

## PODSTAWOWE INFORMACJE O PROGRAMIE OMBUDSMAN / DIALOG

- Ombudsman/DIALOG to bezpieczny i poufny kanał komunikacyjny. Program ten stanowi alternatywę dla kanałów tradycyjnych (takich jak np. przełożony) i ma na celu ułatwienie jasnej i zrozumiałej komunikacji pomiędzy pracownikami a kierownictwem.
- Każdym pytaniem i każdą sprawą w ramach programu Ombudsman/DIALOG zajmuje się kierownictwo.
- Ombudsmeni UTC rozpatrują bardziej złożone problemy, takie jak zagadnienia prawne oraz zagadnienia wymagające przeprowadzenia dochodzenia. Program DIALOG zajmuje się mniej złożonymi problemami i działa wyłącznie poprzez pisemne zapytania i pisemne odpowiedzi. Jeśli poprzez DIALOG zostanie przesłane bardziej złożone zagadnienie, to jest ono przekierowywane do Ombudsmana.
- Program Ombudsman/DIALOG jest poufny (dzięki ochronie tożsamości osoby wnoszącej sprawę), neutralny (dzięki temu, że nie popiera ani kierownictwa, ani pracowników) oraz niezależny (dzięki działaniu niezależnie od kierownictwa). Pracownicy mogą zdecydować się na przekazanie pytania lub sprawy anonimowo.

## CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

### **Pyt. W czym pomaga program Ombudsman/DIALOG UTC? Dlaczego UTC na nim zależy?**

Odp. Program Ombudsman/DIALOG ma na celu zapewnienie pracownikom bezpiecznych warunków do zgłaszania problemów. Dzięki określeniu problemów można usprawnić funkcjonowanie firmy. W ciągu ostatnich pięciu lat połowa zapytań, w których domagano się zmian, kończyła się zmianą. Program Ombudsman/DIALOG udoskonala UTC.

### **Pyt. W jaki sposób składa się zapytania w programie DIALOG?**

Odp. Zapytanie w programie DIALOG należy złożyć w formie pisemnej: pocztą, korzystając z formularza zamieszczonego na odwrocie niniejszej strony, albo elektronicznie poprzez bezpieczną witrynę internetową <https://edialog.confidential.utc.com> przechowywaną na zewnętrznym serwerze przez podmiot niezależny od UTC.

### **Pyt. Skoro program Ombudsman/DIALOG jest częścią UTC, to jak w obrębie firmy może on być poufny?**

Odp. Personel programu Ombudsman/DIALOG administracyjnie podlega Wiceprezesowi UTC ds. Praktyk Biznesowych. Zgodnie z Kodeksem Etyki stowarzyszenia Ombudsman Association, jedynie Ombudsmeni i koordynatorzy programu DIALOG znają tożsamość użytkowników programu.

### **Pyt. Skoro eDIALOG to platforma internetowa, to jak jest w niej zachowywana poufność?**

Odp. eDIALOG.confidential to bezpieczny system internetowy przechowywany na zewnętrznych serwerach przez podmiot niezależny od UTC. W systemie tym wykorzystywane są hasła tworzone przez pracownika, który wnosi sprawę. Odpowiedź może odebrać tylko ten pracownik, wykorzystując to samo utworzone przez siebie hasło tymczasowe. Nie ma żadnych innych mechanizmów śledzenia.

### **Pyt. Czy istnieją jakiegokolwiek odstępstwa od zasady zachowania poufności?**

Odp. Personel programu Ombudsman/DIALOG chroni tożsamość autora DIALOGu i nie ujawnia jej kierownictwu ani innym osobom bez uprzedniego uzyskania zgody na piśmie, chyba że (a) jest do tego zobligowany decyzją sądu lub (b) istnieje realne ryzyko poważnych szkód. Ocenę takiego zagrożenia powstaniem szkód przeprowadza wyłącznie Ombudsman.

### **Pyt. W jaki sposób mogę się skontaktować z Ombudsmanem?**

Odp. Z Ombudsmanem można połączyć się z dowolnego miejsca na świecie, dzwoniąc na następujące numery telefonów: Region Azji i Pacyfiku: 800-871-9065; Europa, Bliski Wschód, Afryka: 888-553-3335; Ameryka Północna i Południowa: 800-458-4299. Aby połączyć się telefonicznie z Ombudsmanem bez ponoszenia kosztów, można użyć właściwego dla danego kraju numeru dostępu do AT&T Direct®, który można znaleźć na stronie:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

Więcej informacji o programie Ombudsman/DIALOG w firmie UTC znajduje się pod adresem:

<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

