

INFORMAZIONI DI BASE SUL PROGRAMMA OMBUDSMAN/DIALOG

- Ombudsman/DIALOG è un canale di comunicazione sicuro e riservato, uno strumento alternativo ai canali tradizionali, come, ad esempio, un supervisore, e creato per rendere chiare e comprensibili le comunicazioni tra i dipendenti e la dirigenza.
- A tutte le domande e i dubbi sollevati tramite il programma Ombudsman/DIALOG rispondono direttamente i dirigenti.
- Gli Ombudsman UTC risolvono problematiche complesse, come, ad esempio, questioni legali o che richiedono un processo di verifica. Il programma DIALOG risolve problematiche meno complesse e funziona esclusivamente tramite l'invio e la ricezione di domande e risposte scritte. Se una problematica più complessa viene inviata tramite il programma DIALOG, questa verrà inoltrata a un Ombudsman.
- Ombudsman/DIALOG è un programma riservato (l'identità della persona che solleva una questione rimane riservata), neutrale (non rappresenta né i dipendenti, né la dirigenza) e indipendente (opera separatamente dalla dirigenza). I dipendenti possono inviare una domanda o porre una questione in modo anonimo.

DOMANDE FREQUENTI

D. In che modo il programma Ombudsman/DIALOG aiuta UTC? Perché è importante per UTC?

R. Ombudsman/DIALOG è per i dipendenti uno strumento sicuro tramite il quale presentare delle problematiche. L'identificazione delle problematiche consente di apportare dei miglioramenti a livello aziendale. Ad esempio, negli ultimi cinque anni metà delle problematiche sollevate ha portato a dei cambiamenti. Ombudsman/DIALOG migliora UTC.

D. Come si invia una domanda DIALOG?

R. È possibile inviare una domanda DIALOG per iscritto tramite posta, utilizzando il modulo disponibile sul retro di questa pagina o tramite il sito Internet, gestito da una società indipendente da UTC, all'indirizzo <https://edialog.confidential.utc.com>

D. Se Ombudsman/DIALOG è parte di UTC, come può rimanere riservata l'identità dei dipendenti?

R. I responsabili del programma Ombudsman/DIALOG dipendono direttamente dal Vice Presidente per le procedure aziendali di UTC. Secondo quanto disposto dal Codice di etica della Ombudsman Association, solo gli Ombudsman e i coordinatori del programma DIALOG conoscono l'identità degli utenti del programma.

D. Se eDIALOG è un programma basato su Internet, come è possibile preservare la riservatezza?

R. eDIALOG.confidential è un sistema sicuro basato su Internet gestito da un'azienda indipendente da UTC. Il sistema è accessibile utilizzando una password creata dal dipendente che solleva una questione e solo tale dipendente può recuperare la risposta utilizzando la stessa password temporanea da lui creata. Non vi sono altri metodi per il salvataggio dei dati.

D. Ci sono casi in cui i dati riservati possono essere rivelati?

R. I responsabili del programma Ombudsman/DIALOG proteggeranno l'identità dell'autore della domanda DIALOG senza rivelarla alla dirigenza o a soggetti terzi senza il consenso dell'autore stesso a meno che (a) non siano obbligati a farlo dalla legge o da una disposizione di un giudice o (b) in caso di rischio imminente che possa minacciare l'incolumità delle persone. Sarà un Ombudsman a determinare l'eventuale esistenza di un rischio imminente.

D. Com'è possibile contattare un Ombudsman?

R. Utilizzare i seguenti numeri telefonici per contattare un Ombudsman: Asia Pacifico: 800-871-9065; Europa, Medio Oriente, Africa: 888-553-3335; America: 800-458-4299. Per conoscere il numero verde attivo per il proprio Paese per contattare l'Ombudsman, utilizzare il codice di accesso AT&T Direct® disponibile su:

<http://www.business.att.com/bt/access.jsp>

Per ulteriori informazioni sul programma Ombudsman/DIALOG di UTC, visitare il sito:

<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog/>

