

ÚRLAP

Az Ombudsman Program egy olyan bizalmas kommunikációs csatorna, amely lehetővé teszi, hogy a munkatársak és mások kérdéseket tegyenek fel, aggályaikat fejezzék ki, változtatásokat javasoljanak, problémákról számoljanak be vagy dicséretüket fejezzék ki. Ez az űrlap a United Technologies (UTC) vezetőségével folytatott kommunikációt könnyíti meg.

Szükséges információk:

Az alábbi információk szükségesek ahhoz, hogy az Ön beadványa a megfelelő vezetőhöz kerülhessen.

Cég neve: _____
Munkavégzés városa: _____
Munkavégzés állama: _____
Munkavégzés országa: _____
Kelt: _____

Jelölje be ezt a jelölőnégyzetet, ha Ön nem a UTC vagy valamely vállalati egységének munkatársa.

Vigyázat: Beadványában ne közöljön semmilyen technikai adatot, amely bármely ország kiviteli ellenőrzési szabályozása alá eshet.

Az ügy leírása:

(szükség esetén csatoljon további lapokat.)

Jelölje be ezt a jelölőnégyzetet, ha kérdése vagy aggálya a céges számvitellel, a belső számviteli ellenőrzéssel vagy az auditálási ügyekkel kapcsolatos. Ezek az ügyek a UTC Globális etikai és megfeleléségi irodájához kerülnek.

Opcionális információk:

Ha szeretne választ kapni erre a beadványra, adja meg az alábbi információkat. A személyes adatok védelme érdekében a válaszokat nem a munkahelyére küldjük. Az Önt azonosító adatokat az ombudsman bizalmasan kezeli. (Lásd az információkat a hátoldalon.)

Név:	
Lakcím:	
Város (lakóhely):	
Állam (lakóhely):	
Ország (lakóhely):	
Írányítószám:	
Otthoni telefon:	
Mobiltelefon:	

Címzett:
Az Ombudsman Program hivatala
United Technologies Corporation
10 Farm Springs, 10FS-2
Farmington, CT 06032-2526
Amerikai Egyesült Államok.

ALAPINFORMÁCIÓK AZ OMBUDSMAN PROGRAMRÓL

Az Ombudsman Program egy olyan alternatív kommunikációs eszköz, amely lehetővé teszi a UTC munkatársai és mások számára, hogy a vállalattal kapcsolatos észrevételeiket eljuttassák a vezetőség felé (kivéve a kollektív szerződés rendelkezéseinek hatálya alá tartozó és a hatályos jogszabály által tiltott ügyeket). Az Ombudsman Program bizalmas (mivel védi az ügyet felvető személy azonosságát), semleges (mivel sem a vezetőség, sem a munkatársak oldalán nem áll) és független (mivel a vezetőségtől függetlenül működik).

- Küldje el ezt az űrlapot az Ön által választott nyelven az Ombudsman Program hivatala részére (a cím az űrlap hátoldalán található). Az ügyet feldolgozó ombudsman olyan külső szolgáltatótól rendelheti meg a fordításokat, amelyet titoktartásra köteleztek. Az Önt mint szerzőt azonosító minden információt eltávolítunk a levél a vezetőség felé, válaszkérés céljából történő továbbítása előtt.
- A UTC vezetése értékeli, megvizsgálja és megválaszolja a program kérdéseit. Az ombudsman értékeli a vezetőség választát, és továbbítja Önnek a választ, amennyiben megadta a lakcímét. Válaszcím nélkül az Ön kérdésére közvetlenül nem adható válasz. Azonban a beadványát elküldjük a vezetőségnek értékelés és a megfelelő intézkedés végrehajtása céljából. A kevésbé összetett ügyek ügyintézési határideje 14 nap, azonban a bonyolultabb ügyek intézéséhez a vezetőségnek több időre lehet szüksége. Ebben az esetben az ombudsman tájékoztatja Önt a befejezés várható időpontjáról.
- Az űrlap helyett a beadványt elektronikusan is benyújthatja az alábbi címen: <https://ombudsman.confidential.utc.com>. A beadvány elküldésére vonatkozó utasítások megtalálhatók a webhelyen. A webhely tárolása a UTC-n kívül történik, valamint a webhelyre irányuló forgalom mindkét irányban titkosított és biztonságos. A teljes körű adatvédelem biztosítása érdekében a vállalati számítógépek nem használhatók ombudsmani üzenetváltásokra.
- Ha beadványa etikai vagy jogi vonatkozást vet fel, vagy összetett ügyet érint, egy UTC-ombudsman megkeresi Önt a következő lépések és a rendelkezésre álló lehetőségek megbeszélésére.
- Amennyiben az ombudsmant közvetlenül szeretné megkeresni, hívja az alábbi számot: **800.871.9065**

