

INFORMASI DASAR MENGENAI PROGRAM OMBUDSMAN / DIALOG

- Ombudsman/DIALOG adalah saluran komunikasi yang aman dan rahasia.. Program ini merupakan alternatif bagi saluran tradisional (misalnya, supervisor) dan didesain untuk memfasilitasi komunikasi yang jernih dan mudah dipahami di antara karyawan dan manajemen.
- Semua pertanyaan dan masalah yang disampaikan melalui Ombudsman/DIALOG akan dijawab oleh manajemen.
- Petugas Ombudsman UTC menangani masalah yang lebih kompleks, seperti masalah hukum atau yang memerlukan investigasi. Sedangkan petugas DIALOG menangani masalah yang kurang kompleks dan bekerja berdasarkan melalui pertanyaan tertulis dan balasan tertulis. Apabila ada masalah yang lebih kompleks dikirim via DIALOG, maka masalah akan dibawa ke Ombudsman.
- Program Ombudsman/DIALOG bersifat rahasia (dengan melindungi identitas orang yang mengajukan masalah), netral (dengan tidak menjadi advokat bagi manajemen ataupun karyawan), dan independen (bekerja terpisah dari manajemen). Karyawan dapat mengajukan pertanyaan atau masalah tanpa menyertakan nama.

PERTANYAAN UMUM

T. Bagaimana Program Ombudsman/DIALOG membantu UTC? Mengapa UTC peduli?

J. Ombudsman/DIALOG dimaksudkan untuk menyediakan saluran yang aman bagi karyawan yang ingin mengajukan masalah. Dengan mengidentifikasi masalah, perbaikan dapat dibuat didalam perusahaan. Dalam lima tahun terakhir, separuh dari permintaan yang menghendaki perubahan telah dituruti. Ombudsman/DIALOG memperbaiki UTC.

T. Bagaimana cara mengirimkan pertanyaan ke DIALOG?

J. Ajukan pertanyaan DIALOG secara tertulis: lewat surat, atau menggunakan formulir dibalik halaman ini, atau secara elektronik via situs Internet yang aman, dengan hosting offsite yang dikelola oleh kontraktor independen dari UTC, di: <https://edialog.confidential.utc.com>

T. Apabila Ombudsman/DIALOG adalah bagian dari UTC, bagaimana kerahasiaan akan dilindungi di dalam perusahaan?

J. Petugas Program Ombudsman/DIALOG melaporkan secara administratif ke Wakil Direktur UTC, Urusan Praktik Bisnis. Sesuai Kode Etik Ombudsman Association, hanya Koordinator program Ombudsmen dan DIALOG yang berhak mengetahui identitas semua pengguna program.

T. Apabila eDIALOG berbasis Internet, bagaimana kerahasiaan terjaga?

J. Kerahasiaan eDIALOG terletak pada sistem berbasis Internet yang aman dan di-hosting secara offsite oleh kontraktor independen dari UTC. Sistem ini menggunakan sandi yang dibuat oleh karyawan yang mengajukan masalah. Hanya karyawan tersebut yang dapat membuka jawaban dengan menggunakan sandi yang ia buat sendiri dan terbatas masa aktifnya. Tidak ada mekanisme penelusuran lainnya.

T. Adakah pengecualian terhadap kerahasiaan?

J. Petugas Program Ombudsman/DIALOG akan melindungi identitas penulis DIALOG dan tidak akan membeberkannya kepada manajemen ataupun pihak lainnya tanpa persetujuan penulis kecuali (a) terpaksa melakukannya atas permintaan pengadilan, atau (b) apabila dipandang mengandung resiko bahaya yang serius. Penentuan resiko bahaya hanya boleh dilakukan oleh Ombudsman.

T. Bagaimana cara menghubungi Ombudsman?

J. Gunakan nomor telepon berikut ini dari mana pun di dunia untuk menghubungi Ombudsman: Asia Pasifik: 800-871-9065; Eropa, Timur Tengah, Afrika: 888-553-3335; Amerika: 800-458-4299. Untuk menghubungi nomor telepon Ombudsman bebas pulsa, gunakan Kode Akses Direct® dari AT&T untuk negara Anda yang dapat dicari di:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

Untuk informasi selengkapnya mengenai Program Ombudsman/DIALOG UTC, kunjungi:

<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

