



Global Ethics & Compliance  
One World. One Code.

## ภาพรวม

United Technologies Corporation รวมถึงแผนก หน่วยธุรกิจ และบริษัทสาขาแต่ละส่วนของบริษัท (เรียกรวมกันว่า “UTC”) ยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดทางจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ ดังที่กล่าวไว้ในประมวลจริยธรรมของเรา ลูกจ้างของ UTC ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย เคารพพันธสัญญา กระทำการโดยสุจริต ดำรงไว้ซึ่งค่านิยมของ UTC แสวงหาการเพิ่มผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สื่อสารอย่างเปิดเผยและมีประสิทธิผล และรับผิดชอบต่อตนเอง

ผู้จัดหาของเรามีความสำคัญต่อความสำเร็จของเรา และเพื่อให้ผลิตภัณฑ์และบริการที่เหนือกว่าอย่างมีความรับผิดชอบ เราต้องการให้คุณปฏิบัติตามความคาดหวังในด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามของเรา

จรรยาบรรณของผู้จัดหาฉบับนี้ (“จรรยาบรรณ”) ชี้แจงความคาดหวังที่เรามีต่อผู้จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการแต่ละรายของเรา และสอดคล้องกับความคาดหวังที่เราคงไว้สำหรับกรรมการบริษัท พนักงาน ลูกจ้าง และผู้แทนของเราเอง UTC เข้าใจและคาดหวังว่าผู้จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการของเราจะมีประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณภายในของตนเอง บริษัท มิได้มีเจตนาให้จรรยาบรรณฉบับนี้แสดงรายการข้อกำหนดจรรยาบรรณทางจริยธรรมและธุรกิจทั้งหมดที่ผู้จัดหาต้องปฏิบัติตาม

คุณมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อกรรมการบริษัท พนักงาน ลูกจ้าง ผู้แทน และหุ้นส่วนธุรกิจของคุณเข้าใจและปฏิบัติตามความคาดหวังที่ชี้แจงในจรรยาบรรณฉบับนี้

**การไม่ยอมรับสิทธิทั่วไป** บริษัทมิได้มีเจตนาให้ความคาดหวังที่ชี้แจงในจรรยาบรรณฉบับนี้ขัดกับหรือดัดแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาที่คุณทำกับ UTC หากข้อกำหนดของสัญญามีข้อกำหนดมากกว่าจรรยาบรรณฉบับนี้ คุณต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของสัญญาที่มีข้อกำหนดมากกว่า ตัวอย่างเช่น สำหรับการจัดหาที่ให้การสนับสนุนในการทำสัญญากับรัฐบาลสหรัฐอเมริกา บริษัทยังจะใช้ข้อกำหนดของ FAR 52.203-13, Contractor Code of Business Ethics and Conduct (ประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจของผู้รับจ้าง) ด้วย

## การปฏิบัติตามกฎหมาย

อย่างน้อยที่สุด คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้ในการดำเนินธุรกิจของคุณและความสัมพันธ์ของคุณกับ UTC อย่างครบถ้วน

## คุณภาพ และสุขภาพและความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อม

ผลิตภัณฑ์และบริการของคุณต้องได้รับการออกแบบ ผลิต และนำส่งโดยพิจารณาถึงความปลอดภัยและสุขภาพของลูกจ้างและผู้บริโภคของคุณเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด คุณต้องมีกระบวนการประกันคุณภาพในสถานประกอบการในการตรวจหา สื่อสารกับ UTC และแก้ไขจุดบกพร่องเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการนำส่งผลิตภัณฑ์และบริการตรงตามหรือเกินกว่าคุณภาพตามสัญญา และข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับ การดำเนินการตรวจสอบและทดสอบที่กำหนดไว้ทั้งหมดต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จอย่างเหมาะสมโดยผู้ที่มีอำนาจและมีคุณสมบัติเหมาะสม และการรับรองที่กำหนดใด ๆ ต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นอย่างถูกต้อง

ไม่เพียงแต่คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และคำสั่งด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยที่มีผลบังคับใช้ทั้งหมดเท่านั้น คุณยังต้องดำเนินงานของคุณในลักษณะที่ปกป้องสิ่งแวดล้อม ลดของเสีย ไอเสีย การใช้พลังงาน และการใช้วัสดุที่นำกังวลให้ต่ำที่สุดคุณยังต้องรับรองสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขภาพดีสำหรับลูกจ้างและผู้ได้รับเชิญทางธุรกิจของคุณ

