लोकपाल / DIALOG कार्यक्रम

United Technologies

लोकपाल / DIALOG कार्यक्रम के बारे में मूलभूत जानकारी

▪ लोकपाल / DIALOG सुरक्षित और गोपनीय संप्रेषण माध्यम है। यह कार्यक्रम परंपरागत माध्यमों (जैसे, पर्यवेक्षक) का विकल्प है और इसकी रूपरेखा कर्मचारियों और प्रबंधन के बीच स्पष्ट एवं बोधगम्य संप्रेषण को बढ़ावा देने के लिए की गई है।

▪ लोकपाल / DIALOG के जरिए उठाए गए सभी प्रश्नों पर प्रबंधन कार्रवाई करता है।

▪ यूटीसी लोकपाल अधिक जटिल मुद्दों पर कार्रवाई करता है, जैसे कानूनी मुद्दे, जिनकी जांच-पड़ताल आवश्यक होती है। DIALOG कम जटिल मुद्दों पर कार्रवाई करता है और केवल लिखित पूछताछ और लिखित जवाब के जरिए काम करता है। यदि DIALOG के जरिए अधिक जटिल मुद्दा उठाया जाए, तो उसे लोकपाल को भेज दिया जाता है।

▪ लोकपाल / DIALOG कार्यक्रम गोपनीय है (मुद्दा उठानेवाले व्यक्ति की पहचान को सुरक्षित रखा जाता है), निष्पक्ष है (यह न तो प्रबंधकों का पक्ष लेता है न ही कर्मचारियों का), और स्वतंत्र है (यह प्रबंधन से अलग रहते हुए काम करता है)। कर्मचारी यदि चाहें तो अज्ञात रहते हुए भी कोई प्रश्न या मुद्दा उठा सकते हैं।

बारबार पूछे जानेवाले प्रश्न

प्र. लोकपाल / DIALOG कार्यक्रम यूटीसी की मदद कैसे करता है? यूटीसी क्यों रुचि लेता है?

उ. लोकपाल / DIALOG कर्मचारियों को मुद्दे उठाने के लिए सुरक्षित परिवेश देने के इरादे से तैयार किया गया है। मुद्दों को पहचानकर व्यवसाय में सुधार लाया जा सकता है। पिछले पांच सालों में, परिवर्तन की मांग करनेवाली आधी मांगों के फलस्वरूप परिवर्तन हुए। लोकपाल / DIALOG से यूटीसी सुधरता है।

प्र. मैं DIALOG कैसे प्रस्तुत कर सकता हूं?

उ. लिखित में DIALOG पूछताछ प्रस्तुत करें: डाक द्वारा, इस पृष्ठ के पीछे दिए गए प्रपत्र में, या इलेक्ट्रोनिक माध्यम से, ओफसाइट में यूटीसी से स्वतंत्र ठेकेदार द्वारा होस्ट किए गए सुरक्षित इंटरनेट स्थल से: https://edialog.confidential.utc.com

प्र. यदि लोकपाल / DIALOG यूटीसी का ही एक भाग है, तो कंपनी के भीतर गोपनीयता कैसे बनाई रखी जा सकती है?

उ. लोकपाल / DIALOG कार्यक्रम के कर्मी प्रशासनिक दृष्टि से यूटीसी के उपाध्यक्ष, व्यावसायिक तौर-तरीके, को रिपोर्ट करते हैं। लोकपाल संघ की आचार-संहिता के अनुरूप, केवल लोकपाल और DIALOG कार्यक्रम के समन्वयकों को ही कार्यक्रम का इस्तेमाल करनेवालों की पहचान होती है।

प्र. यदि *eDIALOG* इंटरनेट-आधारित है, तो गोपनीयता कैसे बनाई रखी जाती है?

उ. eDIALOG.confidential एक सुरक्षित, इंटरनेट-आधारित प्रणाली है, जिसे यूटीसी से स्वतंत्र ठेकेदार ओफसाइट में होस्ट करता है। वह मुद्दा उठानेवाले कर्मचारी द्वारा निर्मित पासवार्ड का प्रयोग करती है। केवल कर्मचारी अपने द्वारा निर्मित, उसी अस्थायी पासवर्ड की मदद से उसके मुद्दे के लिए दिए गए उत्तर को देख सकता है। कोई अन्य ट्रैकिंग विधि नहीं है।

प्र. क्या गोपनीयता का कोई अपवाद है?

