



UTC Ombudsman/DIALOG 计划是一个保密的沟通渠道，专为促进清晰明了的沟通而设计。

OMBUDSMAN/DIALOG 计划的基本信息

- Ombudsman/DIALOG 是您与管理层之间的沟通中介。此计划自 1986 年起即成功实施。
- Ombudsman/DIALOG 可以替代传统沟通渠道，例如上级主管、人力资源部门、或商业行为部门等。
- Ombudsman/DIALOG，在清除了可能用于识别您身份的信息后，将您的问题或疑虑提交给管理层并要求回复。
- 来自管理层的回复。
- Ombudsman/DIALOG 是保密的（保护提交者的身份）、中立的（不偏袒管理层与员工中的任何一方）以及独立的（与一般的管理机制分开运作）。
- Ombudsman/DIALOG 将处理任何问题或疑虑，除非问题属于劳资协议或受法律限制。
- 监察官会处理更复杂的问题，包括与法律合规相关的问题。DIALOG 则用以处理较为简单的问题，完全通过书面问询和书面回复来进行。如果通过 DIALOG 提交较复杂的问题，该问题将被转交给某位监察官处理。
- 由于 Ombudsman/DIALOG 是一个保密的渠道，因此不接受以公司名义进行的任何索赔或事物的通知。

OMBUDSMAN/DIALOG 的运作方式

- 监察官与 DIALOG 协调员在 UTC 总部工作。
- 只有监察官与 DIALOG 协调员才会知道提交 Ombudsman/DIALOG 问询的所有人的身份，并且 Ombudsman/DIALOG 问询可以用匿名的方式提交。
- 一般而言，DIALOG 的回应时间为 14 天以内（不包括书面 DIALOG 的邮寄处理时间）。由于监察官所管理的问询比较复杂，因此回复时间一般会超过 14 天。

OMBUDSMAN/DIALOG 如何提供协助

- 使用 Ombudsman/DIALOG 提出疑问、表达疑虑、建议变革、报告问题、或赞扬某人某事是很简单的。
- Ombudsman/DIALOG 的设计用意是成为一个提出问题的安全沟通渠道。监察官是接受过训练的仲裁员。
- 让问题浮现出来，企业内部才能不断加以改善。
- 在过去五年间，约有半数提出变更的要求获得落实。Ombudsman/DIALOG 让 UTC 更上一层楼。

常见问题

问题：我该如何联系监察官？

回答：监察官的免费联系电话是 800.871.9065。

从美国以外的地方来电时，请使用适当的 AT&T Direct® 接入码。接入码查询网址：www.business.att.com/bt/access.jsp

问题：DIALOG 的使用步骤为何？

回答：使用 DIALOG 专用箱内的表单撰写书面的 DIALOG，或从以下网址下载该表单：www.utc.com。将表单邮寄至 DIALOG, UTC, Hartford CT 06101。或者，通过安全的网络站点（由独立于 UTC 营运的承包商在 UTC 之外代管）使用 eDIALOG，网址为：<https://edialog.confidential.utc.com>



问题：eDIALOG 的隐私性如何？

回答：eDIALOG 是一套安全、加密、以网络为运作基础的系统，由独立于 UTC 营运的承包商在 UTC 之外代管。它使用密码体系，由提出问题的人自行控制所用密码。撰写 eDIALOG 时，提问者将建立一个个人识别码（英文与数字的组合），以及一个追踪代码（英文与数字的组合）。提问者可以使用自行建立的识别码与追踪代码来获取管理层的回复。除此之外没有其他任何追踪机制。

问题：哪里可以找到更多信息？

回答：有关 UTC Ombudsman/DIALOG 计划的详细信息，请访问网址 <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> 或浏览 www.utc.com。