## การแข่งขันด้วยคุณธรรมและอย่างเป็นธรรม

คุณต้องแข่งขันบนพื้นฐานของคุณค่าของผลิตภัณฑ์และบริการของคุณอย่างเคร่งครัด

คุณต้องไม่ให้สินบนในจำนวนใด แก่บุคคลใด ในสถานที่ใด ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ไม่ว่าในนามของ UTC ในนามของคุณ หรือในนามของผู้อื่น ด้วยเหตุนี้ คุณต้องไม่เสนอ ให้สัญญา ให้อำนาจ หรือมอบสิ่งอื่นใดอันมีมูลค่า (รวมถึงของขวัญหรือสินน้ำใจทางธุรกิจ) ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยมีเจตนาหรือความตั้งใจที่จะก่อให้เกิดการชักจูงผู้ใด (รวมถึงลูกค้าของ UTC ลูกจ้างของ UTC หรือผู้จัดหาในระดับที่สูงกว่าหรือระดับย่อย) ให้ละทิ้งหน้าที่ของตนเอง และให้ผลประโยชน์ที่ไม่เป็นธรรมทางธุรกิจแก่ UTC ตัวคุณเอง หรือผู้อื่น ซึ่งรวมถึงการจ่ายเงินอำนวยความสะดวก (ตัวอย่างเช่น การจ่ายเพื่อเร่งหรือ



Global Ethics & Compliance  
One World. One Code.

ประกันการดำเนินงานของรัฐที่เป็นหน้าที่ประจำ เช่น การได้รับ  
วิชาหรือการทำพิธีการศุลกากร)

คุณต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในความประพฤติต่อต้านการแข่งขัน  
ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ไม่ว่าในนามของ UTC ในนามของ  
คุณ หรือในนามของผู้อื่น ด้วยเหตุนี้ คุณต้องไม่สมยอมในการ  
เสนอราคา กำหนดราคาตายตัว หรือจัดสรรลูกค้าหรือตลาด  
หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลที่อ่อนไหวทางการแข่งขัน (ตัวอย่างเช่น  
ราคา ต้นทุน ผลผลิต ฯลฯ) ของ UTC หรือของคุณกับคู่แข่งของ  
UTC หรือคู่แข่งของคุณ คุณยังต้องงดเว้นการใช้อำนาจทาง  
การตลาดของคุณโดยมิชอบ ไม่ว่าจะเพื่อผลประโยชน์ของคุณ  
หรือเพื่อผลประโยชน์ของผู้อื่น โดยการปฏิเสธการตกลง การมี  
ส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดราคาเพื่อขจัดคู่แข่งหรือโดย  
เลือกปฏิบัติทางการค้า การกำหนดเงื่อนไขการขายหรือการ  
จัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการเฉพาะกับผลิตภัณฑ์หรือบริการอีก  
อย่างหนึ่ง หรือการดำเนินกลวิธีโดยมิชอบที่คล้ายคลึงกัน

คุณต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการทำตลาดที่หลอกลวงหรือไม่  
เป็นธรรมอื่น ๆ ไม่ว่าในนามของ UTC ในนามของคุณ หรือใน  
นามของผู้อื่น ด้วยเหตุนี้ คุณต้องไม่ทำการแกล้งที่ไม่เป็นจริง  
เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของ UTC ผลิตภัณฑ์หรือบริการ  
ของคุณ หรือผลิตภัณฑ์หรือบริการของผู้อื่น ในทำนองเดียวกัน  
คุณต้องไม่กล่าวร้ายคู่แข่งของ UTC คู่แข่งของคุณ หรือ  
ผลิตภัณฑ์หรือบริการของคุณ

### การขัดผลประโยชน์

คุณต้องหลีกเลี่ยงการขัดผลประโยชน์หรือสถานการณ์ที่แสดง  
ให้เห็นถึงการขัดผลประโยชน์ในการทำธุรกิจของคุณกับ UTC  
ทั้งหมด คุณต้องรายงานกรณีใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขัด  
ผลประโยชน์อย่างแท้จริงหรือที่ปรากฏระหว่างผลประโยชน์ของ  
คุณกับผลประโยชน์ของ UTC เช่น เมื่อลูกจ้างคนหนึ่งของคุณ  
(หรือบุคคลบางคนที่เกี่ยวข้องกับลูกจ้างคนหนึ่งของคุณ) มี  
ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับลูกจ้างของ UTC ผู้ที่สามารถทำการ  
ตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อธุรกิจของคุณ หรือเมื่อลูกจ้างของ  
UTC มีผลประโยชน์จากความเป็นเจ้าของหรือผลประโยชน์ทาง  
การเงินในธุรกิจของคุณให้ UTC ทราบ

