

ZÁKLADNÍ INFORMACE O PROGRAMU OMBUDSMAN / DIALOG

- Ombudsman/DIALOG je bezpečným a důvěrným komunikačním kanálem. Program představuje alternativu tradičních kanálů (např. prostřednictvím vedoucích) a jeho účelem je umožnit jasnou a srozumitelnou komunikaci mezi zaměstnanci a vedením.
- Veškeré dotazy a problémy předložené prostřednictvím programu Ombudsman/DIALOG řeší vedení.
- Ombudsmeni UTC řeší složitější případy jako jsou právní záležitosti nebo případy vyžadující šetření. DIALOG se na druhé straně zabývá méně složitými případy a využívá výhradně písemné dotazy a písemné odpovědi. Složitější případy hlášené přes DIALOG se předávají Ombudsmanovi.
- Program Ombudsman/DIALOG je důvěrný (chrání identitu osoby, která záležitost nahlásila), neutrální (nestaví se na stranu vedení či zaměstnanců) a nezávislý (funguje nezávisle na vedení). Zaměstnanci mají možnost předkládat dotazy nebo problémy i anonymně.

NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

Jak pomáhá program Ombudsman/UTC? Proč má o něj UTC zájem?

Účelem programu Ombudsman/DIALOG je poskytnout zaměstnancům bezpečné zázemí pro předkládání dotazů a problémů. Daří-li se identifikovat problémy, je možné dosáhnout zlepšení v rámci podniku. Za posledních pět let vedla polovina žádostí o změnu k příslušným změnám. Program Ombudsman/DIALOG pomáhá zdokonalovat UTC.

Jak se podává dotaz pro DIALOG?

Dotaz pro DIALOG podejte písemně: poštou prostřednictvím formuláře na zadní straně tohoto listu nebo elektronicky prostřednictvím zabezpečených internetových stránek provozovaných smluvním partnerem mimo podnik a nezávisle na UTC na adrese <https://edialog.confidential.utc.com>

Jak může být v rámci společnosti zajištěna důvěrnost když je Ombudsman/DIALOG součástí UTC?

Personál programu Ombudsman/DIALOG je administrativně podřízen Viceprezidentovi UTC pro obchodní postupy. V souladu s Etickým kodexem Asociace ombudsmanů znají identitu kteréhokoli z uživatelů programu pouze ombudsmeni a koordinátoři programu DIALOG.

Jak je zajištěna důvěrnost systému dialog, který je provozován na internetu?

eDIALOG.confidential je bezpečný systém provozovaný na internetu mimo podnik smluvním partnerem nezávislým na UTC. V systému se používá zabezpečení heslem, které si zvolí zaměstnanec sám při podání dotazu nebo problému. Odpověď na daný dotaz si může vyzvednout pouze příslušný zaměstnanec na základě časově omezeného stejného hesla, které si sám vytvořil. V systému neexistuje žádný mechanismus sledování.

Existují nějaké výjimky ze zásady důvěrnosti?

Personál programu Ombudsman/DIALOG chrání identitu autora dotazu v DIALOGU a tuto identitu neprozradí vedení nebo jiným osobám bez souhlasu autora pokud (a) jí takovou povinnost neuloží soud, nebo (b) neexistuje bezprostřední riziko vážných škod. Úroveň tohoto rizika bude stanovovat výhradně Ombudsman.

Jak mám kontaktovat Ombudsmana?

Ombudsmana můžete kontaktovat ze všech zemí světa na následujících telefonních číslech: Asie a Tichomoří: 800-871-9065; Evropa, Střední Východ, Afrika: 888-553-3335; Severní a Jižní Amerika: 800-458-4299. U bezplatných telefonátů na telefonní čísla Ombudsmana použijte přístupový kód AT&T Direct® pro vaši zemi, který je k dispozici na adrese:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

Další informace o programu Ombudsman/DIALOG UTC najdete na adrese:

<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

