

Memberi dan Menerima Bingkisan Bisnis

Apa batasan UTC mengenai “bingkisan bisnis?”

“Bingkisan bisnis” adalah segala sesuatu yang bernilai yang diberikan atau diterima karena adanya hubungan bisnis, dan untuk mana si penerima tidak membayar dengan harga pasar yang layak. Suatu bingkisan dalam berupa bentuk apapun. Misalnya: makanan, tiket bioskop atau acara olah raga, perjalanan gratis atau dengan harga diskon, barang-barang promosi dan biaya main golf, semua dapat dianggap sebagai bingkisan bisnis.

Kapan bingkisan bisnis dapat diberikan/diterima?

Di setiap kawasan di dunia di mana UTC melakukan bisnis, pada umumnya ada kebiasaan yang dapat diterima mengenai pertukaran bingkisan bisnis – baik mengenai jenis dan nilai bingkisan, dan juga mengenai cara atau protokol pertukaran bingkisan.

Kebijakan UTC pada umumnya mengizinkan pemberian (dan penerimaan) bingkisan bisnis yang merupakan tata krama kebiasaan bisnis, dan dalam nilai dan keseringan yang masuk akal. Ini adalah standar yang luwes dan dimaksudkan untuk mengakomodasi berbagai lingkungan di seluruh dunia: namun, konsep-konsep yang mendasari standar tadi ('kebiasaan', 'tata krama', 'nilai yang masuk akal', dan 'keseringan yang masuk akal') harus dipandang sesuai dengan standar-standar obyektif. Setiap konsep ini pada hakekatnya adalah pembatasan – bingkisan bisnis sebaiknya adalah merupakan tanda penghormatan atau penghargaan yang tidak diberikan terlalu sering.

Bingkisan bisnis tidak pernah diizinkan kalau:

- Dilarang oleh undang-undang atau peraturan;
- Dilarang oleh kebijakan UTC yang lebih ketat, yang diberlakukan terhadap hubungan bisnis dengan pegawai pemerintah Amerika (lihat Pernyataan Kebijakan UTC Mengenai Etika dan Tingkah Laku Bisnis dalam Kontrak dengan Pemerintah Amerika Serikat) atau yang diberlakukan terhadap pegawai UTC dalam bidang pembelian atau fungsi-fungsi terkait;
- Dilarang oleh kebijakan yang diketahui dari majikan penerima bingkisan;
atau
- Dimaksudkan untuk mempengaruhi secara tidak layak, atau akan tampak seolah-olah mempengaruhi secara tidak layak, penerima bingkisan.

Melaporkan bingkisan bisnis

Bingkisan bisnis yang ingin diberikan oleh pegawai UTC harus dilaporkan kepada atasan pegawai tadi, baik kalau pegawai tadi akan minta uang ganti dari UTC atau tidak. Kalau pengeluaran untuk bingkisan itu diganti oleh UTC, pengeluaran penuh untuk bingkisan tadi harus dilaporkan dalam laporan pembelanjaan si pegawai, lengkap dengan nama dan hubungan bisnis si penerima. Atasan pegawai tadi bertanggungjawab memastikan pematuhan ketat pada kebijakan-kebijakan UTC mengenai bingkisan bisnis.

Bingkisan bisnis yang diterima oleh pegawai UTC harus dilaporkan kepada atasan, kecuali untuk:

- Makanan dan minuman yang dikonsumsi dalam suatu acara bisnis;
 - Hiburan (misalnya, karcis teater atau acara olahraga yang nilainya di bawah \$100.00) pada waktu pegawai UTC tersebut dalam status perjalanan;
- atau
- Suatu bingkisan bisnis yang nilai ecerannya \$50.00 atau kurang.

Untuk mengukur nilai, batas \$50.00 akan diberlakukan kepada setiap pegawai secara terpisah, tetapi nilai suatu acara akan dijumlahkan untuk setiap pegawai. Misalnya, minuman cocktail, makan malam dan tiket teater pada malam yang sama, dianggap sebagai satu acara.

Bagaimana dengan bingkisan untuk para anggota keluarga?

UTC menganggap bingkisan untuk suami atau istri atau anggota keluarga sebagai bingkisan bisnis, kalau motivasinya adalah, atau terkait dengan, hubungan bisnis. Bingkisan-bingkisan seperti itu harus mematuhi kebijakan UTC seperti halnya bingkisan-bingkisan bisnis lain. Ini berlaku untuk memberi maupun menerima bingkisan bisnis.