Ha az Amerikai Egyesült Államok területén kívülről kezdeményez telefonhívást, akkor a fenti telefonszám előtt az „1”-es országkódot kell beszúrnia. Az ingyenes híváshoz használja az AT&T Direct országhívó kódját, amelyet az alábbi címen találhat meg: www.business.att.com/bt/access.jsp. Miután megadta a kódot, várja meg a tárcsahangot, majd folytassa a hívni kívánt számmal.

MEGJEGYZÉS: Az Ombudsman Program egy bizalmas kommunikációs csatorna, amely az Ön és a UTC vezetése közötti közvetítésre szolgál. Az Ombudsman Program megkeresése nem minősül hivatalos értesítésnek a vállalat felé semmilyen, Önt esetlegesen érintő jogi ügyben sem.

Adatvédelmi nyilatkozat

A UTC tiszteletben tartja az Ön által az ezen nyomtatvány benyújtásával közölt személyes információkat, valamint minden olyan egyéb kommunikációt is, amelyet Ön az Ombudsman program keretein belül esetleg folytat. Hacsak a helyi törvények nem kötelezik személyazonosságának igazolására, bármilyen személyes információ megadása teljességgel önkéntes jellegű. Ha kötelezve van személyazonosságának igazolására, a neve az egyetlen elvárt információ Öntől, amelyet közölnie kell. Problémája vagy kérdése jellegétől függően az Ombudsman program kérvényezhet további személyes információkat is, hogy a vezetés áttekinthesse kérvényét és válaszolhasson arra. Meg lesz a választási lehetősége, hogy megadja-e ezeket a további információkat.

Az Ön által megadott személyi információk kizárólag az alábbi célokra lesznek felhasználva: (1) kérelmének megoldásához; (2) minden személyes információjának törlése után, összegzett formában statisztikai és jelentési célokhoz; (3) a UTC némely vagy összes eszközének értékesítése vagy átruházása esetén az új tulajdonoshoz történő átvezetéshez; és (4) esetleges törvényi követelményeknek megfelelően. Amennyiben ezt a vonatkozó törvények nem tiltják, Ön igényelheti, hogy áttekinthesse az alkalmazottakról a rendszerben őrzött információkat a nem megfelelő vagy hiányos adatok javítása, módosítása vagy törlése érdekében. A személyes információk a törvények, szabályozások, vagy bírósági határozatok által engedélyezett módon esetlegesen felhasználhatók és megoszthatók az UTC részlegei, leányvállalatai és kapcsolódó vállalkozásai, valamint vonatkozó kormányzati szervek és ügynökségek, és szolgáltatók között. Az UTC a szolgáltatói szerződéses jótállásával rendelkezik arról, hogy alkalmazottainak személyes információit ezen nyilatkozat értelmében őrzik meg.

Az alkalmazottak minden Ombudsman programmal kapcsolatos kommunikációja, beleértve a jelen nyomtatványt is, az Alkalmazottak Adatvédelmi Nyilatkozata alá esik, amely az [UTC Adatvédelmi oldalán](#) érhető el. Az ezen közleménnyel kapcsolatos kérdéseket vagy aggályokat a UTC alelnökének (globális etikai és megfeleléségi szervezet) kell eljuttatni a következő e-mail címre: eco@corphq.utc.com.