

監察官 / DIALOG 方案的基本資訊

- 監察官/DIALOG 是一種安全且機密的溝通渠道。此方案可替代傳統渠道 (例如，直接與主管溝通)，設計目的是為了讓員工與管理階層之間能夠進行清楚明白的溝通。
- 所有透過監察官/DIALOG 所提出的問題和疑慮，都會交由管理階層予以解決。
- UTC 監察官負責處理較複雜的問題，例如法律問題或需要調查的問題。DIALOG 則處理較簡單的問題，完全透過書面要求和書面回覆來進行。如果透過 DIALOG 提交較複雜的問題，該問題將會轉交給某位監察官處理。
- 監察官/DIALOG 方案具有三項特性：機密性 (保護提問者的身分)、中立性 (不偏袒管理人員或員工任何一方)、獨立性 (與一般管理機制分開運作)。員工可以選擇以匿名方式來提交問題或疑慮。

常見問答

問：監察官/DIALOG 方案對 UTC 有何助益？為何 UTC 如此重視？

答：「監察官/DIALOG」旨在提供安全的環境，讓員工得以提出他們的問題。透過發現問題，才能在企業內部不斷加以改善。在過去五年間，有半數提出變更的要求獲得落實而改變了企業現況。「監察官/DIALOG」讓 UTC 更上一層樓。

問：我該如何提交 DIALOG？

答：以書面方式提交 DIALOG 要求：填寫本頁背面的申請表後以郵件寄出，或透過安全網站以電子方式提交，該網站是由獨立於 UTC 營運的承包商所代管，網址為：<https://edialog.confidential.utc.com>

問：如果「監察官/DIALOG」隸屬於 UTC，如何能在公司內保護機密性？

答：「監察官/DIALOG 方案」員工由 UTC 商業行為部門副總裁直接管理。遵照「監察官協會之道德規範」，只有監察官及 DIALOG 方案協調人員才能得知此方案任何使用者的身分資訊。

問：如果 eDIALOG 以互聯網為運作基礎，那麼該如何維護機密性？

答：eDIALOG.confidential 是一套以互聯網為運作基礎的安全系統，由獨立於 UTC 營運的承包商所代管。提出問題的員工須自行建立密碼以使用此系統。員工只能使用這自行建立的臨時密碼，才能取得答覆。除此之外沒有其他任何追蹤機制。

問：機密性保護措施有任何例外嗎？

答：「監察官/DIALOG 方案」人員將保護 DIALOG 提問者的身分，未得書寫人同意將不會向管理階層或其他人洩露身分，除非 (a) 法院強制要求這麼做，或 (b) 有即將導致嚴重傷害的風險存在。有關傷害風險的判斷將由監察官獨自決定。

問：我該如何聯絡監察官？

答：無論您身在世界何處，都可以使用下列電話號碼來聯絡監察官：亞太地區：800-871-9065；歐洲、中東、非洲：888-553-3335；美洲地區：800-458-4299。若要透過免付費方式撥打監察官電話，請使用貴國適用的 AT&T Direct® 接取碼，此資訊位於：

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

如需 UTC 「監察官/DIALOG 方案」的進一步資訊，請造訪：

<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