### การปฏิบัติตามการค้าระหว่างประเทศ

คุณต้องทำธุรกิจโดยปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่มีผล  
บังคับใช้ทั้งหมดที่กำกับดูแล (ก) การส่งออก การส่งออกใหม่  
และการถ่ายโอนสินค้า ข้อมูลทางเทคนิค ซอฟต์แวร์ และบริการ

ต่ออีกทอด (ข) การนำเข้าสินค้า (ค) การลงโทษทางเศรษฐกิจ  
และการห้ามสินค้า และ (ง) ข้อกำหนดในการดำเนินการคว่ำบาตร  
ของประเทศสหรัฐอเมริกาอย่างเคร่งครัด

### การจัดหาของรัฐบาล

คุณต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการปฏิบัติตามกฎเฉพาะ  
และพิเศษที่ใช้ในการทำสัญญากับรัฐบาลสหรัฐอเมริกา หากคุณ  
ให้การสนับสนุนในการทำสัญญาของ UTC กับรัฐบาล  
สหรัฐอเมริกา คุณต้องปฏิบัติตามกฎของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา  
เสมอสำหรับการแข่งขันอย่างเป็นธรรม เคารพข้อจำกัดที่ใช้กับ  
ลูกจ้างของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา (ตัวอย่างเช่น การได้รับ  
ของขวัญและการจ้างงาน) นำส่งผลิตภัณฑ์และบริการที่  
สอดคล้องกับข้อกำหนดคุณลักษณะ กฎหมายและข้อบังคับ ยึด  
มั่นในข้อกำหนดทางบัญชีและการกำหนดราคาของรัฐบาล  
เรียกครองเงินในมูลค่าที่อนุญาตได้เท่านั้น ยืนยันถึงความถูกต้อง  
ของข้อมูลที่เสนอ และปฏิบัติตามข้อกำหนดของรัฐบาล  
สหรัฐอเมริกาที่มีผลบังคับใช้อื่น ๆ ทั้งหมด

### การปกป้องข้อมูล

คุณต้องเคารพในสิทธิ์ในการเป็นเจ้าของทรัพย์สินที่ชอบด้วย  
กฎหมายและสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ UTC และผู้อื่น  
คุณต้องระมัดระวังตามสมควรในการปกป้องข้อมูลอ่อนไหว  
รวมถึงข้อมูลที่เป็นความลับ ที่เป็นกรรมสิทธิ์ และส่วนบุคคล คุณ  
ไม่ควรใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจาก  
วัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่มอบหมายให้ เว้นแต่เจ้าของข้อมูลได้  
มอบอำนาจให้คุณไว้ก่อน

### ความถูกต้องของบันทึกและเอกสารเสนอให้พิจารณา

คุณต้องเก็บรักษาบัญชีและบันทึกที่สะท้อนถึงธุรกรรมที่  
เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ UTC ทั้งหมดอย่างถูกต้องและครบถ้วน  
สมบูรณ์ และเอกสารเสนอให้พิจารณาของคุณแต่ละฉบับต่อ  
UTC ลูกค้าของบริษัท และหน่วยงานกำกับดูแลต้องถูกต้องและ  
ครบถ้วนสมบูรณ์ คุณต้องไม่บันทึกข้อมูลใด ๆ ในบัญชีและ  
บันทึกของคุณหรือเปลี่ยนแปลง ปกปิด หรือทำลายเอกสารใด  
เพื่อบิดเบือนข้อเท็จจริง สถานการณ์ หรือธุรกรรมใดที่เกี่ยวข้อง  
กับธุรกิจของ UTC



Global Ethics & Compliance  
One World. One Code.

