United Technologies

निवेदन प्रपत्र

लोकपाल कार्यक्रम एक गोपनीय संप्रेषण माध्यम है जो यूटीसी के कर्मचारियों और अन्य व्यक्तियों को प्रश्न पूछने, चिंताएं जाहिर करने, बदलाव सुझाने, समस्याओं की सूचना देने और कीसी की तारीफ करने देता है। युनाइटेड टेक्नॉलॉजीज़ (यूटीसी) प्रबंधन के साथ आपके संप्रेषण को सुगम बनाने के लिए इस प्रपत्र का उपयोग किया जाता है।

<u>आवश्यक सूचना</u>**:**

प्रबंधन में उचित व्यक्ति तक आपका निवेदन पहुंचाने के लिए निम्नलिखित जानकारी की आवश्यकता है।

कंपनी नाम: ____________________

कार्य करने का शहर: ____________________

कार्य करने का राज्य: ____________________

कार्य करने का देश: ____________________

तिथि: ____________________

☐ यदि आप यूटीसी या उसकी किसी व्यावसायिक इकाई के कर्मचारी नहीं हों, तो इस वर्ग में निशान लगाएं।

चेतावनी: आपके द्वारा जमा किए जाने वाले किसी भी ऐसे तकनीकी डेटा को शामिल मत करें जो कि किसी देश के निर्यात नियंत्रण नियमों द्वारा विनियमित होता हो।

<u>आपका मुद्दा</u>:

____

____

____

____

____

____

____

(आवश्यक हो तो अतिरिक्त पृष्ठ जोड़ें।)

☐ यदि इस मुद्दे का संबंध कंपनी के लेखांकन, भीतरी लेखांकन नियंत्रण, या लेखांकन से जुड़े मामलों से है, तो इस वर्ग में निशान लगाएं। इस तरह के मुद्दों को यूटीसी के वैश्विक अनुपालन एवं अनुपालन कार्यालय को भेज दिए जाते हैं।

*<u>वैकल्पिक जानकारी</u>***:**

यदि आप इस निवेदन का उत्तर पाना चाहते हों, तो कृपया नीचे मांगी गई जानकारियां दीजिए। आपकी पहचान की रक्षा करने के लिए, उत्तर आपके कार्य स्थान को नहीं भेजे जाते हैं। लोकपाल आपकी पहचान संभव बनानेवाली जानकारियों की रक्षा करेगा। (इस पृष्ठ के पीछे दी गई जानकारी देखें।)

नाम: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

घर का पता: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

निवास शहर: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

निवास राज्य: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

निवास देश: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

पिन कोड: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

घर का फोन: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

मोबाइल फोन: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

सेवा में:

लोकपाल कार्यक्रम कार्यालय
Ombudsman Program Office
United Technologies Corporation
10 Farm Springs, 10FS-2
Farmington, CT 06032-2526
United States of America

प्रपत्र नंबर: डी1/08
संशोधित: 07/16
HI

लोकपाल कार्यक्रम के बारे में मूलभूल जानकारी

लोकपाल कार्यक्रम यूटीसी कर्मचारियों और अन्य व्यक्तियों को व्यवसाय से संबंधित मामलों के बारे में (उन मामलों के सिवा जिनमें सामूहिक (सौदाकारी) रूप से विचार करके निर्णय लेना आवश्यक होता है या जो लागू कानून द्वारा प्रतिबंधित हैं) सूचना देने के लिए एक वैकल्पिक माध्यम प्रस्तुत करता है। लोकपाल कार्यक्रम गोपनीय है (मुद्दा उठानेवाले व्यक्ति की पहचान को रक्षित किया जाता है), तटस्थ है (वह न तो प्रबंधकों का पक्ष लेता है न ही कर्मचारियों का), और स्वतंत्र है (वह प्रबंधन से अलग रहते हुए काम करता है)।

- इस प्रपत्र को लोकपाल कार्यक्रम कार्यालय (पता इस प्रपत्र के पीछे दिया है) के पास अपनी पसंद की भाषा में जमा करें। आपके मुद्दे पर कार्य करने वाला लोकपाल एक बाहरी सेवा से अनुवाद प्राप्त कर सकता है जिसके लिए गोपनियता बनाए रखना अनिवार्य होगा। उसे कार्रवाई हेतु प्रबंधन को भेजने से पहले, ऐसी जानकारीयों को हटा दिया जाएगा जिनसे आपकी पहचान हो सके।

- यूटीसी प्रबंधन कार्यक्रम पूछताछ के जरिए भेजे गए मुद्दों की समीक्षा करेगा, उनकी छानबीन करेगा और उनका उत्तर देगा। लोकपाल प्रबंधन के उत्तर की समीक्षा करेगा और यदि आपने अपने घर का पता प्रदान किया हो तो आपको प्रबंधन का उत्तर पहुंचाएगा। यदि आप अपना पता न दें, तो आपके अनुरोध का उत्तर सीधे आप तक पहुंचाना संभव न होगा; फिर भी, उस पूछताछ को भी उचित कार्रवाई हेतु प्रबंधन को भेजा जाएगा। कम जटिल मुद्दों का निपटारा 14 दिनों के भीतर कर दिया जाता है हालांकि, ज़्यादा जटिल मुद्दों के निपटारे के लिए, प्रबंधन को अतिरिक्त समय की आवश्यकता हो सकती है। ऐसे मामलों में, लोकपाल निपटारे की नई लक्षित तारीख की सूचना आपको देगा।

