

PODSTAWOWE DANE O PROGRAMIE OMBUDSMAN

Program Ombudsman zapewnia pracownikom UTC i innym osobom alternatywny sposób przekazywania dyrekcji informacji o sprawach związanych z działalnością firmy (za wyjątkiem spraw objętych zbiorową umową o zatrudnienie lub przepisami obowiązującego prawa). Program Ombudsman jest poufny (chroni tożsamość osoby zgłaszającej sprawę), neutralny (nie bierze ani strony dyrekcji ani pracownika), oraz niezawisły (działa odrębnie od dyrekcji firmy).

- Niniejszy formularz wypełniony w dowolnym języku przekazać należy do biura programu Ombudsman (adres podano na odwrocie). Rzecznik praw pracowników przyjmujący Twe zgłoszenie zadba o tłumaczenie zgłoszenia przez usługodawcę zewnętrznego, zobowiązanego do zachowania poufności. Wszelkie dane mogące służyć do ustalenia tożsamości zgłaszającej osoby zostaną usunięte przed przekazaniem formularza do dyrekcji celem uzyskania jej odpowiedzi.
- Dyrekcja UTC zapozna się ze zgłoszeniem, przeprowadzi dochodzenie i udzieli odpowiedzi. Rzecznik zapozna się z odpowiedzią dyrekcji i przekaze Ci ją, jeśli załączysz swój adres zamieszkania. Bez podania adresu nie jest możliwe udzielenie bezpośredniej odpowiedzi na zgłoszenie; tym niemniej zostanie ono przekazane dyrekcji dla zaopiniowania i ewentualnego podjęcia odpowiednich działań. Sprawy mniej skomplikowane rozpatrywane są w ciągu 14 dni, w sprawach bardziej złożonych potrzebny być może więcej czasu. W takim przypadku Rzecznik poinformuje Cię o przewidywanym terminie zakończenia.
- Zamiast korzystać z niniejszego formularza możesz przekazać zgłoszenie w formie elektronicznej ze strony <https://ombudsman.confidential.utc.com>. Na stronie tej znajdują się szczegółowe instrukcje odnośnie składania e-wniosek. Strona nie jest administrowana przez UTC, a wszelkie wiadomości przezywane za pośrednictwem strony i z niej wysyłane są zaszyfrowane i bezpieczne. Dla pełniejszego zachowania poufności nie należy używać firmowych komputerów do komunikacji z Rzecznikiem.
- Jeśli sprawy przekazywane w Twoim zgłoszeniu mogą mieć charakter etyczny lub prawny bądź są wysoce złożone, Rzecznik Praw Pracowniczych UTC skontaktuje się z Tobą celem omówienia dalszych czynności i dostępnych opcji.
- Jeśli pragniesz skontaktować się bezpośrednio z Rzecznikiem Praw Pracowniczych, skorzystaj z poniższych informacji kontaktowych: **800.871.9065**

Dzwoniąc spoza USA należy poprzedzić podane numery kodem krajowym "1". Aby wykonać połączenie bezpłatnie można skorzystać z kodu dostępu AT&T Direct dla Twojego kraju, który można znaleźć w witrynie www.business.att.com/bt/access.jsp. Po wprowadzeniu kodu dostępu usłyszysz komunikat (słowny lub tonalny), po którym należy wprowadzić żądany numer.

UWAGA: Program Ombudsman stanowi poufną drogę wymiany informacji – służąc jako pośrednik między Tobą a dyrekcją UTC. Twoje kontakty z programem Ombudsman nie są po względem prawnym równoznaczne z formalnym powiadomieniem Firmy o kwestiach prawnych, które mogą Ciebie dotyczyć.

Zastrzeżenie prywatności

UTC szanuje prywatność danych osobowych, które mogą zostać przekazane wraz z niniejszym formularzem oraz w dodatkowej korespondencji prowadzonej w ramach programu Ombudsman. Wszystkie dane osobowe przekazujesz całkowicie dobrowolnie, chyba że miejscowe prawo wymaga Twojej identyfikacji. Jeżeli wymaga jest Twoja identyfikacja, to musisz podać jedynie dwoje imię i nazwisko. Zależnie od charakteru zgłaszanych przez Ciebie pytań lub wątpliwości, program Ombudsman może poprosić o przekazanie dodatkowych danych osobowych, aby umożliwić kierownictwu rozpatrzenie sprawy i udzielenie odpowiedzi; w takim przypadku decyzja o przekazaniu takich danych osobowych należy do Ciebie.

Przekazane dane osobowe mogą zostać wykorzystane jedynie w następującym celu: (1) rozpatrzenie Twojego zapytania; (2) do celów statystycznych i sprawozdawczych, po usunięciu informacji umożliwiających informację i w postaci zbiorczej; (3) w przypadku zbycia lub przekazania wszystkich aktywów UTC nowemu właścicielowi; oraz (4) gdy jest to wymagane przepisami prawa. Możesz zażądać wglądu do przechowywanych w systemie danych osobowych w celu wprowadzenia, w zakresie dopuszczonym odnośnymi przepisami prawa, poprawek, zmian lub usunięcia informacji, które zostaną uznane za niedokładne lub niepełne. Dane osobowe mogą być wykorzystywane i wymieniane między wydziałami, oddziałami spółkami zależnymi UTC, właściwymi organizacjami i urzędami państwowymi oraz wykonawcami w zakresie dopuszczonym przepisami prawa lub decyzją sądu. UTC uzyskuje od swoich wykonawców zobowiązania umowne do zabezpieczenia danych osobowych zgodnie z niniejszym Zastrzeżeniem.

W przypadku pracowników cała korespondencja prowadzona w ramach programu Ombudsman podlega Zastrzeżeniu Prywatności Pracowników, które dostępne jest na [Stronie Prywatności UTC](#). Wszelkie pytania i wątpliwości odnośnie niniejszego Zastrzeżenia i jego zastosowania należy kierować do Wiceprezesa UTC ds. Globalnej Etyki i Zgodności z Prawem na adres eco@corphq.utc.com.