

## แบบฟอร์มการส่งข้อมูล

โปรแกรม Ombudsman เป็นช่องทางการสื่อสารที่สงวนเป็นความลับและเปิดโอกาสให้พนักงานและบุคคลอื่นตั้งคำถาม แสดงข้อกังวล เสนอแนะการเปลี่ยนแปลง รายงานปัญหา หรือให้คำชมเชยในตัวบุคคลหรือการกระทำใดๆ แบบฟอร์มนี้มีไว้เพื่อช่วยให้การสื่อสารระหว่างคุณกับผู้บริหารของ United Technologies (UTC) ง่ายขึ้น

### ข้อมูลที่เป็น

คุณจะต้องให้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อให้เราสามารถส่งต่อข้อความในแบบฟอร์มการส่งข้อมูลของคุณไปถึงผู้จัดการที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถจะให้คำตอบแก่คุณ

ชื่อบริษัท: \_\_\_\_\_  
เมือง (ที่ทำงาน): \_\_\_\_\_  
รัฐ (ที่ทำงาน): \_\_\_\_\_  
ประเทศ (ที่ทำงาน): \_\_\_\_\_  
วันที่: \_\_\_\_\_

กรุณาทำเครื่องหมายในกรอบสี่เหลี่ยมหากคุณเป็นพนักงานหรือหนึ่งในหน่วยงานทางธุรกิจของ UTC

*คำเตือน:* ในการส่งข้อมูลของคุณ กรุณาอย่าให้ข้อมูลทางเทคนิคใดๆ ที่อาจอยู่ภายใต้ระเบียบข้อบังคับที่ควบคุมการส่งออกของประเทศใดก็ตาม

### ประเด็นปัญหาของคุณ:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(หากจำเป็นสามารถเขียนเพิ่มในกระดาษและแนบมาพร้อมแบบฟอร์มนี้)

กรุณาทำเครื่องหมายในช่องนี้ หากประเด็นของคุณเป็นคำถาม หรือข้อกังวลเกี่ยวกับเรื่องการบัญชีของบริษัท การควบคุมระบบบัญชีภายใน หรือการตรวจสอบบัญชี ประเด็นต่างๆ นี้จะเสนอไปที่ฝ่ายจริยธรรมและการกำกับดูแลในทั่วโลกของ UTC

### ข้อมูลเพิ่มเติม:

หากคุณต้องการให้ส่งคำตอบสำหรับแบบฟอร์มการส่งข้อมูลของคุณไปถึงคุณโดยตรง กรุณากรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มด้านล่างนี้ เพื่อปกป้องการระบุข้อมูลของผู้เขียนข้อความ เราจะไม่ส่งคำตอบไปยังสถานที่ทำงานของคุณ ข้อมูลต่างๆ ของตัวผู้เขียนจะได้รับการคุ้มครองโดยเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการโปรแกรม Ombudsman (โปรดอ่านรายละเอียดที่ด้านหลัง)

ชื่อ:	
ที่อยู่ (ที่บ้าน):	
เมือง:	
รัฐ:	
ประเทศ:	
รหัสไปรษณีย์:	
โทรศัพท์บ้าน:	
โทรศัพท์มือถือ:	

### ส่งถึง:

Ombudsman Program Office  
United Technologies Corporation  
10 Farm Springs, 10FS-2  
Farmington, CT 06032-2526  
United States of America

ฟอร์ม #: D1/08  
ปรับปรุง: 07/16  
TH

## ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโปรแกรม Ombudsman

โปรแกรม Ombudsman สร้างช่องทางใหม่ในการสื่อสารเกี่ยวกับประเด็นทางธุรกิจระหว่างพนักงาน UTC และผู้บริหารและบุคคลอื่นที่เป็นทางเลือก (ยกเว้นประเด็นที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดในสัญญาการเจรจาระหว่างลูกจ้างกับนายจ้าง หรือประเด็นที่อยู่ภายใต้กฎหมาย) โปรแกรม Ombudsman สงวนข้อมูลต่างๆ ไว้เป็นความลับ (โดยการปกปิดตัวตนของผู้ตั้งประเด็น) มีความเป็นกลาง (มีการดำเนินงานเป็นเอกเทศจากฝ่ายบริหาร)