## การไม่เลือกปฏิบัติ

คุณต้องปฏิบัติกับลูกจ้างและหุ้นส่วนธุรกิจของคุณ ทั้งที่มีอยู่และที่คาดหวังว่าจะเป็นในอนาคตอย่างเป็นธรรมบนพื้นฐานของคุณธรรมและปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขอบด้วยกฎหมายของคุณเท่านั้น และไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ศาสนา สีผิว อายุ เพศ อัตลักษณ์หรือการแสดงออกทางเพศ เพศวิถี ชาติกำเนิด สถานะสมรส สถานะทหารผ่านศึก หรือทุพพลภาพ

## แรงงานเด็ก

คุณต้องรับรองว่าไม่ได้ใช้แรงงานเด็กในการทำงานของคุณ ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับธุรกิจของ UTC หรือไม่ก็ตาม คำว่า “เด็ก” หมายถึง บุคคลใดที่มีอายุต่ำกว่าอายุตามกฎหมายขั้นต่ำสำหรับการว่าจ้างให้ทำงาน

## การค้ำมนุษย์

คุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่ห้ามการค้ำมนุษย์ คุณต้องไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้แรงงานบังคับ แรงงานผูกมัด แรงงานตามสัญญา แรงงานจากคุกที่ไม่สมัครใจ ทาสหรือการค้ำมนุษย์

## การรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตนและการรายงานการประพฤติมิชอบ

เราคาดหวังให้คุณเปิดให้ลูกจ้างและหุ้นส่วนธุรกิจของคุณ เข้าถึงช่องทางการรายงานเพื่อแจ้งประเด็นหรือข้อกังวลทางกฎหมายหรือจริยธรรมอย่างเพียงพอ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง การที่คุณหรือหุ้นส่วนธุรกิจของคุณรายงานการฝ่าฝืนจรรยาบรรณฉบับนี้โดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้ รวมถึงโอกาสในการรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตน

ในกรณีที่คุณเกิดรับรู้การประพฤติมิชอบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ UTC ที่ทำโดยลูกจ้างของ UTC รายใด ลูกจ้างของคุณรายใด หรือลูกจ้างของหุ้นส่วนธุรกิจของคุณรายใด เราคาดหวังให้คุณแจ้งต่อ UTC ทันที คุณอาจติดต่อ Global Ethics & Compliance Office (สำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก) ของ UTC ที่

**bpo@corphq.utc.com** หรือหากคุณประสงค์ที่จะติดต่อกับ UTC โดยไม่เปิดเผยตัวตน คุณอาจใช้โปรแกรม Ombudsman ของเรา (สามารถเข้าดูรายละเอียดเกี่ยวกับโปรแกรม

Ombudsman ได้ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้  
<http://www.utc.com/Our-Company/Ethics-And-Compliance/Pages/Ombudsman-DIALOG.aspx>)

คุณต้องตรวจสอบรายงานเกี่ยวกับประเด็นหรือข้อกังวลทางกฎหมายหรือจริยธรรมทันที

## โปรแกรมจริยธรรมและการปฏิบัติตาม

คุณต้องมีระบบการจัดการ เครื่องมือ และกระบวนการในสถานที่ทำงานที่ได้สัดส่วนกับขนาดและลักษณะธรรมชาติของธุรกิจของคุณ ซึ่ง (ก) ทำให้แน่ใจถึงการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ และข้อกำหนดที่ชี้แจงในจรรยาบรรณฉบับนี้ (ข) ส่งเสริมความตระหนักถึงและการยึดมั่นต่อแนวปฏิบัติทางจริยธรรมธุรกิจ ซึ่งรวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง ความคาดหวังที่ชี้แจงในจรรยาบรรณฉบับนี้ (ค) อำนาจความสะดวกในการค้นหา การสืบสวน การเปิดเผยได้ทันเวลา (ต่อ UTC และผู้อื่นตามที่เหมาะสม) และการดำเนินการแก้ไขความประพฤติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อบังคับ หรือความคาดหวังที่ชี้แจงในจรรยาบรรณฉบับนี้ และ (ง) ให้การอบรมลูกจ้างของคุณเกี่ยวกับข้อกำหนดการปฏิบัติตาม ซึ่งรวมถึงความคาดหวังที่ชี้แจงในจรรยาบรรณฉบับนี้

## หุ้นส่วนธุรกิจของคุณ

หากสัญญาที่คุณทำกับ UTC ห้ามไม่ให้คุณมอบหมาย มอบให้ เป็นตัวแทน หรือทำสัญญารับช่วงข้อผูกพันของคุณ เราคาดหวังให้คุณปฏิบัติตามข้อห้ามนี้อย่างเคร่งครัด

หากสัญญาที่คุณทำกับ UTC อนุญาตให้คุณมอบหมาย มอบให้ เป็นตัวแทน หรือทำสัญญารับช่วงข้อผูกพันของคุณ หรือจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการจากผู้อื่นที่จะร่วมในผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ UTC ได้รับจากคุณ เราคาดหวังให้คุณคัดเลือกหุ้นส่วนธุรกิจของคุณอย่างระมัดระวัง และดำเนินการสอบทานธุรกิจ ตรวจสอบบัญชี และควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและตรวจหาการประพฤติมิชอบ คุณต้องให้หลักการที่ชี้แจงในจรรยาบรรณฉบับนี้แก่หุ้นส่วนธุรกิจเหล่านี้ และเราจะต้องเป็นความรับผิดชอบของคุณในการรับรองการปฏิบัติตามของหุ้นส่วนธุรกิจของคุณ



Global Ethics & Compliance  
One World. One Code.

## การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

คุณจะอนุญาตให้ UTC และ/หรือผู้แทนของบริษัทประเมินการปฏิบัติตามของคุณตามความคาดหวังที่ชี้แจงในจรรยาบรรณฉบับนี้ในการทำงานสำหรับ UTC รวมถึงการตรวจสอบในสถานที่ทำงานและการตรวจทานบัญชี บันทึกลง และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง คุณยังต้องให้ข้อมูลและการรับรองเพิ่มเติมที่แสดงหลักฐานการปฏิบัติตามแก่ UTC เมื่อร้องขอ

คุณต้องรับรองว่า UTC มีสิทธิในการประเมินการปฏิบัติตามของหุ้นส่วนธุรกิจของคุณตามความคาดหวังในการทำงานให้กับ UTC ที่ชี้แจงในจรรยาบรรณฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบสถานที่ทำงานและการตรวจทานบัญชี บันทึกลง และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง คุณต้องรับรองว่าหุ้นส่วนธุรกิจของคุณจะให้ข้อมูลและการรับรองเพิ่มเติมที่แสดงหลักฐานการปฏิบัติตามแก่ UTC เมื่อร้องขอ

ในกรณีที่มีการทำผิดใด ๆ คุณจะให้ความร่วมมือในการสืบสวนที่เกี่ยวข้องใด ๆ ที่ UTC ดำเนินการอย่างเต็มที่ คุณจะรับรองว่าหุ้นส่วนธุรกิจของคุณจะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่เช่นกัน หากการสืบสวนดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการทำงานของเขา

คุณ (และหุ้นส่วนธุรกิจของคุณ) ต้องแก้ไขสิ่งที่ไม่สอดคล้องกันใด ๆ ที่ระบุในระหว่างการประเมิน UTC ไม่ได้รับหน้าที่ในการเฝ้าสังเกตหรือรับรองการปฏิบัติตามจรรยาบรรณฉบับนี้ และคุณรับทราบและยอมรับว่าคุณต้องรับผิดชอบแต่ผู้เดียวสำหรับการปฏิบัติตามอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ตามจรรยาบรรณฉบับนี้โดยกรรมการบริษัท พนักงาน ลูกจ้าง ผู้แทน และหุ้นส่วนธุรกิจของคุณ

สำหรับข้อสงสัยหรือข้อกังวลเกี่ยวกับจรรยาบรรณฉบับนี้ รวมถึงการประยุกต์ใช้กับสถานการณ์เฉพาะที่เชื่อมโยงกับการดำเนินการขององค์กรของคุณในการทำงานสำหรับ UTC หรือความขัดข้องที่องค์กรของคุณสงสัยในการตอบสนองความคาดหวังเหล่านี้ในการทำงานสำหรับ UTC โปรดติดต่อ Global Ethics & Compliance Office (สำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก) ของ UTC ที่ [eco@corphq.utc.com](mailto:eco@corphq.utc.com) หรือหากคุณประสงค์ที่จะติดต่อ UTC โดยไม่เปิดเผยตัวตน คุณอาจใช้โปรแกรม Ombudsman ของเรา (สามารถเข้าดูรายละเอียดเกี่ยวกับโปรแกรม Ombudsman ได้ที่เว็บไซต์ต่อไปที่ <http://www.utc.com/Our->

*Company/Ethics-And-Compliance/Pages/Ombudsman-DIALOG.aspx)*

*ข้อสงสัยหรือข้อกังวลเกี่ยวกับจรรยาบรรณฉบับนี้*

Global Ethics & Compliance Office (สำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก) ของ UTC ที่ [eco@corphq.utc.com](mailto:eco@corphq.utc.com) หรือติดต่อ UTC โดยไม่เปิดเผยตัวตนผ่านโปรแกรม Ombudsman ของเรา