

INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE O PROGRAMA OMBUDSMAN / DIALOG

- O programa Ombudsman/DIALOG é um canal de comunicação seguro e confidencial. O programa é uma alternativa aos canais tradicionais (como um supervisor, por exemplo) e foi criado para facilitar uma comunicação clara e compreensível entre os colaboradores e a administração.
- Todas as questões e preocupações colocadas através do programa Ombudsman/DIALOG são respondidas pela administração.
- O Ombudsman da UTC processa questões mais complexas, tais como as de natureza jurídica ou que necessitem de uma investigação. Já o processo DIALOG lida com questões menos complexas e trabalha exclusivamente com pedidos e respostas escritos. Se uma questão mais complexa for enviada pelo DIALOG, ela será encaminhada ao Ombudsman.
- O programa Ombudsman/DIALOG é confidencial (protege a identidade da pessoa que levanta uma questão), neutro (não toma partido da administração ou dos colaboradores) e independente (funciona separadamente da administração). Os colaboradores podem escolher se querem enviar questões ou preocupações anonimamente.

PERGUNTAS E RESPOSTAS

P: Como é que o programa Ombudsman/DIALOG ajuda a UTC? Por que é que a UTC se importa?

R: O programa Ombudsman/DIALOG tem como objectivo oferecer um ambiente seguro onde os colaboradores possam levantar questões que os preocupam. Ao identificar tais questões, podem fazer-se melhorias dentro da empresa. Nos últimos cinco anos, metade dos pedidos que solicitavam alterações resultaram em alterações. O programa Ombudsman/DIALOG traz melhorias à UTC.

P: Como posso enviar uma mensagem pelo DIALOG?

R: Envie uma mensagem escrita pelo DIALOG da seguinte maneira: por correio, usando o verso desta página, ou electronicamente, pelo site seguro na Internet (<https://eDIALOG.confidential.utc.com>) que é operado por uma empresa contratante independente da UTC.

P: Se o programa Ombudsman/DIALOG faz parte da UTC, como será mantido o meu anonimato na empresa?

R: A equipa do programa Ombudsman/DIALOG responde administrativamente perante o vice-presidente de Práticas Empresariais da UTC. De acordo com o Código de Ética da Associação de Ombudsman, somente o Ombudsman e coordenadores do programa DIALOG conhecem a identidade dos utilizadores do programa.

P: Se o eDIALOG funciona pela Internet, como é mantido o anonimato?

R: O eDIALOG é um sistema confidencial e seguro disponível pela Internet e operado por uma empresa independente da UTC. O sistema usa uma senha criada pelo colaborador que levanta uma questão. Somente o colaborador pode ter acesso à resposta ao usar a mesma senha temporária criada pelo próprio colaborador. Não existe nenhum outro mecanismo de rastreio.

P: Há exceções para a manutenção do anonimato?

R: O programa Ombudsman/DIALOG protegerá a identidade do autor da mensagem enviada pelo DIALOG e não a revelará à administração ou a outrem sem o consentimento do autor, a menos que (a) assim o seja exigido por um tribunal ou (b) quando se trate de um risco eminente de acidente grave. A determinação inerente ao risco de acidente será realizada unilateralmente por um Ombudsman.

P: Como posso entrar em contacto com um Ombudsman?

R: Use os seguintes telefones para ligar para um Ombudsman de qualquer parte do mundo: Pacífico Asiático: 800-871-9065; Europa, Médio Oriente, África: 888-553-3335; Américas: 800-458-4299. Para se ligar gratuitamente aos telefones dos Ombudsman, use o Código de Acesso AT&T Direct® designado para o seu país. A lista de códigos de acesso está disponível no endereço

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

Para obter mais informações sobre o programa Ombudsman/DIALOG, visite:

<http://www.corphq.utc.com/emhand/DIALOG/>

