

## Ombudsman/DIALOG 프로그램에 대한 기본 정보

- Ombudsman/DIALOG (Ombudsman/DIALOG)는 안전하고 신뢰할 수 있는 커뮤니케이션 채널입니다. 이 프로그램은 기존의 전통적인 대화 채널 (예를 들면, 관리자)을 대신할 수 있고, 직원들과 경영진 사이의 커뮤니케이션을 보다 명확하고 이해가 쉽도록 하기 위해 고안 되었습니다.
- Ombudsman/DIALOG에서 제기된 모든 질문과 관심 내용은 경영진이 처리할 것입니다.
- UTC Ombudsman은 법적 문제 또는 조사가 필요한 문제 등, 복잡한 문제들을 처리합니다. 반면 DIALOG 프로그램에서는 상대적으로 덜 복잡한 문제들을 처리하고, 서면으로 된 질문과 답변을 통해서만 진행이 됩니다. 매우 복잡한 문제가 DIALOG 프로그램을 통해 제출되면, Ombudsman에 회부됩니다.
- Ombudsman/DIALOG 프로그램은 신뢰할 수 있고 (문제를 제기한 사람의 신원 보호), 공평하고 (경영진 또는 직원 어느 쪽 편도 아님), 독립적입니다 (경영진과는 별도로 운영). 직원들은 질문 또는 관심 사항들을 익명으로 제출할 수도 있습니다.

## 자주 묻는 질문

**질문. Ombudsman/DIALOG 프로그램이 UTC에 어떻게 도움이 됩니까? UTC가 본 프로그램에 관심을 가지는 이유는 무엇입니까?**

답변. Ombudsman/DIALOG 프로그램은 직원들이 질문/문제를 거론할 수 있는 안전한 환경을 제공합니다. 이 같은 문제들을 확인하면서 UTC의 사업도 발전될 수 있습니다. 실제로 지난 5년간 변화를 요구하는 내용의 질문들 중 절반이 처리되었습니다. 즉, Ombudsman/DIALOG 프로그램이 UTC를 발전시킬 수 있습니다.

**질문. DIALOG에 어떻게 참여합니까?**

답변. 서면으로 DIALOG 질문을 제출합니다. 본 문서 뒷장의 양식에 내용을 적어 우편으로 제출하거나, 또는 안전한 인터넷 사이트이면서, UTC와는 독립적인 계약자에 의한 호스트 오프사이트인: <https://edialog.confidential.utc.com> 을 통해 웹 상에서 제출할 수 있습니다.

**질문. 만약 Ombudsman/DIALOG 프로그램이 UTC의 중요 부분이라면, 회사 내부에서 기밀이 어떻게 보장됩니까?**

답변. Ombudsman/DIALOG 프로그램의 관리 직원은 UTC 비즈니스 프랙티스 부문의 부사장에게 관리상 보고를 합니다. Ombudsman 협회 (Ombudsman Association)의 윤리 코드에 따라, 프로그램에 참여한 모든 사람들의 신원은 Ombudsman/DIALOG 프로그램의 코디네이터들만 알 수 있습니다.

**질문. 만약 eDIALOG가 인터넷을 기반으로 한다면, 기밀이 어떻게 유지됩니까?**

답변. eDIALOG의 신뢰성은 UTC와는 독립적인 계약자에 의한 호스트 오프사이트인 안전한 인터넷 시스템을 기반으로 합니다. 또한 문제를 제기한 직원인 당사자가 정한 임시 패스워드를 사용해야만 답변을 확인할 수 있습니다. 다른 트래킹 (추적) 장치는 없습니다.

**질문. 기밀 유지에 예외가 있습니까?**

답변. Ombudsman/DIALOG 프로그램 관리 직원은 (a) 법원의 명령 또는 (b) 심각한 손해를 불러 일으키는 일촉즉발의 위기인 상황을 제외하고는 DIALOG에 참여한 사람의 신원을 보호하고, 작성자의 동의 없이는 경영진 또는 다른 사람에게 정보를 공개하지 않습니다. 심각한 손해에 관한 결정은 Ombudsman이 하게 됩니다.

**질문. Ombudsman에 어떻게 참여합니까?**

답변. 지역별로 다음과 같은 전화번호로 Ombudsman 프로그램에 참여할 수 있습니다: 아시아 태평양: 800-871-9065, 유럽, 중동, 아프리카: 888-553-3335, 미국: 800-458-4299. 수신자 부담 전화번호는 <http://www.business.att.com/bt/access.jsp> 에서 지역별 접속 코드 (Direct@ Access Code) 번호를 참고하면 됩니다. UTC의 Ombudsman/DIALOG 프로그램에 대한 보다 자세한 정보는 <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/> 를 참고하십시오.