Restriksi UTC mengenai penerimaan bingkisan

Selain restriksi-restriksi ini, pembatasan-pembatasan lain berlaku bagi para pegawai yang memiliki tanggungjawab langsung pembelian. Ini mencakup semua pegawai di bagian pembelian dan bagian lain, kalau ditetapkan oleh satuan bisnis bahwa pegawai itu dapat dengan mudah diidentifikasi. Penetapan-penetapan lain itu mencakup, misalnya, pegawai yang bertanggungjawab sebagai petugas jaminan mutu pemasok, pegawai yang bertanggungjawab menyeleksi sumber, atau pegawai yang berwenang melakukan pembelian langsung dari pemasok. Pegawai-pegawai seperti itu hanya boleh menerima (a) minuman, makanan ringan dan jamuan makan bisnis yang disajikan dalam pertemuan-pertemuan bisnis, yang dilakukan di fasilitas-fasilitas kontraktor, penjual atau pemasok, (b) jamuan bisnis pada waktu ia dalam status perjalanan, (c) benda-benda promosi atau iklan yang nilainya tidak besar, seperti topi bisbol atau buku notes, dan (d) bingkisan lain apapun, hiburan atau tanda rasa terima kasih lain, kalau dilaporkan kepada dan disetujui secara tertulis oleh Pejabat Praktek/Pematuhan Bisnis atau Wakil Presiden UTC, Urusan Praktek-Praktek Bisnis.

Pedoman mengenai kebijakan ini dapat diperoleh dari satuan operasi Pejabat Praktek/Pematuhan Bisnis, atau Wakil Presiden UTC urusan Praktek-Praktek Bisnis.

Jenis bingkisan-bingkisan apa yang tergolong layak?

Kelayakan suatu bingkisan bisnis sebagian bergantung pada sifatnya. Pada umumnya, tidak akan ada masalah dengan minuman atau makanan yang dikonsumsi dalam suatu acara bisnis, dan tidak akan ada masalah dengan bingkisan-bingkisan yang tidak diminta dan bersifat promosi, seperti pulpen, kalender dan lain sebagainya, yang bertanda logo perusahaan atau iklan. Sebagai pedoman umum, bingkisan-bingkisan bisnis yang nilai eceran totalnya \$50.00 atau kurang tidak akan menjadi masalah, dan tidak perlu dilaporkan kepada atasan. Sebaliknya, bingkisan-bingkisan bisnis biasanya tidak bernilai lebih dari \$100.00, meskipun diakui bahwa ada keadaan-keadaan di mana bingkisan yang lebih mahal mungkin tergolong layak. Bagaimanapun, nilai dan sifat bingkisan-bingkisan bisnis harus selalu sesuai dengan keadaan dan lingkungan (misalnya, praktek atau kebiasaan yang diterima, dan hubungan serta kedudukan bisnis penerima bingkisan).

Penempatan bingkisan-bingkisan bisnis yang diterima.

UTC berpendapat bahwa bingkisan-bingkisan bisnis yang diterima adalah untuk kepentingan Perusahaan. Pejabat Praktek/Pematuhan Bisnis (BPO) yang mengetahui akan menetapkan penempatan yang layak atas bingkisan bisnis yang diterima, yang bernilai lebih dari \$50.00 (selain makanan/minuman yang dikonsumsi, hiburan, bunga dan lain-lain).

BPO akan mempertimbangkan kepraktisan mengizinkan bingkisan itu ditempatkan di wilayah kerja pegawai yang menerima bingkisan. Dalam kasus-kasus tertentu, BPO mungkin memutuskan bahwa suatu bingkisan harus dikembalikan. Dalam kasus-kasus lain, BPO mungkin memutuskan bahwa suatu bingkisan disumbangkan kepada suatu organisasi amal atau organisasi layanan masyarakat.

Apa peraturan-peraturan yang menyangkut bingkisan-bingkisan untuk dan dari pelanggan-pelanggan kita dalam pemerintahan Amerika Serikat?

Hubungan-hubungan bisnis dengan badan-badan dan departemen-departemen dalam pemerintah Amerika Serikat dan Kongres diatur dengan ketat dengan undang-undang dan peraturan. Kebijakan UTC melarang penawaran atau pemberian apapun kepada seorang pegawai pemerintah kecuali kalau dengan jelas diizinkan oleh peraturan-peraturan pemerintah. Kebijakan UTC juga dengan tegas melarang pemberian apapun kepada pegawai pemerintah yang menduduki jabatan dalam bidang pengadaan. Pembayaran, bingkisan atau hal-hal lain yang ada nilainya dari subkontraktor, penjual atau pemasok kepada seorang kontraktor pemerintah yang tingkatnya lebih tinggi, kalau diberikan dengan tujuan memperoleh secara tidak layak atau sebagai imbalan atas perlakuan istimewa (penyogokan), adalah pelanggaran kriminal. Pertanyaan-pertanyaan dapat disampaikan kepada BPO atau Penasihat hukum perusahaan.

United Technologies Corporation
United Technologies Building
Hartford, CT 06101