人資訊。沒有直接管道，或希望有其他管道者，應聯絡其當地人資代表。與人資資料以外個資相關之申請，請聯絡閣下當地道德與遵循主管、資料保護主管，或隱私專家（詳見下文）。可能有法律或其他原因，導致存取、修正、更改、刪除、取得複本之申請被全部或部份駁回。

### UTC 的聯絡方式

若閣下對於自己的個人資料有疑問或顧慮，或希望索取更多負責控管閣下個人資料之 UTC 單位資訊，應聯絡閣下當地人資代表、當地道德與法令遵循主管，監察員計畫，或是隱私專家或資料保護主管。閣下可透過下列方式聯絡監察員計畫：

網址	<a href="http://ethics.utc.com/Pages/Ombudsman%20Program.aspx">http://ethics.utc.com/Pages/Ombudsman%20Program.aspx</a>
郵寄地址	United Technologies Corporation, Attention: Ombudsman Program 10 Farm Springs Road Farmington, CT 06032 USA

隱私專家與資料保護主管之清單，可上 [privacy.utc.com](http://privacy.utc.com) 查詢。閣下可用電郵 [privacy.compliance@utc.com](mailto:privacy.compliance@utc.com) 聯絡 UTC 隱私辦公室。道德與法令遵循主管則請上 [ethics.utc.com](http://ethics.utc.com) 網站。

最後更新：2018 年 4 月 5 日