



## ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK AZ OMBUDSMAN / DIALÓGUS PROGRAMRÓL

- Az Ombudsman/DIALÓGUS biztonságos és diszkrét kommunikációs csatorna. A program a hagyományos csatornák (például egy vezető) alternatívája, és célja egyértelmű és érthető kommunikáció az alkalmazottak és a vezetés között.
- Minden az Ombudsman/DIALÓGUS programon keresztül felvetett probléma a vezetésnek szól.
- Az UTC ombudsman összetettebb ügyeket kezel, mint például a jogi ügyek, vagy kivizsgálást igénylő ügyek. A DIALÓGUS a kevésbé összetett ügyeket kezeli, és kizárólag írott kérelmeken és írott válaszokon keresztül működik. Ha a DIALÓGUSON keresztül összetettebb ügyek jelentkeznek, azok egy ombudsmanhoz kerülnek.
- Az Ombudsman/DIALÓGUS program bizalmas (védi az ügyet jelentő személy adatait), semleges (mert nem ügyvédje sem a vezetésnek, sem az alkalmazottnak), és független (mert a vezetéstől külön működik). Az alkalmazottak névtelenül is elküldhetnek egy kérdést vagy problémát.

## GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

### **K. Hogyan segíti az Ombudsman/DIALÓGUS program az UTC-t? Miért érdekes ez az UTC számára?**

V. Az Ombudsman/DIALÓGUS célja, hogy az alkalmazottak biztonságos körülmények között vethessenek fel egy problémát. A problémák felismerése az üzlet fejlődéséhez vezethet. Az elmúlt öt évben a változást igénylő kérelmek fele változást eredményezett. Az Ombudsman/DIALÓGUS fejleszti az UTC-t.

### **K. Hogyan kezdeményezhetek egy DIALÓGUST?**

V. DIALÓGUS kérelem írásban adható be: levélben ennek a lapnak a hátoldalán látható űrlapon, vagy elektronikus úton egy biztonságos internet oldalon, melyet egy az UTC-től független szervezet kezel, ennek címe: <https://edialog.confidential.utc.com>

### **K. Ha az Ombudsman/DIALÓGUS az UTC része, hogyan lehetnek adataim bizalmasak a vállalaton belül?**

V. Az Ombudsman/DIALÓGUS program személyzete hivatalosan az UTC Üzletmenet igazgató helyettesének jelent. Az Ombudsman szervezet etikai kódexének értelmében csak az Ombudsmanok és a DIALÓGUS program koordinátorai képesek a program felhasználóinak azonosítására.

### **K. Ha az eDIALÓGUS internet alapú, hogyan kezelik a személyes adatokat bizalmasan?**

V. Az eDIALÓGUS.confidential bizalmas, internet alapú rendszer, amelyet egy az UTC-től független szervezet kezel. Egy a problémát felvető alkalmazott által létrehozott jelszót használ. Csak az alkalmazott éri el a választ ugyanazzal az általa létrehozott ideiglenes jelszóval. Nincs más keresési mechanizmus.

### **K. Van kivétel az adatok bizalmas kezelése alól?**

V. Az Ombudsman/DIALÓGUS program személyzete védi a DIALÓGUS szerzőjének adatait, és nem fed fel azokat sem a vezetésnek sem másoknak az író beleegyezése nélkül, hacsak (a) törvények erre nem kötelezik, vagy (b) súlyos kár azonnali veszélye áll fent. A kár veszélyének megállapítása egyedül az Ombudsman hatásköre.

### **K. Hogyan léphetek kapcsolatba egy Ombudsmannel?**

V. Használja a következő telefonszámokat a világ bármely tájáról egy ombudsman eléréséhez. Ázsia, Csendes-óceán térsége: 800-871-9065; Európa, Közel-kelet, Afrika: 888-553-3335; Amerika: 800-458-4299. Ha díjmentesen hívná az ombudsman telefonszámát, használja az országához tartozó AT&T Direct® Access kódot, melyet a következő helyen talál:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

Ha többet szeretne megtudni az UTC Ombudsman/DIALÓGUS programjáról, kérjük, látogasson el a következő honlapra:

<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