उ. लोकपाल / DIALOG कार्यक्रम के कर्मी DIALOG लेखक की पहचान की रक्षा करेंगे और लेखक की अनुमति के बिना प्रबंधन को या और किसी को उसका खुलासा नहीं करेंगे, बशर्ते कि (क) अदालत से ऐसा करने का आदेश न मिले या (ख) गंभीर हानि की प्रत्यक्ष संभावना न हो। हानि की संभावना के संबंध में निर्णय केवल लोकपाल लेंगे।

प्र. मैं लोकपाल से कैसे संपर्क कर सकता हूं?

उ. दुनिया के किसी भी भाग से निम्नलिखित फोन नंबरों पर लोकपाल से बातचीत की जा सकती है: एशिया प्रशांत: 800-871-9065; यूरोप, मध्य-पूर्व, अफ्रीका: 888-553-3335; दोनों अमरीका: 800-458-4299. लोकपाल के फोन नंबरों पर निश्शुल्क पहुंचने के लिए अपने देश के लिए एटी एंड टी डाइरेक्ट एक्सेस कोड का उपयोग करें जो यहां से उपलब्ध हैं:

http://www.business.att.com/bt/access.jsp

यूटीसी के लोकपाल / DIALOG कार्यक्रम के बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया यहां पधारें:

http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/

लोकपाल / DIALOG कार्यक्रम

United Technologies

DIALOG प्रपत्र

DIALOG लिखित, दुतरफा, सुरक्षित, गोपनीय संप्रेषण माध्यम है जो कर्मचारियों को प्रबंधन से उत्तर मांगने और अपने विचार व्यक्त करने की सुविधा प्रदान करता है। DIALOG कर्मचारियों को निम्नलिखित सुविधाएं देता है: प्रश्न पूछना • चिंता जाहिर करना • परिवर्तन सुझाना • समस्या रिपोर्ट करना • किसी चीज के लिए किसी की तारीफ करना।

आवश्यक सूचना:

प्रबंधन में उचित व्यक्ति तक आपका DIALOG पहुंचाने के लिए निम्नलिखित जानकारी की आवश्यकता रहती है।

यूटीसी व्यवसाय इकाई: ______________________________

स्थानीय कंपनी: ______________________________

शहर/राज्य: ______________________________

देश: ______________________________

तिथि: ______________________________

DIALOG मुद्दा:

____

____

____

____

____

____

(आवश्यक हो तो अतिरिक्त पृष्ठ जोड़ लें)

☐ यदि DIALOG कंपनी के लेखांकन, भीतरी लेखांकन नियंत्रण या लेखा परीक्षण से संबंधित है, तो इस वर्ग में निशान लगाएं।

वैकल्पिक जानकारी

यदि आप इस DIALOG का उत्तर पाना चाहते हों, तो कृपया नीचे अपने घर का पता दीजिए। DIALOG के लेखक की पहचान को सुरक्षित करने के लिए उत्तर यूटीसी के पते पर नहीं भेजे जाते हैं। DIALOG लेखक की पहचान का खुलासा कर सकनेवाली जानकारी को लोकपाल / DIALOG कार्यक्रम के कर्मी सुरक्षित कर देते हैं। (इस पृष्ठ के पीछे दी गई जानकारी देखें)।

नाम:

घर का पता:

शहर/राज्य:

देश:

घर का फोन:

सेवा में:
DIALOG
United Technologies Corporation
One Financial Plaza – MS 524
Hartford, CT 06103-2607 – U.S.A.

प्रपत्र #: डी1/08
संशोधित: 01/08
HI (हिंदी)

आवश्यक प्रक्रियाएं जल्दी पूरी करने के लिए यह DIALOG निम्नलिखित पते पर इंटरनेट के माध्यम से प्रस्तुत की जा सकती है:

https://eDIALOG.confidential.utc.com