



**Az UTC Ombudsman/DIALOG program a világos és érthető kommunikáció elősegítése érdekében tervezett bizalmas kommunikációs csatorna.**

## ALAPINFORMÁCIÓK AZ OMBUDSMAN/DIALOG PROGRAMRÓL

- Az Ombudsman/DIALOG kommunikációs közegként szolgál Ön és a vezetőség között. A program 1986 óta működik sikeresen.
- Az Ombudsman/DIALOG a hagyományos kommunikációs csatornák, például a felettesek, a humán erőforrás osztály vagy a vállalati eljárásokkal foglalkozó részleg helyett kínál alternatív megoldást.
- A személyi azonosításra alkalmas adatok eltávolítását követően az Ombudsman/DIALOG a vezetőségnek továbbítja a kérdést vagy problémát válaszáért.
- A vezetőség válaszol.
- Az Ombudsman/DIALOG bizalmas (mivel védi az ügyet felvető személy azonosságát), semleges (mivel sem a vezetőség, sem a munkatársak oldalán nem áll) és független (mivel a vezetőségtől függetlenül működik).
- Az Ombudsman/DIALOG minden kérdést vagy problémát feldolgoz, kivéve azokat, amelyek a kollektív szerződés vagy a vonatkozó törvények hatálya alá tartoznak.
- Az összetettebb problémákkal az ombudsmanok foglalkoznak, beleértve a törvényi előírásoknak való megfeleléssel kapcsolatos ügyeket. A DIALOG a kevésbé összetett problémákat kezeli, és kizárólag írásban benyújtott felvetéseken és írásban adott válaszokon keresztül működik. Ha a DIALOG rendszeren keresztül összetettebb problémát nyújtanak be, a rendszer azt egy ombudsmanhoz továbbítja.
- Mivel az Ombudsman/DIALOG bizalmas csatorna, nem fogad el semmilyen megjegyzést a vállalat nevében bármilyen követelés vagy ügy tekintetében.

## AZ OMBUDSMAN/DIALOG MŰKÖDÉSE

- Az ombudsmanok és a DIALOG-koordinátorok az UTC központi székhelyének munkatársai.
- Kizárólag az ombudsmanok és a DIALOG-koordinátorok ismerik az Ombudsman/DIALOG rendszeren keresztül ügyeket felvető személyek azonosságát, illetve az Ombudsman/DIALOG kérések névtelenül is benyújthatók.
- A DIALOG-úrlapokra általában legfeljebb 14 napon belül érkezik válasz (nem számítva a papíralapú DIALOG-úrlapok postai átfutásának idejét). Mivel az ombudsmanok összetettebb felvetésekkel foglalkoznak, a válasz általában 14 napnál hosszabb időt vesz igénybe.

## HOGYAN NYÚJT SEGÍTSÉGET AZ OMBUDSMAN/DIALOG?

- Az Ombudsman/DIALOG segítségével könnyebben lehet kérdéseket feltenni, aggodalmakat kifejezni, változtatásokat javasolni, problémákat jelenteni és elismerésben részesíteni valakit vagy valamit.
- Az Ombudsman/DIALOG szerkezete garantáltan biztonságos kommunikációs csatornát biztosít az ügyek felvetéséhez. Az ombudsmanok képzett közvetítők.
- Az ügyek felvetésével a vállalat működése javítható.
- Az elmúlt öt évben a változtatásra irányuló felvetések körülbelül fele eredményezett változtatást. Az Ombudsman/DIALOG az UTC előnyére válik.

## GYAKRAN ISMÉTLŐDŐ KÉRDÉSEK

### K.Hogyan vehetem fel a kapcsolatot egy ombudsmannal?

V. Az UTC ombudsmanok díjmentesen hívhatók a 800-871-9065 telefonszámon.

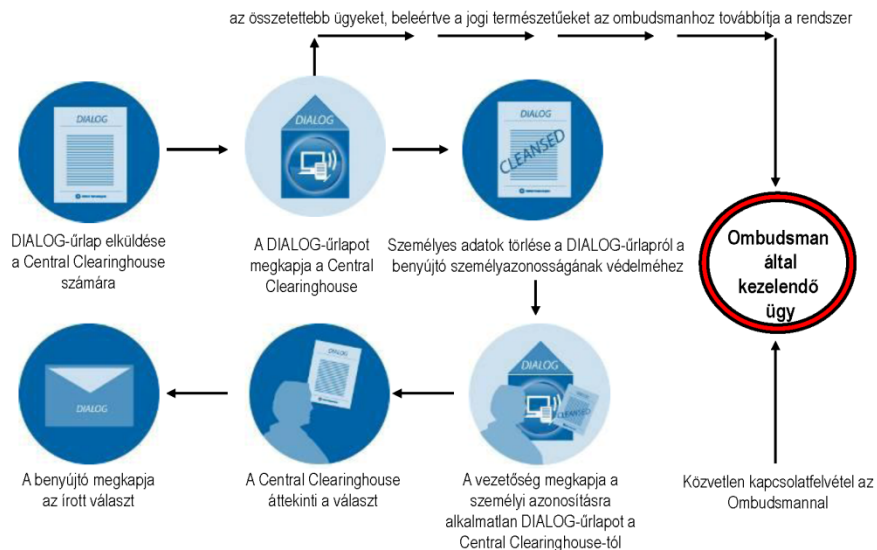
Ha az Egyesült Államok területén kívülről telefonál, a díjmentes híváshoz használja a megfelelő AT&T Direct® hozzáférési kódot, amelyet a következő címen talál:

[www.business.att.com/bt/access.jsp](http://www.business.att.com/bt/access.jsp)

### K.Melyek a DIALOG használatának lépései?

V. Töltsön ki papíron egy DIALOG űrlapot a DIALOG dobozban található űrlap segítségével, vagy töltsön le az űrlapot a következő webhelyről: [www.utc.com](http://www.utc.com). Küldje el levélben az űrlapot a DIALOG, UTC, Hartford CT 06101 címre.

Másik megoldásként használhatja az eDIALOG rendszert, amelyet egy, a vállalat székhelyén kívüli biztonságos webhelyen, az UTC vállalatától független alvállalkozó működtet a következő címen: <https://edialog.confidential.utc.com>



### K.Hogyan garantálja a titoktartást az eDIALOG?

V. Az eDIALOG egy biztonságos, webalapú rendszer, amelyet a vállalat székhelyén kívül, az UTC vállalatától független alvállalkozó üzemeltet. Jelszóra épülő rendszert használ, amelyhez kizárólag a problémát felvető személy férhet hozzá. Egy eDIALOG írásakor az író egy személyes azonosítót (betűk és számok kombinációját) és egy nyomkövetési kódot (betűk és számok kombinációját) hoz létre. Az író a létrehozott azonosító és nyomkövetési kód segítségével kérheti le a rendszerből a vezetőség választ. Nincs más nyomkövető mechanizmus a rendszerben.

### K.Hol érhető el további információ?

V. Az UTC Ombudsman/DIALOG programmal kapcsolatos további információkért keresse fel a következő webhelyeket: <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> vagy [www.utc.com](http://www.utc.com).