- इस प्रपत्र का उपयोग करने की जगह आप इलेक्ट्रोनीक रीति से भी अपने अनुरोध को इस वेब साइट पर जमा कर सकते हैं - https://ombudsman.confidential.utc.com। इस वेब साइट में जमा करने के लिए आवश्यक विशिष्ट निर्देश दिए गए हैं। यह वेब साइट यूटीसी के बाहर होस्ट किया गया है और उसे भेजे गए और उसके द्वारा भेजे गए सभी संप्रेषण कूटलिखित होते हैं और वे सुरक्षित हैं। पूर्ण गोपनीयता की व्यवस्था करने के लिए लोकपाल संप्रेषणों के लिए कंपनी के कंप्यूटरों का उपयोग नहीं होना चाहिए।

- यदि आपकी पूछताछ कोई संभावित नैतिक या कानूनी मुद्दा उठाता है या वह बहुत अधिक जटिल है, तो यूटीसी लोकपाल को भेजा जाएगा, जो आपसे संपर्क करके आगे की कार्रवाई के लिए उपलब्ध विकल्पों के बारे में चर्चा करेगा।

- यदि आप सीधे ही लोकपाल से संपर्क करना चाहें, तो इस नंबर पर फोन करें: **800.871.9065**

अमरीका के बाहर से फोन करते समय आपको ऊपर दिए गए फोन नंबरों के आगे कंट्री कोड "1" जोड़ना होगा। निश्शुल्क फोन करने के लिए आप आपने देश के एटी एंड टी के डाइरेक्ट एक्सेस कोड का उपयोग कर सकते हैं, जो आपको यहां मिलेंगे www.business.att.com/bt/access.jsp। एक्सेस कोड दर्ज करने के बाद आपको एक संकेत मिलेगा (आवाज या धुन), उसके मिलते ही वह नंबर दर्ज करें जिसे आप फोन करना चाहते हैं।

टिप्पणी: लोकपाल कार्यक्रम एक गोपनीय संप्रेषण माध्यम है - यूटीसी के प्रबंधन और आपके बीच का एक मध्यस्थ। लोकपाल कार्यक्रम के साथ आपके द्वारा स्थापित संपर्क को आपको प्रभावित कर रहे कानूनी मुद्दे के बारे में आपके द्वारा कंपनी को दी गई औपचारिक सूचना नहीं माना जाएगा।

गोपनीयता सूचना

यूटीसी इस फॉर्म को जमा करने के दौरान आपके द्वारा प्रदान की गई निजी जानकारी और ओम्बड्समैन प्रोग्राम के साथ आपके किसी भी अतिरिक्त संवाद को गोपनीय रखने का आदर करती है। जब तक स्थानीय कानून द्वारा आपकी पहचान को प्रकट करना आवश्यक नहीं होता, आपके द्वारा प्रदान सभी निजी जानकारी पूर्ण रूप से स्वैच्छिक है। यदि आप अपनी पहचान को प्रकट करते हैं, तब आपके लिए केवल अपने नाम को प्रकट करना अनिवार्य होगा। आपकी चिंता या पूछताछ की प्रकृति पर निर्भर करते हुए, ओम्बड्समैन प्रोग्राम आपसे अतिरिक्त निजी जानकारी का अनुरोध भी कर सकता है ताकि प्रबंधन समीक्षा कर सके और प्रतिक्रिया दे सके; आपके पास इस अतिरिक्त जानकारी को प्रदान करने का विकल्प होगा।

आपके द्वारा प्रदान की गई निज्जी जानकारी का उपयोग केवल: (1) आपकी पूछताछ का निपटारा करने के लिए किया जाएगा; (2) सांख्यिकीय और रिपोर्ट करने के उद्देश्य के लिए, पहचान की सभी जानकारी को हटाते हुए समस्त रूप से; (3) यूटीसी की कुछ या सभी सम्पत्तियों की बिक्री या ट्रांसफर के मामले में, नए मालिक को पारगमन के लिए; और (4) जैसा कानून द्वारा आवश्यक हो। आप इस प्रणाली में अनुरक्षित कर्मचारी की निजी जानकारी को सही करने, संशोधन करने, या हटाने की समीक्षा के अवसर का अनुरोध कर सकते हैं जो कि गलत या अपूर्ण दिखाई देती हो, जब तक प्रयोज्य कानून द्वारा प्रतिबंधित नहीं हो। कानून, विनियम, या कोर्ट के आदेश द्वारा जैसा स्वीकृत या अनिवार्य हो यूटीसी प्रभागों, सहायक कंपनियों, सहयोगी कंपनियों, प्रयोज्य सरकारी संगठनों और एजेंसियों, और सेवा प्रदाताओं के बीच निजी जानकारी का उपयोग और उसे साझा किया जा सकता है। यूटीसी अपने सेवा प्रदाताओं से अनुबंधीय आश्वासन प्राप्त करती है कि वे इस सूचना के साथ नियमित रूप से कर्मचारी की निजी जानकारी को सुरक्षित रखेंगे।

कर्मचारियों के लिए, ओम्बड्समैन प्रोग्राम के साथ सभी संवाद, जिसमें यह फॉर्म शामिल है, कर्मचारी गोपनीयता सूचना के अधीन हैं जो UTC's Privacy page पर उपलब्ध है। इस सूचना और इसके आवेदन के संबंध में किसी भी प्रश्न या चिंता को eco@corphq.utc.com पर यूटीसी वाइस प्रेज़िडेंट, वैश्विक नैतिकता व अनुपालना के पास सीधे भेजा जाना चाहिए।