

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O PROGRAME OMBUDSMAN / DIALOG

- Ombudsman/DIALOG je bezpečný a dôverný komunikačný kanál. Tento program je istou alternatívou k tradičným kanálom (ako, napríklad, nadriadený pracovník) a jeho úlohou je podporiť jasnú a zrozumiteľnú komunikáciu medzi zamestnancami a manažmentom.
- Všetky otázky a problémy nastolené cez program Ombudsman/DIALOG, sa zaoberá manažment.
- Ombudsmeni UTC riešia komplexnejšie úlohy, ako sú právne otázky, alebo záležitosti, ktoré si vyžadujú prešetrenie. DIALOG spracúva menej komplexné otázky a funguje výlučne vo forme písomných otázok a písomných odpovedí. Ak sú prostredníctvom programu DIALOG predložené komplexnejšie problémy, postúpia sa ombudsmanovi.
- Program Ombudsman/DIALOG je dôverný (chráni totožnosť osoby, ktorá daný problém nastolila), neutrálny (neobhajuje ani manažment, ani zamestnancov) a nezávislý (funguje oddelene od manažmentu). Zamestnanci sa môžu rozhodnúť zadať nejakú otázku alebo tlmočiť svoje znepokojenie anonymne.

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

OT. Ako pomáha program Ombudsman/DIALOG spoločnosti UTC? Prečo dbá UTC o tento program?

ODP. Účelom programu Ombudsman/DIALOG je poskytnúť zamestnancom bezpečné prostredie pre nanášanie problémov. Vymedzením problémov možno zlepšiť výsledky podnikania. V predchádzajúcich piatich rokoch polovica otázok požadujúcich zmenu viedla k zmene. Ombudsman/DIALOG zdokonaľuje UTC.

OT. Ako môžem zadať DIALOG?

ODP. Otázku v rámci programu DIALOG zadajte v písomnej forme: poštou na formulári uvedenom na obrátenej strane tohto listu, alebo elektronicky prostredníctvom zabezpečenej internetovej lokality, ktorú mimo lokality UTC poskytuje dodávateľ nezávislý na UTC na adrese <https://edialog.confidential.utc.com>

OT. Ak je program Ombudsman/DIALOG súčasťou UTC, ako sa dá dôvernosť chrániť v rámci spoločnosti?

ODP. Personál programu Ombudsman/DIALOG administratívne podlieha viceprezidentovi UTC pre prevádzku. Identitu ktoréhokoľvek používateľa programu poznajú v súlade s etickým kódexom Asociácie ombudsmanov len ombudsmeni a koordinátori programu DIALOG.

OT. Ak je eDIALOG založený na Internete, ako je zabezpečené utajenie?

ODP. eDIALOG.confidential je zabezpečený systém, ktorý na internetovej lokalite mimo UTC hostí zmluvný partner nezávislý od UTC. Používa heslo, vytvorené zamestnancom, ktorý nanáša nejaký problém. Odpoveď si môže vyvolať len zamestnanec s pomocou toho istého vlastnoručne vytvoreného dočasného hesla. Nejestvuje žiaden iný mechanizmus, ktorým by sa dala vystopovať zamestnancova totožnosť.

OT. Je nejaká výnimka v utajení?

ODP. Pracovníci programu Ombudsman/DIALOG chránia totožnosť autora otázky, ktorú zadal programu DIALOG a neodhalí ju manažmentu alebo iným bez pisateľovho súhlasu pokiaľ a. ich k tomu nezaviaže rozhodnutie súdneho dvora, alebo b. keď sa ukáže, že hrozí nebezpečenstvo vzniku závažnej škody. Rozhodnutie týkajúce sa nebezpečenstva vzniku škody je vo výlučnej kompetencii ombudsmana.

OT. Ako sa môžem kontaktovať s niektorým ombudsmanom?

ODP. Ombudsmana môžete zavolať telefonicky z ktoréhokoľvek miesta na svete s použitím nasledujúcich čísiel: Ázia - Tichomorie: 800-871-9065; Európa, Stredný Východ, Afrika: 888-553-3335; Severná a Južná Amerika: 800-458-4299. Aby ste mohli ombudsmanovo telefónne číslo volať bezplatne, použijete prístupový kód Vašej krajiny AT&T Direct®, ktorý nájdete na adrese:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

Ďalšie informácie o UTC programe Ombudsman/DIALOG môžete získať na adrese:

<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

