

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ

Το πρόγραμμα Ombudsman (Διαμεσολαβητής) είναι ένα κανάλι που δίνει στους εργαζόμενους και σε τρίτους τη δυνατότητα να κάνουν ερωτήσεις, να εκφράσουν τους προβληματισμούς τους, να προτείνουν αλλαγές, να αναφέρουν προβλήματα ή να διατυπώσουν κολακευτικά σχόλια για κάποιον ή κάτι. Το έντυπο αυτό χρησιμοποιείται για να διευκολύνει την επικοινωνία σας με τη διοίκηση της United Technologies (UTC).

Απαιτούμενες πληροφορίες:

Οι πληροφορίες που ακολουθούν είναι απαραίτητες προκειμένου να διοχετευτεί το έντυπο που υποβάλλετε στο αρμόδιο αποκρινόμενο μέλος της διοίκησης.

Επωνυμία εταιρείας: _____
 Πόλη εργασίας: _____
 Πολιτεία/Νομός εργασίας: _____
 Χώρα εργασίας: _____
 Ημερομηνία: _____

Φροντίστε να τσεκάρετε αυτό το πλαίσιο αν δεν είστε υπάλληλος της UTC ή κάποιος από τις επιχειρηματικές της μονάδες.

Προειδοποίηση: Στο θέμα που υποβάλλετε δεν πρέπει να συμπεριλάβετε τεχνικά δεδομένα που ενδέχεται να υπόκεινται στις κανονιστικές ρυθμίσεις οιασδήποτε χώρας για τον έλεγχο των εξαγωγών.

Το θέμα σας:

(Αν χρειαστεί, επισυνάψτε πρόσθετες σελίδες.)

Φροντίστε να τσεκάρετε αυτό το πλαίσιο αν το θέμα σας έχει σχέση με ερωτήσεις ή προβληματισμούς σας όσον αφορά λογιστικά, εσωτερικούς λογιστικούς ελέγχους ή ζητήματα ελέγχου της εταιρείας. Τα θέματα αυτά παραπέμπονται στο γραφείο Διεθνούς Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης της UTC.

Προαιρετικές πληροφορίες:

Αν θέλετε απάντηση στο θέμα που υποβάλλετε, δώστε τις πληροφορίες που σας ζητούνται παρακάτω. Για να προστατευτεί η ταυτότητά σας, οι απαντήσεις δεν ταχυδρομούνται προς το χώρο εργασίας σας. Το πρόγραμμα Ombudsman προστατεύει όσες πληροφορίες ενδέχεται να προσδιορίζουν την ταυτότητά σας. (Ανατρέξτε στις πληροφορίες στην πίσω σελίδα.)

Όνομα:	
Διεύθυνση κατοικίας:	
Πόλη διαμονής:	
Πολιτεία διαμονής:	
Χώρα διαμονής:	
Ταχ. κώδικας:	
Τηλέφωνο σπιτιού:	
Κινητό τηλέφωνο:	

Ταχυδρομήστε προς:
 Ombudsman Program Office
 United Technologies Corporation
 10 Farm Springs, 10FS-2
 Farmington, CT 06032-2526
 United States of America

Έντυπο #: D1/08
 Αναθεώρηση: 07/16

ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ OMBUDSMAN

Το πρόγραμμα Ombudsman παρέχει στους υπαλλήλους της UTC και σε τρίτους ένα εναλλακτικό μέσο επικοινωνίας με τη διοίκηση για θέματα που έχουν σχέση με την επιχείρηση (εκτός από όσα εμπíπτουν στις διατάξεις για τη διαπραγμάτευση συλλογικών συμβάσεων ή όσα απαγορεύει η ισχύουσα νομοθεσία). Το πρόγραμμα Ombudsman είναι εμπιστευτικό (προστατεύει την ταυτότητα του ατόμου που θέτει το ζήτημα), ουδέτερο (δεν είναι συνήγορος ούτε της διοίκησης ούτε των υπαλλήλων) και ανεξάρτητο (λειτουργεί έξω από τη διοίκηση).

