

## PERUSTIETOJA OMBUDSMAN/DIALOG -OHJELMASTA

- Ombudsman/*DIALOG* on turvallinen ja luottamuksellinen viestintäkanava. Ohjelma on vaihtoehto perinteisille kanaville (esimerkiksi esimiehelle), ja sen tarkoitus on helpottaa työntekijöiden ja johdon välistä selvää ja ymmärrettävää viestintää.
- Johto käsittelee kaikki Ombudsman/*DIALOG*in kautta esitetyt kysymykset ja huolenaiheet.
- UTC:n Ombudsman-asiamiehet käsittelevät monimutkaisempia asioita, kuten lakiasioita tai sellaisia asioita, joissa on tehtävä tutkimus. *DIALOG* käsittelee vähemmän monimutkaisempia asioita ja toimii yksinomaan kirjoitettujen kyselyjen ja kirjoitettujen vastausten välityksellä. Jos *DIALOG*in kautta lähetetään monimutkaisempi asia, se välitetään Ombudsman-asiamiehelle.
- Ombudsman/*DIALOG* -ohjelma on luottamuksellinen (se suojaa asian esille nostavan henkilön henkilöllisyyden), neutraali (se ei edusta johtoa eikä työntekijöitä) ja riippumaton (se toimii johdosta erillään). Työntekijät voivat halutessaan lähettää kyselyn tai huolenaiheen nimettömästi.

## USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

### **K. Kuinka tämä Ombudsman/DIALOG -ohjelma auttaa UTC:tä? Miksi UTC välittää tästä?**

V. Ombudsman/*DIALOG*in on tarkoitus tarjota turvallinen ympäristö, jossa työntekijät voivat tuoda asioita esiin. Asioiden tunnistamisen kautta niitä voidaan parantaa yrityksen sisällä. Viimeisten viiden vuoden aikana puolet kyselyistä, joissa pyydettiin muutosta, johti muutokseen. Ombudsman/*DIALOG* parantaa UTC:tä.

### **K. Kuinka lähetän kyselyn *DIALOG*iin?**

V. *Lähetä *DIALOG*-kysely kirjallisesti:* postitse, käyttämällä tämän sivun kääntöpuolella olevaa lomaketta, tai elektronisesti UTC:n ulkopuolisen turvallisen Internet-palvelun kautta. Internet-palvelun toimittaja on UTC:stä riippumaton. Osoite on <https://edialog.confidential.utc.com>

### **K. Jos Ombudsman/DIALOG on osa UTC:tä, kuinka luottamuksellisuutta voidaan suojella yhtiön sisällä?**

V. Ombudsman/*DIALOG* -ohjelman henkilökunta on hallinnollisesti UTC:n liiketavasta vastaavan varapääjohtajan (Vice President, Business Practices) alainen. The Ombudsman Association -järjestön eettisten sääntöjen mukaisesti vain Ombudsman-asiamiehet ja *DIALOG* -ohjelman koordinaattorit tietävät kenenkään ohjelman käyttäjän henkilöllisyyden.

### **K. Jos *eDIALOG* perustuu Internetin käyttöön, kuinka luottamuksellisuus pidetään yllä?**

V. *eDIALOG.confidential* on turvallinen, Internetiin perustuva järjestelmä. Sitä pitää yllä UTC:n ulkopuolinen palveluntarjoaja, joka on riippumaton UTC:stä. Se käyttää salasanaa, jonka asian esille nostava työntekijä luo. Vain työntekijä voi noutaa vastauksen käyttämällä samaa itse luotua tilapäistä salasanaa. Muuta jäljitysmekanismia ei ole.

### **K. Onko luottamuksellisuuden suhteen poikkeuksia?**

V. Ombudsman/*DIALOG* -ohjelman henkilökunta suojelee *DIALOG*in kirjoittajan henkilöllisyyttä eikä paljasta sitä johdolle tai muille ilman kirjoittajan suostumusta, ellei (a) tuomioistuin pakota siihen tai (b) vaikuta siltä, että on olemassa välitön vakavan vahingon vaara. Tämän vahingon vaaraa koskevan päätöksen tekee yksinomaan Ombudsman-asiamies.

### **K. Kuinka saan yhteyden Ombudsman-asiamieheen?**

V. Käytä seuraavia puhelinnumeroita mistä päin maailmaa tahansa saadaksesi yhteyden Ombudsman-asiamieheen: Tyynenmeren Aasia: 800-871-9065; Eurooppa, Lähi-itä, Afrikka: 888-553-3335; Amerikat: 800-458-4299. Saadaksesi ilmaisen puhelinyhteyden Ombudsman-numeroihin, käytä AT&T Direct® -numeroa omassa maassasi, joka löytyy osoitteesta:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

Lisätietoja UTC:n Ombudsman/*DIALOG* -ohjelmasta saat osoitteesta:

<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

