

GRUNDLÄGGANDE INFORMATION OM OMBUDSMAN/-DIALOG-PROGRAMMET

- Ombudsman/DIALOG är en säker och konfidentiell kommunikationskanal. Programmet är ett alternativ till traditionella kanaler (exempelvis en arbetsledare) och avsedd att underlätta tydliga och förstäneliga kommunikationer mellan anställda och ledning.
- Ledningen tar itu med alla frågor och funderingar som väcks genom Ombudsman/DIALOG.
- UTC:s ombudsmän bearbetar mer komplexa frågor, exempelvis juridiska ärenden eller de som kräver en undersökning. DIALOG bearbetar mindre komplexa frågor och arbetar enbart med skriftliga förfrågningar och skriftliga svar. Om det skickas in en mer komplex fråga via DIALOG hänvisas den frågan till en Ombudsman.
- Programmet Ombudsman/DIALOG är konfidentiellt (genom att skydda identiteten för den person som väcker ärendet), neutral (genom att varken ivra för ledningen eller de anställda) och oberoende (genom att arbeta separat från ledningen). Anställda kan välja att lämna in en fråga eller angelägenhet anonymt.

VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

F. Hur hjälper Ombudsman/DIALOG-programmet UTC? Varför är detta viktigt för UTC?

S. Avsikten med Ombudsman/DIALOG är att tillhandahålla en säker miljö där anställda kan väcka frågor. Genom att identifiera frågor går det att göra förbättringar inom verksamheten. Under de senaste fem åren har hälften av de förfrågningar som begärt förändring lett till förändring. Ombudsman/DIALOG förbättrar UTC.

F. Hur skickar jag in en DIALOG?

S. Skicka in en DIALOG-förfrågan skriftligen: via post, genom att använda formuläret på baksidan av detta ark, eller elektroniskt, via en säker Internet-plats, där värden finns utanför webbplatsen hos en leverantör som är fristående från UTC, på <https://edialog.confidential.utc.com>

F. Hur kan vi skydda sekretessen inom företaget om Ombudsman/DIALOG är del av UTC?

S. Personalen hos Ombudsman/DIALOG-programmet rapporterar administrativt till UTC:s direktör för verksamhetspraxis (Vice President, Business Practices). I enlighet med etikoden (Code of Ethics) från The Ombudsman Association är det bara ombudsmän och koordinatörer för DIALOG-programmet som känner till identiteten för användare av programmet.

F. Hur upprätthålls sekretessen om eDIALOG är Internetbaserat?

S. eDIALOG.confidential är ett säkert, Internet-baserat system vars värdfunktion finns utanför webbplatsen och hanteras av en leverantör som är fristående från UTC. Det är den anställde som väcker en fråga som anger det lösenord som används av systemet. Det är endast den anställde som kan hämta svaret genom att använda samma temporära lösenord som han eller hon själv har skapat. Det finns ingen annan spårningsmekanism.

F. Finns det något undantag till sekretessen?

S. Personalen hos Ombudsman/DIALOG-programmet kommer att skydda identiteten för en DIALOG-författare och kommer inte att avslöja den för ledningen eller andra utan tillstånd från den som skrivit frågan såvida inte (a) de tvingas att göra så av en domstol eller (b) det verkar finnas nära förestående risk för allvarlig skada. Det här avgörandet avseende risk för skada görs endast av en Ombudsman.

F. Hur kontaktar jag en Ombudsman?

S. Använd följande telefonnummer från var som helst i världen för att nå en Ombudsman: Asien-Stillahavsområdet: 800-871-9065. Europa, Mellanöstern, Afrika: 888-553-3335. Amerika: 800-458-4299. Anslut avgiftsfritt till telefonnumren för Ombudsman genom att använda åtkomstkoden för AT&T Direct® för ditt land som finns på:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

För ytterligare information om UTC:s Ombudsman/DIALOG-program, gå till:

<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

