

## INFORMAȚII PRINCIPALE DESPRE PROGRAMUL OMBUDSMAN/DIALOG

- Ombudsman/DIALOG este un canal de comunicare sigur și confidențial. Programul este o alternativă la canalele tradiționale (de exemplu, un supraveghetor) și este conceput pentru a facilita comunicările clare și inteligibile dintre angajați și management.
- Toate întrebările și problemele ridicate prin Ombudsman/DIALOG sunt abordate de management.
- Ombudsmanii UTC procesează chestiuni mai complexe, precum chestiunile legale sau cele care necesită efectuarea unei investigații. DIALOG procesează chestiuni mai puțin complexe și funcționează exclusiv prin întrebări în scris și răspunsuri în scris. În cazul în care o chestiune mai complexă este prezentată via DIALOG, aceasta este transmisă unui Ombudsman.
- Programul Ombudsman/DIALOG este confidențial (prin protejarea identității persoanei care ridică problema), neutru (prin faptul că nu este avocatul nici al managementului, nici al angajaților) și independent (prin funcționarea separată de management). Angajații pot alege să transmită o întrebare sau o problemă în mod anonim.

## ÎNTREBĂRI FRECVENTE

### **Î. Cum ajută Programul Ombudsman/DIALOG UTC? De ce acest program este important pentru UTC?**

R. Ombudsman/DIALOG este destinat să ofere un mediu sigur în care angajații să-și poată prezenta problemele. Prin identificarea problemelor, pot fi făcute îmbunătățiri în cadrul activității. În ultimii cinci ani, jumătate din cererile prin care se solicitau schimbări au dus la implementarea schimbărilor necesare. Ombudsman/DIALOG contribuie la dezvoltarea UTC.

### **Î. Cum transmit un DIALOG?**

R. Transmiteți o cerere DIALOG în scris: prin poștă, folosind formularul aflat pe versoul acestei pagini, sau pe cale electronică, via un sit internet sigur, găzduit extern de către un furnizor independent al UTC, la: <https://edialog.confidential.utc.com>

### **Î. Dacă Ombudsman/DIALOG face parte din UTC, cum poate fi protejată confidențialitatea în cadrul companiei?**

R. Personalul din cadrul Programului Ombudsman/DIALOG se subordonează administrativ Vicepreședintelui UTC, Practici Comerciale. În acord cu Codul de Etică al Asociației Ombudsmanilor, numai Ombudsmanii și Coordonatorii Programului DIALOG cunosc identitatea utilizatorilor programului.

### **Î. Dacă eDIALOG se află pe internet, cum este menținută confidențialitatea?**

R. eDIALOG.confidential este un sistem sigur, aflat pe internet, care este găzduit extern de către un furnizor independent al UTC. Acesta folosește o parolă creată de angajatul care ridică o problemă. Numai angajatul poate să regăsească răspunsul, prin utilizarea aceleiași parole temporare, pe care a creat-o el însuși. Nu există alt mecanism de urmărire.

### **Î. Există vreo excepție de la regula confidențialității?**

R. Personalul din cadrul Programului Ombudsman/DIALOG va proteja identitatea autorului unui DIALOG și nu o va dezvălui managementului sau altor persoane fără consimțământul acestuia, cu excepția cazului în care (a) este obligat la aceasta printr-o hotărâre judecătorească sau (b) în caz de pericol grav și iminent. Decizia cu privire la pericol va fi luată numai de un Ombudsman.

### **Î. Cum pot contacta un Ombudsman?**

R. Pentru a comunica cu un Ombudsman, puteți utiliza următoarele numere de telefon de oriunde din lume: Asia-Pacific: 800-871-9065; Europa, Orientul Mijlociu, Africa: 888-553-3335; Americile: 800-458-4299. Pentru a vă conecta gratuit la numerele de telefon ale Ombudsmanului, utilizați Codul AT&T Direct® Access pentru țara dumneavoastră, pe care îl puteți găsi la:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

Pentru mai multe informații cu privire la Programul Ombudsman/DIALOG al UTC, vă rugăm să vizitați:

<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