- ส่งแบบฟอร์มนี้ในภาษาที่คุณเลือกไปที่ สำนักงานโปรแกรม Ombudsman (ปรอตอจานรายละเอียดที่อยู่ด้านหลัง) เจ้าหน้าที่ Ombudsman ที่รับเรื่องของคุณอาจนำประเด็นของคุณไปแปลโดยบริษัทแปลภายนอกองค์กร เนื่องจากเป็นข้อบังคับเพื่อการสงวนข้อมูลไว้เป็นความลับ ข้อมูลต่างๆ ที่สามารถโยกไปถึงตัวผู้เขียนได้จะถูกลบก่อนที่จะส่งต่อไปให้ผู้บริหารเพื่อตอบกลับ
- ฝ่ายบริหารของ UTC จะทำการตรวจสอบ สืบสวน และตอบกลับคำถามของโปรแกรม เจ้าหน้าที่ Ombudsman จะตรวจสอบคำตอบของฝ่ายบริหารอีกครั้ง และจากนั้นจะตอบกลับไปที่คุณหากคุณสามารถให้ที่อยู่ที่บ้านของคุณไว้ แต่หากไม่มีที่อยู่ในการส่งกลับ เราจะไม่สามารถส่งคำตอบโดยตรงไปยังคำถามของคุณได้ ถึงกระนั้น คำถามหรือคำขอที่ส่งไปยังฝ่ายบริหารจะได้รับการตรวจสอบและดำเนินการอย่างเหมาะสม หากประเด็นปัญหานั้นไม่มีความซับซ้อนมากนัก ก็จะใช้เวลาดำเนินการไม่เกิน 14 วัน แต่หากเป็นประเด็นปัญหาที่ซับซ้อน ฝ่ายบริหารอาจต้องใช้เวลามากกว่านี้ ในกรณีดังกล่าว เจ้าหน้าที่ Ombudsman จะแจ้งให้คุณทราบว่าดำเนินการเสร็จสิ้นภายในเมื่อใด
- อีกทางเลือกหนึ่งนอกจากการใช้แบบฟอร์มนี้ในการแจ้งข้อกังวล คุณสามารถส่งคำถามของคุณผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มาที่ <https://ombudsman.confidential.utc.com> โปรดดูคำแนะนำวิธีการส่งข้อมูลได้ในเว็บไซต์ ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่แยกออกจาก UTC และข้อมูลที่ส่งและรับทั้งหมดจะได้รับการเข้ารหัสและมีความปลอดภัย ทั้งนี้เพื่อเป็นการปกปิดความลับของข้อมูลอย่างเต็มที่ คุณไม่ควรใช้คอมพิวเตอร์ของบริษัทในการติดต่อสื่อสารกับ Ombudsman
- ถ้าคำถามของคุณมีความเกี่ยวข้องกับประเด็นด้านจรรยาบรรณ หรือกฎหมาย หรือมีความสลับซับซ้อนสูง เจ้าหน้าที่ Ombudsman ของ UTC จะติดต่อคุณเพื่อที่จะหารือถึงกระบวนการขั้นต่อไปและทางออกที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการติดต่อ Ombudsman โดยตรง กรุณาโทรศัพท์ไปที่: **800.871.9065**

เมื่อโทรจากนอกสหรัฐอเมริกา โปรดใส่หมายเลขรหัสประเทศ "1" หน้าหมายเลขโทรศัพท์ข้างบนนี้ ถ้าต้องการโทรโดยไม่เสียค่าโทรศัพท์ สามารถทำได้โดยใช้รหัสสำหรับการเข้าถึงโดยตรงของ AT&T สำหรับประเทศของท่านก่อน โดยสามารถค้นหารหัสดังกล่าวได้ทางอินเทอร์เน็ตที่ [www.business.att.com/bf/access.jsp](http://www.business.att.com/bf/access.jsp) หลังจากที่คุณใส่รหัสต่อเข้าไปแล้ว โปรดฟังเสียงเตือน (อาจเป็นเสียงพูด หรือเสียงสัญญาณ) จากนั้นโปรดใส่หมายเลขโทรศัพท์ที่คุณต้องการจะโทร