- Υποβάλετε το παρόν έντυπο στη γλώσσα που προτιμάτε στο Ombudsman Program Office (θα βρείτε τη διεύθυνση στην πίσω σελίδα). Ο Διαμεσολαβητής που θα διεκπεραιώσει το ζήτημά σας έχει τη δυνατότητα να αναθέσει τη μετάφραση σε κάποιον εξωτερικό συνεργάτη που είναι υποχρεωμένος να τηρήσει την εμπιστευτικότητα. Προτού προωθηθεί το ζήτημά σας στη διοίκηση για να πάρετε απάντηση, θα αφαιρεθούν όλες πληροφορίες ενδέχεται να προσδιορίζουν την ταυτότητά σας.
- Η διοίκηση της UTC ανασκοπεί και διερευνά τα ερωτήματα που τίθενται μέσω του προγράμματος και απαντά. Ο Διαμεσολαβητής θα ανασκοπήσει την απάντηση της διοίκησης και θα σας τη στείλει αν έχετε δώσει τη διεύθυνση κατοικίας σας. Αν δεν την έχετε δώσει, δεν υπάρχει δυνατότητα άμεσης απάντησης στο αίτημά σας. Ωστόσο, το ερώτημά σας θα διαβιβαστεί στη διοίκηση που θα το ανασκοπήσει και θα προβεί στις αναγκαίες ενέργειες. Όσα ζητήματα δεν είναι ιδιαίτερα περίπλοκα διευθετούνται εντός 14 ημερών. Ωστόσο, για τη διευθέτηση πιο περίπλοκων ζητημάτων η διοίκηση ενδέχεται να χρειαστεί περισσότερο χρόνο. Στις περιπτώσεις αυτές, ο Διαμεσολαβητής θα σας ειδοποιήσει για τη νέα προβλεπόμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης του θέματος.
- Εναλλακτικά, αντί να χρησιμοποιήσετε το έντυπο, μπορείτε να υποβάλετε το αίτημά σας ηλεκτρονικά στη διεύθυνση <https://ombudsman.confidential.utc.com>. Συγκεκριμένες οδηγίες για την υποβολή παρέχονται στον ιστότοπο. Ο ιστότοπος φιλοξενείται σε εγκαταστάσεις έξω από τη UTC και κάθε μετάδοση πληροφοριών προς και από τον ιστότοπο είναι κρυπτογραφημένη και ασφαλής. Για να διασφαλιστεί πλήρως η εμπιστευτικότητα, δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται υπολογιστές της εταιρείας για επικοινωνίες στο πλαίσιο του προγράμματος Ombudsman.
- Αν το ερώτημά σας θέτει ενδεχόμενο δεοντολογικό ή νομικό ζήτημα ή πραγματεύεται κάποιο πολύπλοκο θέμα, θα παραπεμφθεί σε κάποιον Διαμεσολαβητή της UTC που θα επικοινωνήσει μαζί σας για να συζητήσετε σχετικά με τα επόμενα βήματα και τις επιλογές που έχετε στη διάθεσή σας.
- Αν επιθυμείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με κάποιον Διαμεσολαβητή, καλέστε τον αριθμό: **800.871.9065**

Όταν τηλεφωνείτε από σημείο έξω από τις Η.Π.Α., πρέπει να προσθέσετε τον κωδικό της χώρας «1» στον προαναφερόμενο αριθμό τηλεφώνου. Για κλήση χωρίς χρέωση, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον κωδικό άμεσης πρόσβασης της AT&T για τη χώρα σας που θα βρείτε στον ιστότοπο www.business.att.com/bt/access.jsp. Αφού πληκτρολογήσετε τον κωδικό πρόσβασης, περιμένετε να ακούσετε το σήμα (φωνητικό ή τονικό) και, στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον αριθμό που θέλετε να καλέσετε.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το πρόγραμμα Ombudsman είναι ένα εμπιστευτικό κανάλι επικοινωνίας – ένας μεσολαβητής ανάμεσα σ' εσάς και τη διοίκηση της UTC. Η επικοινωνία σας με το πρόγραμμα Ombudsman δεν επέχει θέση επίσημης γνωστοποίησης προς την εταιρεία σχετικά με κάποιο νομικό θέμα που ενδεχομένως σας αφορά.

