



### מידע בסיסי על תכנית נציב הפניות

תכנית נציב הפניות מעניקה לעובדים ולאנשים אחרים אמצעי תקשורת אלטרנטיבי המאפשר לדווח להנהלת UTC על בעיות הקשורות לעבודה (מלבד נושאים הכפופים לסעיפים של הסכמים שיתופיים או נושאים המוגבלים על ידי החוקים התקפים). תכנית נציב הפניות היא גוף השומר על חשאיות (על ידי הגנה על זהותו של האדם המעלה את הבעיה), ניטראלי, (שכן אינו נוטה לא לטובת ההנהלה ולא לטובת העובדים), ובלתי תלוי (מאחר והוא פועל בנפרד מההנהלה).

- שלח טופס זה בשפה המועדפת עליך למשרד תכנית נציב הפניות (הכתובת מופיעה בצד השני של טופס זה). נציב הפניות המטפל בפנייתך יוכל לקבל תרגום משירות חיצוני המחויב לשמירה על חשאיות. כל מידע אשר עשוי לזהות אותך ככותב ההודעה יימחק לפני שההודעה תועבר להנהלה למתן תשובה.
- הנהלת UTC תבדוק, תחקור ותענה לכל פנייה במסגרת התכנית. נציב הפניות יבדוק את תשובת ההנהלה ויעביר אותה חזרה אליך אם ציינת את כתובת המגורים שלך. אם לא ציינת את כתובתך, לא ניתן יהיה לשלוח תשובה ישירה לפנייתך; אך בכל מקרה הפנייה תשלח להנהלה לבדיקה ולנקיטת כל פעולה נדרשת. בעיות פחות מסובכות מטופלות תוך 14 יום, אך לטיפול בבעיות מסובכות יותר, ייתכן כי ההנהלה תזדקק לזמן נוסף. במקרים אלה, נציב הפניות יודיע לך על תאריך היעד החדש להשלמת הטיפול בפנייתך.
- במקום להשתמש בטופס זה, באפשרותך לשלוח את פנייתך באופן אלקטרוני באתר האינטרנט: <https://ombudsman.confidential.utc.com>. באתר תוכל למצוא גם הוראות מדויקות למשלוח הפנייה. האתר מאוכסן מחוץ ל-UTC וכל מה שנשלח אל ומהאתר מקודד ומאובטח. על מנת להבטיח חשאיות מלאה, אין להשתמש במחשבי החברה לכל תקשורת עם נציב הפניות.
- אם פנייתך מעוררת בעיה אתית או משפטית פוטנציאלית או עוסקת בנושא מסובך, נציב הפניות של UTC ייצור עמך קשר כדי לדון בצעדים הבאים ובאפשרויות הקיימות.
- ליצירת קשר ישירות עם נציב הפניות יש להתקשר לטלפון: **800.871.9065**

כשמתקשרים מחוץ לארה"ב יש להוסיף את קידומת הארץ "1" למספר הטלפון המוזכר לעיל. לשיחת חניס, ניתן להשתמש בקוד הגישה הישירה של AT&T למדינה בה אתה נמצא. ניתן למצוא קוד זה באתר [www.business.att.com/bt/access.jsp](http://www.business.att.com/bt/access.jsp). אחרי שחייגת את קוד הגישה, חכה לאות (קול או צליל) והכנס את המספר אליו אתה רוצה להתקשר.

**שים לב:** תכנית נציב הפניות היא ערוץ תקשורת חשאי – המתווך בינך לבין הנהלת UTC. הקשר שלך עם תכנית נציב הפניות אינו נחשב כפנייה רשמית לחברה מבחינת כל בעיה משפטית שנוגעת לך.

### **פרטיות לגבי הודעה**

עם לך להיות שעשויה אחרת תקשורת כל במסגרת למסור או, זה טופס משלוח במהלך לספק עשוי שאתה האישי המידע פרטיות את מכבדת UTC חייב אתה אם. החופשי מרצונך לחלוטין הוא מספק שאתה האישי המידע כל, המקומיים החוקים ידי על נדרש הדבר אם מלבד. הפניות נציב תכנית ממך תבקש הפניות נציב שתכנית ייתכן, שהעלית הפנייה או הבעיה למהות בהתאם. שמך תהיה לספק שתידרש היחידה המידע פיסת, להזדהות לא או הזה הנוסף המידע את לספק אם לבחור תוכל אתה; ולהגיב לבדוק להנהלה לאפשר כדי נוסף אישי מידע

למטרות, אחרות פניות עם ובשילוב המזהים הפרטים כל הסרת לאחר (2); שלך הבעיה לפתרון (1); רק יישמש מספק שאתה האישי המידע החוק פי על שנדרש כפי (4) -1; חדשים לבעלים UTC נכסי של חלקית או מלאה העברה או מכירה של במקרה (3); דיווח ולמטרות סטטיסטיות או מדויק כבלתי שמוכח מידע למחוק או, לשנות, לתקן מנת על זו במערכת השומר העובד של האישי המידע את לבדוק הזדמנות לבקש באפשרותך וכן, UTC של והשותפים, הבת חברות, ונותה המחלקות בין אישי מידע ולחלוק להשתמש מותר. החל החוק את נוגד אינו הדבר עוד כל, מלא בלתי חזיות ערביות מקבלת UTC. משפט בית צו או התקנות, החוק פי על נדרש או שמותר כפי שירותים וספקי רלבנטיים ממשלתיים וסוכנויות ארגונים זו. להצהרה ותואם עקבי באופן העובדים של האישי המידע על ישמרו שהם שלה השירותים מספקי

[הפרטיות מדיניות בעמוד](#) למצוא ניתן אותה העובדים פרטיות להצהרת כפופים, זה טופס כולל, הפניות נציב תכנית עם התקשורת כל, ובדיעה עבור גלובאלית אתיקה מחלקת, UTC של הנשיא לסגן ויישומיה זו להצהרה התקשורת בעיות או שאלות כל להפנות ניתן [של \(UTC's Privacy page\)](#) [eco@corphq.utc.com](mailto:eco@corphq.utc.com) בכתובת, ותאימות