

PRINCIPALES INFORMATIONS SUR LE PROGRAMME OMBUDSMAN / DIALOG

- Ombudsman/DIALOG est un moyen de communication sûr et confidentiel. Il constitue une alternative aux voies de communication traditionnelles (un superviseur par exemple) et il est conçu pour faciliter un dialogue clair et compréhensible entre les salariés et la direction.
- Toutes les questions et préoccupations soulevées par le biais du programme Ombudsman/DIALOG sont traitées par la direction.
- Les Ombudsmen d'UTC traitent les problèmes plus complexes, tels que ceux du domaine légal ou nécessitant une enquête. DIALOG traite les problèmes moins complexes et utilise exclusivement des demandes et des réponses écrites. Si un problème plus complexe est soumis par l'intermédiaire de DIALOG, il est transmis à un Ombudsman.
- Le programme Ombudsman/DIALOG est confidentiel (l'identité de la personne soulevant le problème est protégée), neutre (il ne favorise ni la direction ni l'employé) et indépendant (il fonctionne séparément de la direction). Les employés peuvent choisir de soumettre une question ou un problème de manière anonyme.

RÉPONSES AUX QUESTIONS FRÉQUENTES

Q. En quoi le programme Ombudsman/DIALOG aide-t-il UTC ? Pourquoi est-ce important pour la société ?

A. Ombudsman/DIALOG est conçu pour offrir un cadre sûr aux salariés qui désirent soulever un problème. C'est en identifiant les problèmes que nous pouvons améliorer notre société. Au cours des cinq dernières années, la moitié des demandes suggérant un changement ont abouti à un changement. Ombudsman/DIALOG contribue à améliorer UTC.

Q. Comment envoyer un DIALOG ?

R. Soumettez un message DIALOG par écrit. Vous pouvez l'envoyer par courrier, en utilisant le formulaire au verso de cette page ou par un site Internet sécurisé, hébergé hors de la société par un prestataire indépendant d'UTC, à l'adresse <https://edialog.confidential.utc.com>

Q. Si Ombudsman/DIALOG fait partie d'UTC, comment la confidentialité peut-elle être protégée au sein de la société ?

R. Le personnel du programme Ombudsman/DIALOG dépend administrativement du Vice président d'UTC en charge des Pratiques professionnelles. Conformément au code d'éthique de l'Association des Ombudsmen, seuls les Ombudsmen et les coordinateurs DIALOG connaissent l'identité des personnes utilisant le programme.

Q. Si eDIALOG est basé sur Internet, comment la confidentialité est-elle protégée ?

R. eDIALOG.confidential est un système sécurisé, basé sur Internet, qui est hébergé en dehors de nos locaux par une société indépendante d'UTC. Il utilise un mot de passe créé par l'employé qui a présenté le problème. Seul cet employé peut afficher la réponse en utilisant le même mot de passe temporaire qu'il a créé. Il n'existe aucun autre mécanisme de suivi.

Q. Cette règle de confidentialité présente-t-elle des exceptions ?

R. Le personnel du programme Ombudsman/DIALOG protégera l'identité de toute personne ayant écrit un DIALOG et ne la révélera ni à la direction ni à d'autres personnes sauf (a) lorsqu'il y est obligé par un tribunal ou (b) lorsqu'un risque imminent de préjudice grave semble être présent. Cette détermination de risque de préjudice peut seulement être effectuée par un Ombudsman.

Q. Comment puis-je contacter un Ombudsman ?

R. Utilisez les numéros de téléphone suivants, utilisables dans le monde entier, pour contacter un Ombudsman : Asie Pacifique : 800-871-9065 ; Europe, Moyen-Orient, Afrique : 888-553-3335 ; Amériques : 800-458-4299. Si vous désirez utiliser les numéros de téléphone gratuits des Ombudsmen, veuillez vous référer au code d'accès AT&T Direct® de votre pays. Celui-ci se trouve à l'adresse :

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

Si vous désirez obtenir de plus amples informations sur le programme Ombudsman / DIALOG d'UTC, veuillez aller à :

<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

