

DIALOG / מידע בסיסי על תכנית נציב התלונות

- תכנית נציב הפניות / DIALOG היא ערוץ תקשורת בטוח וחשאי. התכנית היא חלופה לערוצים המסורתיים (למשל, מפקח) והיא מתוכננת ליצור ולקדם תקשורת ברורה ומובנת בין העובדים להנהלה.
- ההנהלה מתייחסת לכל השאלות והדאגות המועלות דרך תכנית נציב התלונות / DIALOG
- נציב הפניות של UTC מטפל בבעיות מסובכות יותר, כמו למשל סוגיות משפטיות או בעיות הדורשות חקירה. ה-DIALOG מטפל בבעיות פחות מסובכות ועובד באופן בלעדי באמצעות פניות בכתב ותשובות בכתב. אם נשלחת שאלה בנושא מסובך יותר דרך ה-DIALOG, היא מועברת לנציב התלונות.
- תכנית נציב הפניות / DIALOG היא חשאית (על ידי הגנה על זהותו של האדם שמעלה את השאלה), ניטרלית (על ידי כך שהיא אינה מגינה לא על ההנהלה ולא על העובדים), ועצמאית (בכך שהיא פועלת בנפרד מההנהלה). העובדים יכולים לבחור לשלוח את הפנייה שלהם מבלי לציין את שמם.

שאלות נפוצות

ש. כיצד עוזרת תכנית נציב הפניות / DIALOG ל-UTC ? למה אכפת ל-UTC ?

ת. תכנית נציב הפניות / DIALOG מיועדת להעניק סביבה בטוחה לעובדים כדי להעלות שאלות ובעיות. אם מזהים בעיות, אפשר להביא לשיפורים בתוך העסק. ב-5 השנים האחרונות, מחצית מהפניות שדרשו שינוי אמנם הביאו לשינוי. תכנית נציב הפניות / DIALOG משפרת את UTC.

ש. איך אוכל לשלוח פניית DIALOG

ת. משלוח פניית DIALOG בכתב : דרך הדואר, באמצעות הטופס שבציידו השני של דף זה, או בדואר אלקטרוני, דרך אתר אינטרנט מאובטח, המאוכסן מחוץ ל-UTC אצל קבלן עצמאי, בכתובת : <https://edialog.confidential.utc.com>

ש. אם תכנית נציב הפניות / DIALOG היא חלק מ-UTC, כיצד ניתן להגן על החשאיות בתוך החברה?

ת. סגל תכנית נציב הפניות / DIALOG כפוף מבחינה אדמיניסטרטיבית לסגן הנשיא של UTC לענייני התנהלות עסקית. בהתאם לקוד האתיקה של אגודת נציבי הפניות, רק נציב הפניות ורכז תכנית ה-DIALOG יודעים את זהותו של משתמש התכנית.

ש. אם ה-e-DIALOG מבוסס על אינטרנט, איך נשמרת החשאיות?

ת. מערכת ה-eDIALOG.confidential היא מערכת מאובטחת המבוססת על האינטרנט המאוכסנת מחוץ ל-UTC אצל גוף עצמאי. המערכת משתמשת בסיסמא שייצר העובד שמגיש את הפנייה. רק העובד הזה יכול להוציא את התשובה לפנייתו על ידי שימוש באותה סיסמא זמנית שהוא ייצר בעצמו. אין כל מנגנון מעקב אחר.

ש. האם יש מקרים יוצאים מהכלל מבחינת החשאיות?

ת. סגל תכנית נציב הפניות / DIALOG מגן על זהותו של כותב פנייה ולא יגלה אותה להנהלה או לכל גוף אחר ללא רשותו של הכותב, אלא אם היא (א) תאולץ לעשות כן על ידי בית המשפט, או (ב) אם נראה כי קיים סיכון מיידית להיגרמות נזק רציני. ההחלטה לגבי חומרת הסיכון לגרימת נזק תקבל על ידי נציב הפניות בלבד.

ש. איך אני יוצר קשר עם נציב פניות?

ת. השתמש במספר הטלפון הבא מכל מקום בעולם כדי להשיג נציב פניות: באסיה והפאסיפיק : 800-871-9065; אירופה, המזרח התיכון ואפריקה: 888-553-3335; צפון ודרום אמריקה: 800-458-4299. על מנת להתחבר בשיחת חינם למספר הטלפון של נציב הפניות, השתמש בקוד הגישה הישירה של AT&T לארץ בה אתה נמצא, אותו ניתן למצוא ב:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

למידע נוסף על תכנית נציב הפניות / DIALOG של UTC, בקר באתר:

<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

DIALOG טופס

ה- DIALOG הוא ערוץ תקשורת דו כיווני בכתב, בטוח וחשאי, המאפשר לעובדים לבקש תשובות מהנהגה או לבטא דעות כלפיה. ה-DIALOG מאפשר לעובדים : לשאול שאלה * לבטא דאגה * להציע שינוי * לדווח על בעיה * לתת מחמאה למישהו או על משהו.

מידע חובה

המידע הבא נחוץ לשם הכוונה של פניית ה- DIALOG שלך לחבר הנהלה שיוכל לתת את התשובה הנאותה.

_____ המחלקה העסקית של UTC :
 _____ החברה המקומית:
 _____ עיר / מדינה:
 _____ ארץ:
 _____ תאריך:

נושא פניית ה- DIALOG :

(צרך דפים נוספים אם יש צורך)

אנה סמן תיבה זו אם פניית ה- DIALOG הזו קשורה לחשד לאי סדרים בחשבונות החברה, בבקרת הנהלת החשבונות הפנימית או בבקרת החשבונות.

מידע שאינו חובה

אם ברצונך לקבל תשובה על פניית ה- DIALOG שלך, אנא ציין את הכתובת הפרטית שלך למטה. על מנת להגן על זהותו של כותב פניית DIALOG, התשובות אינן נשלחות לכתובת העבודה ב- UTC. מידע העשוי לזהות את כותב פניית ה- DIALOG מוגן על ידי סגל תכנית נציב הפניות / DIALOG. (ראה מידע בצידו השני של הדף).

שם:	_____
כתובת בבית:	_____
עיר / מדינה:	_____
ארץ:	_____
טלפון	_____

שלח אל:
 DIALOG
 United Technologies Corporation
 One Financial Plaza – MS 524
 Hartford, CT 06103-2607 – U.S.A.

מספר : D1/08
 תוקן : 01/08
 HE

על מנת לזרז את הטיפול, ניתן לשלוח פניית DIALOG זו דרך האינטרנט בכתובת:
<https://eDIALOG.confidential.utc.com>