

## PATEIKIMO FORMA

Ombudsmeno programa yra konfidencialus bendravimo kanalas, leidžiantis UTC darbuotojams ir kitiems asmenims pateikti klausimus, išreikšti susirūpinimą, siūlyti pokyčius, pranešti apie problemas ar išsakyti pagyrimus. Ši anketa naudojama siekiant palengvinti jūsų bendravimą su „United Technologies“ (UTC) vadovybe.

### **Būtina informacija:**

Ši informacija reikalinga norint nusiųsti jūsų užklausą atitinkamam vadovui, kuris pateiks atsakymą.

Bendrovės pavadinimas: \_\_\_\_\_  
Miestas, kuriame dirbate: \_\_\_\_\_  
Valstija, kurioje dirbate: \_\_\_\_\_  
Šalis, kurioje dirbate: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_

Pažymėkite šį langelį, jei nesate UTC ar vieno iš jų skyrių darbuotojas.

### **Jūsų klausimas:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(jei reikia, pridėkite papildomų lapų)

Pažymėkite šį langelį, jei jūsų klausimas susijęs su bendrovės apskaitos pažeidimais, vidinės apskaitos kontrolės ar audito reikalais. Šie klausimai pateikiami UTC tarptautiniam etikos ir atitikties vertinimo biurui.

### **Papildoma informacija:**

Jei pageidaujate gauti atsakymą į pateiktą užklausą, prašome pateikti toliau esančią informaciją. Siekiant apsaugoti jūsų tapatybę, atsakymai nesiunčiami į jūsų darbovietę. Jūsų tapatybę galinčią atskleisti informaciją saugo ombudsmenas (žr. informaciją kitoje pusėje).

Vardas, pavardė:	
Namų adresas:	
Miestas:	
Valstija:	
Šalis:	
Pašto kodas:	
Namų telefonas:	
Mobilus telefonas:	

Siųsti paštu:  
Ombudsman Program Office  
United Technologies Corporation  
10 Farm Springs, 10FS-2  
Farmington, CT 06032-2526  
United States of America

Forma #: D1/08  
Atnaujinta:  
2015-08  
LT

## PAGRINDINĖ INFORMACIJA APIE OMBUDSMENO PROGRAMĄ

Ombudsmeno programa suteikia UTC darbuotojams ir kitiems asmenims galimybę pranešti su bendrove susijusias problemas vadovybei (išskyrus tas, kurioms taikomos kolektyvinės derybų sutarties sąlygos arba kurios yra apribotos pagal galiojančius įstatymus). Ombudsmeno programa yra konfidenciali (saugoma besikreipiančio asmens tapatybė), neutrali (nei vadovybės, nei darbuotojų šalininkė) ir nepriklausoma (veikia atskirai nuo vadovybės).

- Pateikite šią formą pasirinkta kalba Ombudsmeno programos biurui (adresas nurodytas kitoje šios formos pusėje). Ombudsmenas, nagrinėjantis jūsų problemą, gali užsakyti vertimą iš nepriklausomos įmonės, kuri yra įsipareigojusi neatskleisti konfidencialios informacijos. Jūsų, kaip anketos pildytojo, tapatybę galinti atskleisti informacija prieš siunčiant ją vadovybei dėl atsakymo yra pašalinama.
- UTC vadovybė peržiūrės programos užklausas, ištirs ir atsakys į jas. Ombudsmenas peržiūrės vadovybės atsakymą ir jį nusiųs jums, jei nurodėte savo namų adresą. Nenurodžius atgalinio adreso, tiesioginio atsakymo į jūsų anketoje pateiktą klausimą nusiųsti negalime, tačiau užklausa vis tiek siunčiama vadovybei peržiūrėti ir imtis tinkamų veiksmų. Nesudėtingi klausimai išsprendžiami per 14 dienų, o išspręsti sudėtingesnius klausimus vadovybei gali prireikti daugiau laiko. Tokiu atveju ombudsmenas informuos jus apie planuojamą pabaigos datą.
- Arba galite užpildyti elektroninę anketą adresu <https://ombudsman.confidential.utc.com>. Instrukcijos, kaip pildyti anketą, pateiktos interneto svetainėje. Svetainės serveris yra ne UTC, todėl visi persiuntimai į ir iš svetainės yra užšifruoti ir saugūs. Siekiant užtikrinti visišką konfidencialumą, bendraujant su ombudsmenu neturėtų būti naudojami bendrovės kompiuteriai.
- Jei jūsų užklausoje išsakytas etinis, teisinis klausimas arba sudėtinga problema, UTC ombudsmenas susisieks su jumis ir aptars tolesnius veiksmus bei galimybes.
- Jei norite su ombudsmenu susisiekti tiesiogiai, skambinkite telefonu

**800.871.9065**

Skambindami už JAV ribų, prie pirmiau nurodytų telefono numerių turite įvesti šalies kodą „1“. Jei norite skambinti nemokamai, galite naudotis „AT&T Direct“ savo šalies prieigos kodu, kurį galima rasti adresu [www.business.att.com/bt/access.jsp](http://www.business.att.com/bt/access.jsp). Įvedę prieigos kodą, laukite signalo (balso ar tono), tada įveskite numerį, kuriuo norite skambinti.

*PASTABA: Ombudsmeno programa yra konfidencialus bendravimo kanalas – tarpininkas tarp jūsų ir UTC vadovybės. Jūsų kreipimasis į Ombudsmeno programą nėra oficialus pranešimas bendrovei, todėl jokios teisinės įtakos jums neturi.*