

### معلومات أساسية حول برنامج Ombudsman/DIALOG

- ← يعتبر برنامج Ombudsman/DIALOG بمثابة قناة آمنة وسرية للتواصل إنه برنامج بديل للقنوات التقليدية (على سبيل المثال، المشرف) وقد صمم خصيصاً من أجل تسهيل عمليات التواصل الواضحة والمفهومة بين الموظفين والإدارة .
- ← تحبب الإدارة عن كافة الأسئلة والإستفسارات الواردة عبر برنامج Ombudsman/DIALOG .
- ← يعالج برنامج Ombudsman العائد إلى شركة UTC مواضيع أكثر تعقيداً، كالمشؤون القانونية او تلك القضايا التي تتطلب فتح تحقيقات بخصوصها . هذا ويعالج Ombudsman على حد سواء مواضيع أقل تعقيداً وذلك حصرياً من خلال الإستفسارات والإجابات الخطية . وإذا حصل أن تقدم أحدهم بقضية معقدة إلى DIALOG، يتم تحويلها إلى Ombudsman .
- ← يعتبر برنامج Ombudsman/DIALOG سريعاً ( إذ يحمي هوية الشخص الذي يعرض المسألة) وحيادياً (إذ لا ينحاز للموظفين ولا للإدارة) ومستقلاً (إذ يعمل على نحو مستقل عن الإدارة) . يحق للموظفين التقدم بسؤال او إستفسار من دون الكشف عن هويتهم .

### أسئلة متكررة الطرح

- س . كيف يساعد برنامج Ombudsman/DIALOG شركة UTC؟ لم تهتمت UTC بإنشاء مثل هذا البرنامج؟
- ج . يهدف برنامج Ombudsman/DIALOG إلى تأمين بيئة آمنة للموظفين يستطيعون من خلالها عرض مشاكلهم . ومن خلال الإطلاع على هذه المشاكل، يمكن التوصل إلى تحسينات داخل العمل . ففي السنوات الخمس الماضية، ادت نصف القضايا التي تطالب بإحداث تغيير إلى تبني هذه التغييرات بالفعل . لا شك أن برنامج Ombudsman/DIALOG يدعم UTC .

### س . كيف أتقدم بـ DIALOG؟

- ج . التقدم بـ DIALOG يكون خطياً: عبر البريد، باستخدام النموذج الوارد على الوجه الآخر من هذه الورقة، او إلكترونياً عبر موقع آمن على شبكة الإنترنت يستضيفه متعاقد هو بمعزل عن UTC على العنوان <https://edialog.confidential.utc.com>

### س . إذا كان برنامج Ombudsman/DIALOG جزءاً من UTC، كيف السبيل إلى حماية السرية داخل الشركة؟

- ج . يرفع الموظفون القائلون على برنامج Ombudsman/DIALOG التقارير إلى نائب رئيس UTC، الممارسات العملية . ومراعاة لقانون الأخلاق المعمول به في جمعية Ombudsman، لا يحق إلا لمنسقي برنامج Ombudsman/DIALOG الإطلاع على هوية أي مستخدم للبرنامج .

### س . إذا كان eDIALOG قائم على استخدام شبكة الإنترنت، كيف يمكن الحفاظ على السرية؟

- ج . إن eDIALOG.confidential هو نظام آمن على شبكة الإنترنت يستضيفه متعاقد مستقل عن UTC . ويستخدم النظام الكلمة السرية التي يضعها الموظف الذي يعرض المسألة الخاصة به عبر النظام . ولا يمكن إلا لهذا الموظف الحصول على الإجابة وذلك من خلال استخدام نفس كلمة السر المؤقتة . وليس ثمة آلية تعقب أخرى .

### س . هل ثمة خرق إستثنائي للسرية؟

- ج . يحمي الموظفون القائلون على برنامج Ombudsman/DIALOG هوية كاتب الـ DIALOG ولا يكشفون عنها للإدارة أو لأي شخص آخر من دون الحصول على موافقة الكاتب إلا (أ) إذا اضطرروا لفعل ذلك بأمر من المحكمة أو (ب) إذا كان هناك خطر يندر بوقوع ضرر وشيك . وحده Ombudsman يقرر ما إذا كان ثمة خطر بوقوع أذى ما .

### س . كيف أتصل بـ Ombudsman؟

- ج . استخدم أرقام الهاتف التالية من أي مكان في العالم للوصول إلى Ombudsman: آسيا الأطلسي: 9065-871-800 أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا: 3335-553-888 ، الامريكيتين: 4299-458-800 . وللتواصل مجاناً مع أرقام هاتف Ombudsman، نرجو استخدام رمز AT&T Direct Access Code المباشر الخاص ببلدك والذي يمكن إيجاده على الموقع الإلكتروني:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

لمزيد من المعلومات حول برنامج Ombudsman/DIALOG، نرجو زيارة موقعنا الإلكتروني:

<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

