

O QUE  
NOS  
UNE.

## Os Nossos Compromissos

### DESEMPENHO

O nosso grau de desempenho é que irá determinar que nossos clientes potenciais nos dêem preferência entre os demais concorrentes do mercado. Os nossos objectivos são elevados, estabelecemos metas ambiciosas e apresentamos bons resultados. Além disso, utilizamos os comentários dos nossos clientes para nos reajustarmos quando se torna necessário. Implementamos mudanças com rapidez e tomamos decisões oportunas e bem pensadas porque o nosso futuro depende disso. Delegamos autoridade àqueles que dela precisam, ou seja, às pessoas que lidam mais de perto com o cliente e o trabalho.

### INOVAÇÃO

Somos uma empresa cujas idéias nascem do compromisso que temos com a pesquisa e o desenvolvimento. As conquistas dos nossos fundadores inspiram-nos a perseguir sempre a idéia mais inovadora, poderosa e vendável. Procuramos e trocamos idéias de uma forma franca e valorizamos as diferenças de experiência e opinião.

### OPORTUNIDADE

As idéias e inspiração dos nossos empregados criam constantemente oportunidades ilimitadas. Procuramos melhorar continuamente tudo que fazemos, como empresa e como pessoas. Defendemos e perseguimos o estudo durante toda a vida para aumentarmos nosso conhecimento e a nossa capacidade e para que nos possamos envolver com o mundo externo à UTC. Essa autoconfiança incentiva-nos a assumir riscos, a experimentar, a cooperar um com o outro e a tirar sempre lições dos resultados das nossas acções.

### RESPONSABILIDADE

Empresas bem sucedidas procuram melhorar as condições da vida humana. Mantemos os mais elevados padrões éticos, ambientais e de segurança em todos os lugares e, além de incentivar, exaltamos a participação activa dos nossos empregados nas suas comunidades.

### RESULTADOS

Estamos entre as empresas preferidas pelos investidores porque alcançamos metas agressivas em qualquer ambiente económico que enfrentemos. A nossa comunicação com os investidores é honesta e franca, e cumprimos sempre o que prometemos. Somos uma empresa de pessoas realistas e optimistas, e projectamos esses valores em tudo que fazemos.