**หมายเหตุ:** โปรแกรม Ombudsman เป็นช่องทางการสื่อสารที่สงวนเป็นความลับและเป็นสื่อกลางระหว่างคุณและฝ่ายบริหารของ UTC การติดต่อกับโปรแกรม Ombudsman ของคุณ ไม่ถือว่าเป็นการแจ้งต่อบริษัทอย่างเป็นทางการ จึงไม่มีผลทางกฎหมายใดๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อคุณได้

### ประกาศแจ้งความเป็นส่วนตัว

UTC ให้การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณอาจให้ไว้ในกรส่งแบบฟอร์มนี้และการติดต่อสื่อสารอื่นๆ ระหว่างคุณกับโปรแกรมนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่คุณให้ไว้ถือเป็นความสมัครใจของคุณทั้งสิ้น เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดให้คุณต้องระบุตัวตน หากคุณจำเป็นต้องระบุตัวตน ข้อมูลเดียวที่คุณจำเป็นต้องแจ้งก็คือชื่อของคุณ โปรแกรม Ombudsman อาจขอข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมโดยขึ้นอยู่กับลักษณะของข้อกังวลหรือคำถามของคุณ ทั้งนี้เพื่อให้ฝ่ายบริหารสามารถตรวจสอบและตอบสนองการแจ้งข้อกังวลของคุณ โดยคุณจะมีทางเลือกว่าจะให้ข้อมูลเพิ่มเติมหรือไม่ก็ได้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้จะนำไปใช้เพื่อจุดประสงค์ต่อไปนี้เท่านั้น: (1) การตอบคำถามหรือแก้ไขปัญหาที่ร้องเรียนมา (2) เพื่อจุดประสงค์ทางสถิติและการรายงานโดยทางเราจะลบข้อมูลที่ระบุตัวตนออกและรายงานในรูปแบบผลรวมเท่านั้น (3) การส่งให้เจ้าของรายใหม่หากมีการขายหรือโอนทรัพย์สินบางส่วนหรือทั้งหมดของ UTC และ (4) ตามที่กฎหมายอาจกำหนดไว้ คุณอาจขอตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่เก็บรักษาไว้ในระบบนี้เพื่อแก้ไข ปรับปรุง หรือลบข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ตราบใดที่คำขอนั้นไม่ถือเป็นข้อห้ามตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อมูลส่วนบุคคลอาจนำไปใช้และใช้งานร่วมกันในบรรดาแผนกต่างๆ, บริษัทสาขา และบริษัทในเครือของ UTC, องค์กรและหน่วยงานของรัฐราชการที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้บริการต่างๆ หากได้รับอนุญาตหรือมีข้อกำหนดตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล UTC ได้รับการรับรองตามสัญญาจากผู้ให้บริการของตนว่าพวกเขาจะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานโดยสอดคล้องกับประกาศแจ้งนี้

สำหรับพนักงาน การสื่อสารทั้งหมดกับโปรแกรม Ombudsman รวมถึงแบบฟอร์มนี้ อยู่ภายใต้ประกาศแจ้งความเป็นส่วนตัวของพนักงานที่มีเผยแพร่ใน [หน้าความเป็นส่วนตัวของ UTC](#) หากมีคำถามหรือข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับประกาศแจ้งนี้และการประยุกต์ใช้ควรส่งไปที่รองประธานของ UTC ฝ่ายจริยธรรมและการกำกับดูแลทั่วโลกที่ [eco@corphtc.com](mailto:eco@corphtc.com)