Γνωστοποίηση για το απόρρητο

Η UTC σέβεται το απόρρητο των προσωπικών πληροφοριών που ίσως μας δώσετε κατά τη διαδικασία υποβολής του εντύπου και σε κάθε ενδεχόμενη πρόσθετη επικοινωνία σας μέσω του προγράμματος Ombudsman. Αν δεν απαιτείται βάσει της τοπικής σας νομοθεσίας να δηλώσετε την ταυτότητά σας, όλες οι προσωπικές πληροφορίες που μας δίνετε είναι εντελώς προαιρετικές. Αν πρέπει να δηλώσετε την ταυτότητά σας, η μόνη πληροφορία που θα χρειαστεί να μας δώσετε είναι το όνομά σας. Ανάλογα με τη φύση του ζητήματος που σας απασχολεί ή του ερωτήματός σας, το πρόγραμμα Ombudsman ίσως σας ζητήσει και πρόσθετες προσωπικές πληροφορίες έτσι ώστε να μπορέσει η διοίκηση να ανασκοπήσει το θέμα και να απαντήσει. Θα έχετε την επιλογή να δώσετε αυτές τις πρόσθετες πληροφορίες.

Οι προσωπικές πληροφορίες που δίνετε θα χρησιμοποιηθούν μόνο: (1) για την επίλυση του ερωτήματός σας, (2) αφού αφαιρεθούν όλες οι πληροφορίες που αφορούν την ταυτότητά σας και σε συγκεντρωτική μορφή για στατιστικούς σκοπούς και για τη δημιουργία εκθέσεων, (3) στην περίπτωση πώλησης ή μεταβίβασης ορισμένων ή όλων των περιουσιακών στοιχείων της UTC σε νέο ιδιοκτήτη και (4) όπως ενδέχεται να απαιτείται βάσει της νομοθεσίας. Μπορείτε να κάνετε αίτηση για ανασκόπηση των προσωπικών πληροφοριών εργαζομένου που φυλάσσονται στο εν λόγω σύστημα για τη διόρθωση, την τροποποίηση ή τη διαγραφή πληροφοριών που αποδεικνύονται ανακριβείς ή ελλιπείς εφόσον δεν απαγορεύεται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Οι προσωπικές πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν και να κοινοποιηθούν σε τμήματα, θυγατρικές και συνεργαζόμενες εταιρείες της UTC, σε ανάλογους κυβερνητικούς οργανισμούς και φορείς και σε παροχείς υπηρεσιών με τρόπους που επιτρέπονται ή απαιτούνται σύμφωνα με τους νόμους, τους κανονισμούς ή τις εντολές δικαστηρίων. Η UTC αποσπά συμβατικές εγγυήσεις από τους παροχείς των υπηρεσιών της ότι θα διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών στοιχείων των εργαζομένων με τρόπο συνεπή προς την παρούσα Ειδοποίηση.

Για τους υπαλλήλους όλες οι επικοινωνίες μέσω του προγράμματος Ombudsman, συμπεριλαμβανομένου του παρόντος εντύπου, υπόκεινται στη «Γνωστοποίηση για το απόρρητο των εργαζομένων» την οποία μπορείτε να βρείτε στη [Σελίδα της UTC περί του απόρρητου](#). Αν έχετε απορίες ή σας προβληματίζει κάτι όσον αφορά τη συγκεκριμένη Γνωστοποίηση και την εφαρμογή της, πρέπει να αποταθείτε στον αντιπρόεδρο της UTC που είναι αρμόδιος για τον