

Het Ombudsman/DIALOG programma



BASISINFORMATIE BETREFFENDE HET OMBUDSMAN/DIALOG PROGRAMMA

- Ombudsman/DIALOG is een veilig en vertrouwelijk communicatiekanaal. Het programma is een alternatief voor de traditionele kanalen (zoals een supervisor) en is bedoeld om een duidelijke en verstaanbare communicatie tussen werknemers en directie te bevorderen.
- Alle vragen en zaken die via Ombudsman/DIALOG opgeworpen worden, worden door de directie behandeld.
- De Ombudsmannen van UTC verwerken complexere kwesties zoals wettelijke problemen of kwesties die onderzocht moeten worden. DIALOG verwerkt de minder complexe kwesties en werkt uitsluitend via geschreven vragen en geschreven antwoorden. Als een complexere kwestie ingediend wordt via DIALOG, wordt ze aan een Ombudsman voorgelegd.
- Het Ombudsman/DIALOG programma is vertrouwelijk (doordat de identiteit van de persoon die de kwestie opwerpt beschermd wordt), neutraal (doordat het noch de directie, noch de werknemers verdedigt) en onafhankelijk (doordat het los van de directie werkt). Werknemers kunnen ervoor kiezen om een vraag of zaak anoniem voor te leggen.

VEEL GESTELDE VRAGEN (FAQ's):

V. Hoe kan het Ombudsman/DIALOG programma UTC helpen? Waarom geeft UTC erom?

A. Ombudsman/DIALOG is bedoeld om werknemers een veilige omgeving te bieden waar ze kwesties kunnen opwerpen. Door deze kwesties te identificeren kunnen verbeteringen doorgevoerd worden in het bedrijf. In de afgelopen vijf jaar hebben de helft van de vragen waarin om veranderingen gevraagd werd ook tot veranderingen geleid. Het Ombudsman/DIALOG programma verbetert UTC.

V. Hoe dien ik een DIALOG in?

A. Dien schriftelijk een DIALOG vraag in: via e-mail, gebruik makend van het formulier op de keerzijde van deze pagina, of elektronisch via een beveiligde website die offsite gehost wordt door een van UTC onafhankelijke contractant, op het volgende adres: <https://edialog.confidential.utc.com>

V. Hoe kan de vertrouwelijkheid binnen de onderneming beschermd worden als Ombudsman/DIALOG deel uitmaakt van UTC?

A. Organisatorisch rapporteert het personeel van het het Ombudsman/DIALOG programma aan de Vicepresident Ondernemerspraktijken van UTC. Overeenkomstig de Ethische Code van de Vereniging van Ombudsmannen kennen alleen de Ombudsmannen en de coördinatoren van het DIALOG programma de identiteit van de gebruikers van het programma.

V. Hoe kan de vertrouwelijkheid gehandhaafd worden als eDIALOG op internet gebaseerd is?

A. eDIALOG.confidential is een beveiligd, op internet gebaseerd systeem dat offsite gehost wordt door een van UTC onafhankelijke contractant. Het maakt gebruik van een wachtwoord dat gecreëerd werd door de gebruiker die een vraag opwerpt. Alleen de werknemer kan het antwoord oproepen door gebruik te maken van hetzelfde zelf gecreëerde tijdelijke wachtwoord. Er is geen enkel ander controlemechanisme.

V. Zijn er uitzonderingen op de vertrouwelijkheid?

A. Het personeel van het Ombudsman/DIALOG programma zullen de identiteit van de auteur van de DIALOG beschermen en deze niet vrijgeven aan de directie of aan iemand anders zonder de toestemming van de schrijver, tenzij (a) ze daartoe verplicht worden van rechtswege of (b) er een risico op ernstige schade dreigt. Dit risico op schade zal uitsluitend door een Ombudsman bepaald worden.

V. Hoe neem ik contact op met een Ombudsman?

U kunt overal ter wereld de volgende telefoonnummers gebruiken om een Ombudsman te bereiken: Azië-Pacific: 800-871-9065; Europa, Midden-Oosten, Afrika: 888-553-3335; Amerika: 800-458-4299. Om gratis verbonden te worden met de telefoonnummers van Ombudsman dient u gebruik te maken van de AT&T Direct Access Code voor uw land. Deze vindt u op:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

Voor meer informatie over het Ombudsman/DIALOG programma van UTC verwijzen wij u naar:

<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

