



## ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ OMBUDSMAN / DIALOG

- Ombudsman/DIALOG – безопасный и конфиденциальный канал связи. Эта программа является альтернативой традиционным каналам (например, связи с непосредственным руководителем) и создана для осуществления четкой и понятной связи между сотрудниками и руководством.
- Все вопросы и проблемы, возникающие при работе с программой Ombudsman/DIALOG, направляются руководством.
- UTC Ombudsmen обрабатывает более сложные проблемы, такие как юридические вопросы или вопросы, требующие расследования. DIALOG обрабатывает менее сложные проблемы и работает исключительно по письменным запросам и ответам. Если более сложный вопрос представляется на рассмотрение через DIALOG, его передают в Ombudsman.
- Программа Ombudsman/DIALOG является конфиденциальной (защищает имя человека, поднимающего вопрос), нейтральной (не является защитником ни руководства, ни сотрудников), и независимой (работает отдельно от руководства). Сотрудники могут при желании анонимно обратиться с вопросом или проблемой.

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### **В. Как программа Ombudsman/DIALOG помогает UTC? Зачем это нужно UTC?**

О. Ombudsman/DIALOG создана для того, чтобы предоставить сотрудникам безопасную возможность обращаться с вопросами. Решение вопросов может улучшить работу. За последние пять лет половина запросов с требованиями об изменениях привели к изменениям. Ombudsman/DIALOG усовершенствует UTC.

### **В. Как мне обратиться в DIALOG?**

О. Направьте письменный запрос в DIALOG по почте, используя форму на обратной стороне данного листа, или по электронной почте через безопасный Интернет-сайт, который поддерживается независимым от UTC подрядчиком, по адресу <https://edialog.confidential.utc.com>

### **В. Если Ombudsman/DIALOG является частью UTC, каким образом обеспечивается конфиденциальность внутри компании?**

О. Специалисты, работающие с программой Ombudsman/DIALOG, административно подчиняются вице-президенту UTC по практике деловых отношений. Согласно Кодексу деловой этики Ассоциации Ombudsman, только координаторам программы Ombudsmen и DIALOG известно имя каждого пользователя этой программы.

### **В. Если для работы eDIALOG используется Интернет, каким образом поддерживается конфиденциальность?**

О. eDIALOG.confidential является безопасной системой, которая работает на базе Интернета и поддерживается вне корпоративного сайта независимым от UTC подрядчиком. В ней используется тот же самогенерирующийся временный пароль, созданный сотрудником, поднимающим вопрос. Другого механизма отслеживания нет.

### **В. Существуют ли исключения для сохранения конфиденциальности?**

О. Специалисты, работающие с программой Ombudsman/DIALOG, защищают имя автора запроса в DIALOG, не раскрывают его руководству или другим людям без письменного согласия автора за исключением следующих случаев: (а) если специалист вынужден раскрыть имя пользователя по решению суда или (б) в случае появления неминуемого риска нанесения серьезного ущерба. Решение о возникновении риска нанесения ущерба принимается исключительно Ombudsman.

### **В. Как мне связаться с Ombudsman?**

О. Для связи с Ombudsman звоните из любой страны мира по следующим телефонным номерам: Азиатско-тихоокеанский регион: 800-871-9065; Европа, Ближний Восток, Африка: 888-553-3335; Северная и Южная Америка: 800-458-4299. Для бесплатной связи с номерами телефонов Ombudsman воспользуйтесь системой кодов AT&T Direct® Access Code для вашей страны, которую можно найти по ссылке:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

Для получения более подробной информации о программе UTC Ombudsman/DIALOG, посетите, пожалуйста, сайт: <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

