



## GRUNDLÆGGENDE INFORMATIONER OM OMBUDSMAND / DIALOG PROGRAMMET

- Ombudsmand/DIALOG er en sikker og fortrolig kommunikationskanal. Programmet er et alternativ til traditionelle kommunikationskanaler (fx en chef) og er udformet, så kommunikationen mellem medarbejdere og ledelse bliver klar og forståelig.
- Alle de spørgsmål og udtryk for bekymringer, der kommunikeres via Ombudsmand/DIALOG, vil blive behandlet af ledelsen.
- UTC's ombudsmænd behandler komplicerede problemstillinger, som fx juridiske problemer, der kræver en nærmere undersøgelse. DIALOG behandler mindre komplicerede problemstillinger og fungerer udelukkende via skriftlige forespørgsler og svar. Hvis en kompliceret problemstilling fremsendes via DIALOG, sendes det videre til ombudsmanden.
- Ombudsmand/DIALOG programmet er fortroligt (fordi den indberettendes identitet er fortrolig), neutralt (fordi der ikke tages parti for hverken ledelse eller medarbejdere) og uafhængigt (fordi ledelsen ikke er involveret). Medarbejderne kan vælge at fremsende et spørgsmål eller udtrykke en bekymring anonymt.

## OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

### **Sp. Hvordan er dette program til gavn for UTC? Hvorfor interesserer UTC sig for dette?**

Sv. Hensigten med programmet Ombudsmand/DIALOG er at sørge for et sikkert miljø, hvor medarbejderne kan rejse problemstillinger. Ved at få problemstillinger identificeret kan virksomheden foretage forbedringer. Inden for de sidste 5 år har halvdelen af alle forespørgsler vedrørende ændringer medført, at der er sket ændringer. Programmet Ombudsmand/DIALOG gør UTC til en bedre virksomhed.

### **Sp. Hvordan fremsender jeg en DIALOG?**

Sv. Send en DIALOG-forespørgsel skriftligt: Pr. email, ved at udfylde blanketten på bagsiden af denne side eller elektronisk via et sikkert internetwebsted, som er hostet offsite af en virksomhed uden tilknytning til UTC på: <https://edialog.confidential.utc.com>

### **Sp. Hvis Ombudsmand/DIALOG er en del af UTC, hvordan kan fortroligheden så være beskyttet fra virksomheden?**

Sv. Medarbejdere i Ombudsmand/DIALOG programmet indberetter informationerne administrativt til UTC's Vice President, Business Practices. I overensstemmelse med de etiske regler i Sammenslutningen af ombudsmænd er det kun ombudsmændene og koordinatorene af DIALOG programmet, der kender identiteten af programmets brugere.

### **Sp. Hvis DIALOG er internetbaseret, hvordan kan fortroligheden så opretholdes?**

Sv. eDIALOG.confidential er et sikkert, internetbaseret system, der hostes offsite af en virksomhed uden tilknytning til UTC. Der skal bruges en adgangskode, der oprettes af den medarbejder, der tager en problemstilling op. Det er kun denne medarbejder, der kan hente svaret ved at bruge en selvvalgt, midlertidig adgangskode. Der findes ingen sporingmekanismer.

### **Sp. Er der undtagelser fra denne fortrolighed?**

Sv. Medarbejdere i Ombudsmand/DIALOG programmet beskytter identiteten på den forfatter, der har indberettet til DIALOG, og må ikke afsløre dennes identitet til ledelsen eller andre uden forfatterens samtykke, med mindre (a) det er nødvendigt på grund af juridiske årsager, eller (b) der kan være en overhængende risiko for alvorlig skade. En afgørelse vedrørende risiko for skade foretages ene og alene af en ombudsmand.

### **Sp. Hvordan kontakter jeg en ombudsmand?**

Sv. Benyt et af følgende telefonnumre hvor som helst i verden, du befinder dig, hvis du vil kontakte en ombudsmand: Asien Stillehavet: 800-871-9065; Europa / Mellemøsten / Afrika: 888-553-3335; Nord- og Sydamerika: 800-458-4299. Hvis du vil ringe gratis til ombudsmanden, skal du benytte AT&T Direct® adgangskoden for dit land, som du kan finde på:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

Ønskes yderligere oplysninger om UTC's Ombudsmand/DIALOG program, kan du gå ind på: <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

