



ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ OMBUDSMAN / DIALOG

- Το πρόγραμμα Ombudsman/DIALOG (Διαμεσολαβητής/Διάλογος) είναι ένα κανάλι ασφαλούς και εμπιστευτικής επικοινωνίας. Είναι εναλλακτική λύση έναντι παραδοσιακών καναλιών (π.χ. εποπτών) και σχεδιασμένο για να διευκολύνει τη σαφή και κατανοητή επικοινωνία μεταξύ υπαλλήλων και διοίκησης.
- Όλες οι ερωτήσεις και οι προβληματισμοί που τίθενται μέσω Ombudsman/DIALOG εξετάζονται από τη διοίκηση.
- Οι διαμεσολαβητές της UTC διεκπεραιώνουν πιο σύνθετα θέματα, όπως τα νομικά ή όσα απαιτούν διερεύνηση. Το DIALOG διεκπεραιώνει λιγότερο σύνθετα θέματα και λειτουργεί αποκλειστικά μέσω γραπτών ερωτήσεων και γραπτών απαντήσεων. Αν μέσω του DIALOG υποβληθεί ένα πιο σύνθετο θέμα, παραπέμπεται σε διαμεσολαβητή.
- Το πρόγραμμα Ombudsman/DIALOG είναι εμπιστευτικό (προστατεύει την ταυτότητα του ατόμου που θέτει το ζήτημα), ουδέτερο (δεν είναι συνήγορος ούτε της διοίκησης ούτε των υπαλλήλων) και ανεξάρτητο (λειτουργεί ξεχωριστά από τη διοίκηση). Οι υπάλληλοι μπορούν να επιλέξουν την ανώνυμη υποβολή ερώτησης ή προβληματισμού.

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

E. Πώς βοηθά το πρόγραμμα Ombudsman/DIALOG τη UTC; Γιατί ενδιαφέρεται η UTC;

A. Το Ombudsman/DIALOG επιδιώκει να παρέχεται στους υπαλλήλους ένα ασφαλές περιβάλλον όπου μπορούν να θίξουν τα θέματα που τους απασχολούν. Με τον προσδιορισμό των επίμαχων ζητημάτων, μπορούν να γίνουν βελτιώσεις μέσα στην επιχείρηση. Την προηγούμενη πενταετία, το αποτέλεσμα των μισών ερωτήσεων που ζητούσαν αλλαγές ήταν να γίνουν αλλαγές. Το Ombudsman/DIALOG βελτιώνει τη UTC.

E. Πώς μπορώ να υποβάλω μια ερώτηση μέσω DIALOG?

A. Μπορείτε να υποβάλετε ερώτηση μέσω DIALOG γραπτά: ταχυδρομικά, χρησιμοποιώντας το έντυπο στην πίσω πλευρά αυτής της σελίδας, ή ηλεκτρονικά, μέσω ενός ασφαλούς διαδικτυακού ιστοτόπου, στη διεύθυνση <https://edialog.confidential.utc.com> Ο ιστότοπος φιλοξενείται στις εγκαταστάσεις μιας συμβεβλημένης εταιρείας που είναι ανεξάρτητη από τη UTC.

E. Αν το Ombudsman/DIALOG είναι τμήμα της UTC, πώς είναι δυνατή η προστασία της εμπιστευτικότητας μέσα στην εταιρεία;

A. Το προσωπικό του προγράμματος Ombudsman/DIALOG διοικητικά υπάγεται στον αντιπρόεδρο της UTC που είναι αρμόδιος για τις επιχειρηματικές πρακτικές. Σύμφωνα με τον κώδικα δεοντολογίας του συνδέσμου διαμεσολαβητών, μόνο οι διαμεσολαβητές και οι συντονιστές του προγράμματος DIALOG γνωρίζουν την ταυτότητα οποιουδήποτε χρήστη του προγράμματος.

E. Αν το eDIALOG βασίζεται στο διαδίκτυο, πώς διατηρείται η εμπιστευτικότητα;

A. Το eDIALOG.confidential είναι ένα ασφαλές σύστημα που βασίζεται στο διαδίκτυο και φιλοξενείται στις εγκαταστάσεις μιας συμβεβλημένης εταιρείας που είναι ανεξάρτητη από τη UTC. Χρησιμοποιεί κωδικό πρόσβασης δημιουργημένο από τον υπάλληλο που θέτει κάποιο ζήτημα. Μόνο ο υπάλληλος μπορεί να ανακτήσει την απάντηση με τον ίδιο προσωρινό κωδικό πρόσβασης που δημιούργησε μόνος του. Δεν υπάρχει άλλος μηχανισμός εντοπισμού.

E. Γίνονται εξαιρέσεις όσον αφορά την εμπιστευτικότητα;

A. Το προσωπικό του προγράμματος Ombudsman/DIALOG προστατεύει την ταυτότητα αυτού που υποβάλλει ερώτηση μέσω DIALOG και δεν την αποκαλύπτει στη διοίκηση ή τρίτους χωρίς τη συγκατάθεση του εκτός αν (α) αναγκαστεί να το κάνει με δικαστική απόφαση, ή (β) όπου φαίνεται ότι υπάρχει άμεσος κίνδυνος σοβαρής βλάβης. Την απόφαση όσον αφορά τον κίνδυνο βλάβης παίρνει αποκλειστικά και μόνο κάποιος διαμεσολαβητής.

E. Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με κάποιον διαμεσολαβητή;

A. Για να επικοινωνήσετε με κάποιον διαμεσολαβητή, χρησιμοποιήστε τους αριθμούς τηλεφώνου που ακολουθούν σε όποιο σημείο της υφηλίου κι αν βρίσκεστε: Ασιατικές χώρες του Ειρηνικού ωκεανού: 800-871-9065· Ευρώπη, Μέση Ανατολή, Αφρική: 888-553-3335· βόρεια και νότια Αμερική: 800-458-4299. Για να συνδεθείτε χωρίς χρέωση με τους αριθμούς τηλεφώνου των διαμεσολαβητών, χρησιμοποιήστε τον κώδικα πρόσβασης AT&T Direct® για τη χώρα σας που θα βρείτε στη διεύθυνση:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα Ombudsman/DIALOG της UTC, επισκεφτείτε τον ιστότοπο:

<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

