

Ombudsman / DIALOG (监察官 / 对话) 计划



OMBUDSMAN / DIALOG 计划基本信息

- Ombudsman/DIALOG 是一种安全且机密的沟通渠道。该计划可替代传统渠道（例如，与主管的直接沟通），其设计目的是为了促进员工与管理层之间清楚有效的沟通。
- 所有通过 Ombudsman/DIALOG 计划所提出的问题和疑虑，都将交由管理层予以解决。
- UTC 监察官负责处理较为复杂的问题，例如法律问题或需要调查的问题。DIALOG 则处理较为简单的问题，完全通过书面问询和书面回复来进行。如果通过 DIALOG 提交相对复杂的问题，该问题将会转交给一位监察官进行处理。
- Ombudsman/DIALOG 计划具有机密性（保护问询人的身份）、中立性（不偏袒管理层或员工任何一方）和独立性（与一般管理机制分开运作）。员工可选择以匿名方式提出问题或疑虑。

常见问题

问：Ombudsman/DIALOG 计划对 UTC 有何助益？为何 UTC 如此重视？

答：Ombudsman/DIALOG 计划旨在提供一个安全的环境，让员工得以提出他们所关注的问题。通过发现问题，才能在企业内部不断加以改善。在过去五年中，有半数提出改进的要求得到落实。Ombudsman/DIALOG 计划推动了 UTC 的健康发展。

问：我该如何提交 DIALOG？

答：以书面方式提交 DIALOG 问询：填写本页背面的表格后以邮件方式寄出，或通过安全网站以电子格式提交，该网站是由独立于 UTC 运营的承包商所代管，网址为：<https://edialog.confidential.utc.com>

问：如果 Ombudsman/DIALOG 隶属于 UTC，那么如何在公司内部保护其机密性？

答：Ombudsman/DIALOG 计划相关人员由 UTC 商业行为副总裁直接管理。遵照“监察官协会之职业道德规范”，只有监察官及 DIALOG 计划协调人员才能得知此计划任何使用者的身份信息。

问：如果 eDIALOG 是以互联网为运作基础，那么如何维护其机密性？

答：eDIALOG.confidential 是一套以互联网为运作基础的安全系统，由独立于 UTC 运营的承包商所代管。提出问题的员工须自行设定密码以使用此系统。员工只能使用自行设定的同一临时密码才能查阅答复。除此之外没有任何其他追踪机制。

问：机密性保护措施有任何例外情况吗？

答：Ombudsman/DIALOG 计划相关人员将保护 DIALOG 作者的身份信息，如未经提交者同意，将不会向管理层或其他人泄露，除非 (a) 法院强制要求，或 (b) 存在即将导致重大伤害的风险。有关伤害风险的判断决定将由监察官独立做出。

问：我该如何联络监察官？

答：在全球任何地方都可以通过拨打以下电话号码联络监察官。亚太地区：800-871-9065；欧洲、中东地区、非洲：888-553-3335；美洲：800-458-4299。若希望通过免付费方式拨打监察官电话，请使用各国适用的 AT&T Direct® 接入码，其相关信息可在以下网站找到：

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

如希望了解更多关于 UTC Ombudsman/DIALOG 计划的相关信息，请访问：

<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

