

## INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE O PROGRAMA OMBUDSMAN / Diálogo

- O programa Ombudsman/Diálogo é um canal de comunicação seguro e confidencial. O programa é uma alternativa para os canais tradicionais (como um supervisor, por exemplo) e foi criado para facilitar uma comunicação clara e compreensiva entre funcionários e a gerência.
- Todas as questões e preocupações encaminhadas ao programa Ombudsman/Diálogo são respondidas por gerentes.
- Os ouvidores (ombudsman) da UTC processam questões mais complexas, tais como as de cunho jurídico ou que necessitem de uma investigação. Já o processo Diálogo lida com questões menos complexas e trabalha exclusivamente com pedidos e respostas escritos. Se uma questão mais complexa for enviada pelo Diálogo, ela será encaminhada ao ouvidor (ombudsman).
- O programa Ombudsman/DIALOG é confidencial (protege a identidade da pessoa que levanta uma questão), neutro (não toma partido de gerentes ou funcionários) e independente (funciona separadamente da gerência). Os funcionários podem escolher se querem enviar questões ou preocupações anonimamente.

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

### **P: Como esse Programa Ombudsman / Diálogo ajuda a UTC? Por que a UTC se importa?**

R: O programa Ombudsman/Diálogo tem como objetivo oferecer um ambiente seguro onde os funcionários podem levantar questões que lhes preocupam. Ao identificar tais questões, pode-se fazer melhorias dentro da empresa. Nos últimos cinco anos, metade dos pedidos que solicitavam mudança resultaram em mudanças. O programa Ombudsman/DIALOG traz melhorias à UTC.

### **P: Como posso enviar uma mensagem pelo Diálogo?**

R: Envie uma mensagem escrita pelo Diálogo da seguinte maneira: por correio, usando o verso desta página, ou eletronicamente, pelo site seguro na internet (<https://eDIALOG.confidential.utc.com>) que é operado por uma empresa independente da UTC

### **P: Se o programa Ombudsman/Diálogo é parte da UTC, como o meu anonimato será mantido na empresa?**

R: A equipe do programa Ombudsman/Diálogo responde administrativamente ao vice-presidente de Práticas de Negócios da UTC. De acordo com o Código de Ética da Associação de Ouvidores (Ombudsman), somente os ouvidores e coordenadores do programa Diálogo conhecem a identidade dos usuários do programa.

### **P: Se o eDIALOG funciona pela internet, como é mantido o anonimato?**

R: O eDIALOG é um sistema confidencial e seguro disponível pela internet e operado por uma empresa independente da UTC. O sistema usa uma senha criada pelo funcionário que levanta uma questão. Somente o funcionário pode ter acesso à resposta ao usar a mesma senha temporária criada por ele mesmo. Não existe nenhum outro mecanismo de rastreamento.

### **P: Há exceções para a manutenção do anonimato?**

R: O programa Ombudsman/Diálogo protegerá a identidade do autor da mensagem e não a revelará à gerência ou a outrem sem o consentimento do autor, a menos que (a) assim o seja exigido por um tribunal ou (b) quando se trate de um risco eminente de dano grave. A determinação a respeito do risco de dano será realizada unilateralmente pelo ouvidor.

### **P: Como posso entrar em contato com um ouvidor?**

R: Use os seguintes telefones para ligar para um ouvidor de qualquer parte do mundo: Pacífico Asiático: 800-871-9065; Europa, Oriente Médio, África: 888-553-3335; Américas: 800-458-4299. Para se conectar gratuitamente aos telefones da ouvidoria, use o Código de Acesso AT&T Direct® designado para o seu país. A lista de códigos de acesso está disponível no seguinte endereço:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

Para obter mais informações sobre o programa Ombudsman/DIALOG, visite:

<http://www.corphq.utc.com/emhand/DIALOG/>

## FORMULÁRIO Diálogo

O Diálogo é um canal de comunicação bilateral, seguro e confidencial que permite que os funcionários obtenham respostas dos gerentes ou compartilhem sua opinião com a gerência. O Diálogo também permite que os funcionários façam uma pergunta • comuniquem suas preocupações • sugiram uma mudança • relatem um problema • elogiem algo ou alguém.

### Informações necessárias:

As informações abaixo são necessárias para que possamos encaminhar a sua mensagem Diálogo ao gerente adequado:

Unidade de Negócios da UTC: \_\_\_\_\_  
Empresa Local: \_\_\_\_\_  
Cidade/Estado: \_\_\_\_\_  
País: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_

### Questão do Diálogo:

---

---

---

---

---

---

---

---

(anexe páginas adicionais se necessário)

Indique se esta mensagem Diálogo está relacionada a irregularidades na contabilidade da empresa, nos controles contábeis internos ou a questões de auditoria.

### Informações opcionais

Se quiser receber uma resposta do Diálogo favor fornecer seu endereço domiciliar abaixo. Para proteger a identidade do autor da mensagem Diálogo, as respostas não serão enviadas para o endereço da UTC. As informações que possam identificar o autor de uma mensagem Diálogo são protegidas pela equipe do programa Ombudsman/DIALOG. (Consulte informação no verso.)

Nome:	<input type="text"/>
Endereço residencial:	<input type="text"/>
Cidade/Estado:	<input type="text"/>
País:	<input type="text"/>
Telefone Residencial	<input type="text"/>

Envie para:  
DIALOG  
United Technologies Corporation  
One Financial Plaza – MS 524  
Hartford, CT 06103-2607 – U.S.A.

Formulário #: D1/08  
Revisado: 01/08  
PT-BR

Para acelerar o processo, esta mensagem DIALOG pode ser enviada pela internet no endereço  
<http://eDIALOG.confidential.utc.com>