



โปรแกรม OMBUDSMAN/DIALOG ของ UTC เป็นวิธีการสื่อสารที่น่าไว้วางใจ ซึ่งได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อช่วยส่งเสริมการสื่อสารที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับได้

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโปรแกรม OMBUDSMAN/DIALOG

- Ombudsman/DIALOG... (text in Thai script)
- Ombudsman/DIALOG... (text in Thai script)
- Ombudsman/DIALOG... (text in Thai script)
- Ombudsman/DIALOG... (text in Thai script)
- Ombudsman/DIALOG... (text in Thai script)
- Ombudsman/DIALOG... (text in Thai script)
- Ombudsman/DIALOG... (text in Thai script)
- Ombudsman/DIALOG... (text in Thai script)
- Ombudsman/DIALOG... (text in Thai script)
- Ombudsman/DIALOG... (text in Thai script)

การดำเนินการของ OMBUDSMAN/DIALOG

- เจ้าหน้าที่ Ombudsmen และผู้ประสานงานของ DIALOG ทำงานให้กับสำนักงานใหญ่ของ UTC
- เฉพาะเจ้าหน้าที่ Ombudsmen และผู้ประสานงานของ DIALOG เท่านั้นที่สามารถระบุตัวผู้ส่งประเด็นผ่าน Ombudsman/DIALOG ได้ อย่างไรก็ตาม
- คุณสามารถเลือกส่งประเด็น DIALOG โดยไม่ระบุชื่อได้เช่นกัน
- ปกติแล้ว อาจใช้เวลาถึง 14 วัน (โดยไม่มีระยะเวลาการส่งจดหมาย DIALOG ฉบับจริงผ่านทางไปรษณีย์) ก่อนที่จะได้รับคำตอบ หากประเด็นดังกล่าวมีความซับซ้อนมากขึ้น ระยะเวลาในการให้คำตอบอาจใช้เวลามากกว่า 14 วันได้เช่นกัน

วิธีการให้ความช่วยเหลือของโปรแกรม Ombudsman/DIALOG

- Ombudsman/DIALOG... (text in Thai script)
- Ombudsman/DIALOG... (text in Thai script)
- Ombudsman/DIALOG... (text in Thai script)
- Ombudsman/DIALOG... (text in Thai script)
- Ombudsman/DIALOG... (text in Thai script)

คำถามที่พบบ่อย

ข้าพเจ้าสามารถติดต่อกับ Ombudsman ได้อย่างไร
 คุณสามารถติดต่อกับ Ombudsman ของ UTC ได้ที่หมายเลข 800-871-9065 โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมใด ๆ หากต้องการโทรจากประเทศอื่น ๆ นอกประเทศสหรัฐอเมริกาเข้ามาที่หมายเลขที่ไม่คิดค่าธรรมเนียมที่ได้แจ้งไว้ข้างต้น กรุณาใช้รหัสเชื่อมต่อ AT&T Direct® ที่เหมาะสม ซึ่งสามารถตรวจสอบดูได้ที่ www.business.att.com/bt/access.jsp

มีขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม DIALOG อย่างไร
 เขียนจดหมาย DIALOG โดยใช้แบบฟอร์มที่ดู DIALOG หรือดาวน์โหลดแบบฟอร์มดังกล่าวได้ที่ www.utc.com จากนั้นส่งแบบฟอร์มไปยัง DIALOG, UTC, Hartford CT 06101 หรืออาจเลือกใช้ eDIALOG ผ่านหน้าเว็บไซต์ที่ปลอดภัยซึ่งได้รับการดูแลจากคู่สัญญาอิสระของ UTC ที่ <https://edialog.confidential.utc.com>



ประเด็นเท่านั้นที่สามารถเข้าสู่ระบบดังกล่าวด้วยการกรอกรหัสผ่านของคุณได้ เมื่อเขียน eDIALOG ผู้เขียนจะต้องสร้างรหัสระบุส่วนตัว (ประกอบด้วยพยัญชนะและตัวเลข) และรหัสติดตาม (ประกอบด้วยพยัญชนะและตัวเลข) ซึ่งจะสามารถรับทราบคำตอบจากฝ่ายจัดการโดยใช้รหัสทั้งสองนี้ และจะไม่มีกลไกการติดตามอื่น ๆ แต่อย่างไรก็ตาม สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากที่ใด

คุณสามารถหารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม Ombudsman/DIALOG ของ UTC ได้ที่หน้าเว็บไซต์ www.utc.com