



Das UTC-Ombudsmann/DIALOG-Programm ist ein vertraulicher Kommunikationskanal, über den eine klare, verständliche Kommunikation möglich ist.

GRUNDLEGENDE INFORMATIONEN ÜBER DAS OMBUDSMANN/DIALOG-PROGRAMM

- Das Ombudsmann/DIALOG-Programm fungiert als eine Zwischeninstanz für die Kommunikation zwischen Ihnen und Vertretern der Unternehmensführung. Das Programm läuft schon seit 1986 mit großem Erfolg.
- Das Ombudsmann/DIALOG-Programm ist eine Alternative zu herkömmlichen Kommunikationskanälen wie die Informationsvermittlung durch Vorgesetzte, die Personalabteilung oder Business Practices Officers.
- Nach dem Entfernen aller möglicherweise zu Ihrer Identifizierung dienenden Informationen verweist das Ombudsmann/DIALOG-Programm Ihre Frage oder Ihr Anliegen zur Beantwortung an das Management.
- Alle Antworten kommen vom Management.
- Das Ombudsmann/DIALOG-Programm ist vertraulich (indem die Identität der Person geschützt wird, die die jeweilige Frage stellt), neutral (indem darauf verzichtet wird, für das Management oder den Mitarbeiter Partei zu ergreifen) und unabhängig (indem es getrennt von der Unternehmensführung läuft).
- Das Ombudsmann/DIALOG-Programm bearbeitet alle Fragen oder Bedenken, außer wenn das jeweilige Anliegen Tarifvereinbarungen oder gesetzlichen Beschränkungen unterliegt.
- Die Ombudspersonen befassen sich mit komplexeren Fragen, darunter auch Fragen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Das DIALOG-Programm ist für weniger komplexe Probleme vorgesehen und basiert ausschließlich auf schriftlichen Anfragen und schriftlichen Antworten. Wenn über DIALOG ein komplexeres Thema zur Sprache gebracht wird, wird dieses an einen Ombudsmann verwiesen.
- Da das Ombudsmann/DIALOG-Programm ein vertraulicher Kommunikationskanal ist, akzeptiert es keine Mitteilungen im Namen des Unternehmens bzgl. irgendwelcher rechtlicher Forderungen oder Angelegenheiten seitens der Mitarbeiter.

SO FUNKTIONIERT DAS OMBUDSMANN/DIALOG-PROGRAMM

- Die Ombudspersonen und DIALOG-Koordinatoren arbeiten für den UTC-Hauptsitz.
- Nur die Ombudspersonen und DIALOG-Koordinatoren kennen die Identität von Personen, die eine Ombudsmann/DIALOG-Anfrage einreichen; eine Ombudsmann/DIALOG-Anfrage kann auch anonym eingereicht werden.
- DIALOG-Anfragen werden gewöhnlich in längstens 14 Tagen beantwortet (ohne Berücksichtigung der Versandzeiten bei Anfragen auf dem Postweg). Da von den Ombudspersonen bearbeitete Anfragen komplexerer Art sind, dauert die Bearbeitung gewöhnlich länger als 14 Tage.

SO HILFT DAS OMBUDSMANN/DIALOG-PROGRAMM

- Das Ombudsmann/DIALOG-Programm erleichtert es, Fragen zu stellen, Bedenken zum Ausdruck zu bringen, Veränderungen vorzuschlagen, Probleme zu melden oder sich lobend zu äußern.
- Das Ombudsmann/DIALOG-Programm ist als ein sicherer Kommunikationskanal zum Vorbringen von Problemen strukturiert. Die Ombudspersonen sind ausgebildete Vermittler.
- Indem Probleme zur Sprache gebracht werden, können im Unternehmen entsprechende Verbesserungen vorgenommen werden.
- In den letzten fünf Jahren hat ungefähr die Hälfte der Anforderungen, in denen Veränderung gewünscht wurden, tatsächlich auch zu Veränderungen geführt. Das Ombudsmann/DIALOG-Programm resultiert in Verbesserungen für UTC.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

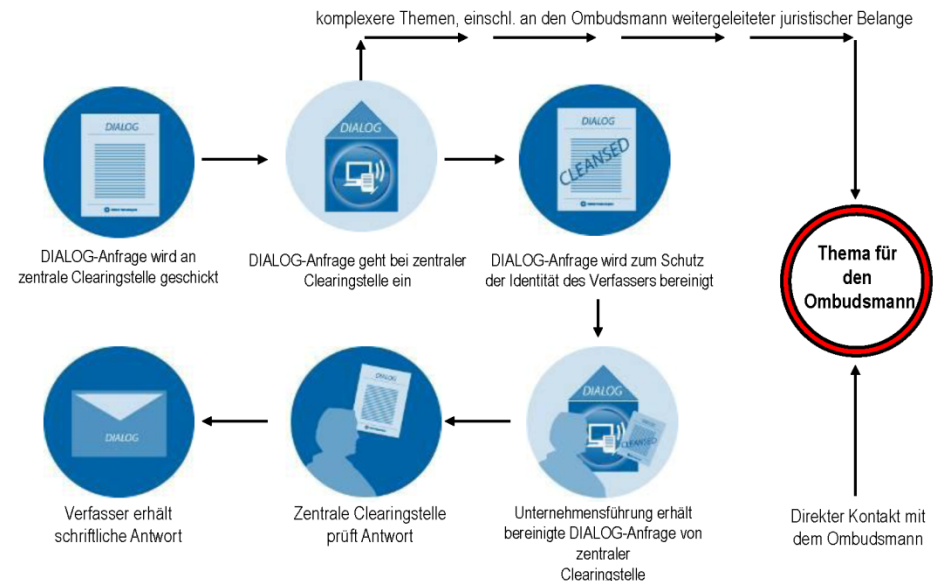
F: Wie kann ich einen Ombudsmann kontaktieren?

- A.** Der UTC-Ombudsmann kann über die gebührenfreie Telefonnummer +1 800.871.9065 kontaktiert werden.

Um von einem Land außerhalb der USA gebührenfrei anzurufen, verwenden Sie die jeweilige AT&T Direct® Einwahlnummer auf www.business.att.com/bt/access.jsp.

F: Was sind die einzelnen Schritte beim Gebrauch von DIALOG?

- A.** Für eine DIALOG-Anfrage auf dem Postweg verwenden Sie das Formular im DIALOG-Kasten oder laden Sie es von www.utc.com herunter. Schicken Sie das Formular an DIALOG, UTC, Hartford CT 06101. Sie können aber auch eDIALOG über eine sichere Internet-Site verwenden (offsite gehostet von einem von UTC unabhängigen Vertragsnehmer unter <https://edialog.confidential.utc.com>).



F: Wie wird die Vertraulichkeit von eDIALOG-Anfragen gewährleistet?

- A.** eDIALOG ist ein sicheres, verschlüsseltes, internetbasiertes System, das offsite von einem von UTC unabhängigen Vertragsnehmer gehostet wird. Es nutzt ein Kennwortsystem, das ausschließlich von derjenigen Person kontrolliert wird, die ein Problem zur Sprache bringt. Der Verfasser einer eDIALOG-Anfrage erstellt eine persönliche Kennung (Buchstaben-Ziffern-Kombination) und einen Verfolgungscod (Buchstaben-Ziffern-Kombination). Durch Gebrauch der selbst erstellten Kennung und des Verfolgungscodes kann der Verfasser die Antwort des Managements abrufen. Es gibt keinen anderen Nachverfolgungsmechanismus.

F: Wo gibt es nähere Informationen?

- A.** Einzelheiten zum UTC-Ombudsmann/DIALOG-Programm finden Sie auf der Website <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> oder auf www.utc.com.