

United Technologies Corporation

Σύνοψη
πολιτικής
και ορθή
χρήση
e-mail

Η United Technologies Corporation έχει υιοθετήσει για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες (εφεξής e-mail) μια πολιτική που περιλαμβάνει τα παρακάτω βασικά στοιχεία:

- Πρόσβαση στα συστήματα e-mail της εταιρίας θα παρέχεται μόνο σε όσους έχουν αποδεδειγμένη επιχειρηματική ανάγκη.
- Τα συστήματα e-mail της εταιρίας πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς με περιστασιακή ανταλλαγή έκτακτων και σπάνιων προσωπικών μηνυμάτων.
- Απαγορεύονται οι παρακάτω δραστηριότητες:
 - Οποιαδήποτε απόπειρα απόκτησης αυθαίρετης πρόσβασης σε αρχεία ή εγκαταστάσεις e-mail
 - Λαθροχειρία ή παρεμβάσεις οποιουδήποτε είδους στα συστήματα e-mail
 - Αυθαίρετη εξέταση ή πρόσβαση σε δεδομένα ή e-mail
 - Οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία είναι παράνομη ή αντίθετη προς τις πολιτικές της εταιρίας (π.χ., τυχερά παιχνίδια, αυθαίρετη άγρα πελατών, παρενοχλήσεις οποιουδήποτε είδους, ή αθέμιτη αποκάλυψη πληροφοριών της εταιρίας)
- Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της εταιρίας, κατά καιρούς και χωρίς να ειδοποιεί τους χρήστες, θα παρακολουθεί και θα ελέγχει τα περιεχόμενα του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και άλλες μεταβιβάσεις δεδομένων με σκοπό την εξασφάλιση της ασφάλειας του συστήματος, της λειτουργικότητας, της προετοιμασίας και της συμμετοχής σε δικαστικές αγωγές, και της συμμόρφωσης με την παρούσα πολιτική καθώς και με τις πολιτικές των υπόλοιπων λειτουργικών μονάδων.

Στους υπαλλήλους που δεν συμμορφώνονται με την πολιτική e-mail θα επιβάλλονται οι ανάλογες κυρώσεις.

Το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο είναι ένα πολύτιμο μέσο επικοινωνίας. Θα πρέπει, όμως, να λαμβάνονται υπόψη τα εξής:

- Ένα μήνυμα e-mail μπορεί εύκολα να προωθηθεί σε πρόσθετους παραλήπτες.
- Τα μηνύματα μπορούν να τροποποιηθούν από κάποιον παραλήπτη και να προωθηθούν στην τροποποιημένη τους μορφή.
- Είναι εύκολο να γίνει λάθος στη διεύθυνση του παραλήπτη.
- Τα μηνύματα e-mail μπορούν να αρχειοθετηθούν μόνιμα.
- Η διαγραφή ενός μηνύματος από το ηλεκτρονικό γραμματοκιβώτιο δεν εγγυάται την εξαφάνισή του.
- Τα ηλεκτρονικά μηνύματα μπορούν να εντοπιστούν και να ανακτηθούν τόσο με λέξεις-κλειδιά όσο και με το όνομα του αποστολέα ή του παραλήπτη.
- Τα μηνύματα e-mail υπόκεινται σε προσκόμιση εγγράφων σε αστικές και ποινικές αγωγές. Χαρακτηρισμοί τύπου “Private” (“Ιδιωτικό”) δεν μπορούν να αποτρέψουν αποκαλύψεις αυτού του είδους.
- Σε μια δίκη, ο δικηγόρος του αντιδίκου θα προβάλει τον ισχυρισμό ότι κάθε επικοινωνία με e-mail αποτελεί δήλωση που αντιπροσωπεύει ολόκληρη την εταιρία μας.

Οι επισημάνσεις αυτές ισχύουν και για τα στοιχεία που επισυνάπτονται στα μηνύματα e-mail.

Οι υποδείξεις αυτές έχουν εφαρμογή σε όλες τις επικοινωνίες μας και είναι ιδιαίτερα σημαντικές για το e-mail.

- Να χρησιμοποιείτε σαφή και απλή γλώσσα.
- Να διαβάζετε και να διορθώνετε τα μηνύματά σας πριν τα στείλετε.
- Να θεωρείτε ότι ο προϊστάμενός σας, το προσωπικό του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού και το νομικό τμήμα της εταιρίας διαβάζουν όλα τα μηνύματά σας. Μη γράφετε οτιδήποτε δεν θα θέλατε να το διαβάσουν.
- Να αποφεύγετε το σαρκασμό και το κουτσομπολιό, και μην εκτονώνετε τον εκνευρισμό σας ούτε να εκφράζετε εχθρική διάθεση με το e-mail.
- Μη στέλνετε ποτέ “σκαμπρόζικα” αστεία ή άλλα κείμενα που θα μπορούσαν να θεωρηθούν προσβλητικά.
- Μη χρησιμοποιείτε γλώσσα που θα μπορούσε να ερμηνευθεί ως απειλητική.
- Να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν στέλνετε πληροφορίες που ανήκουν στην εταιρία. Οι πληροφορίες αυτού του είδους πρέπει να κρυπτογραφούνται, όταν αυτό είναι δυνατό.
- Όταν χρησιμοποιείτε το Internet, να θεωρείτε ότι το μήνυμα είναι εξαγωγή και υπόκειται στις διαδικασίες γνωστοποίησης εξαγωγών.
- Μην προωθείτε μηνύματα που ενδέχεται να υπερφορτώσουν το σύστημα, όπως αστεία από το Internet ή τον Παγκόσμιο Ιστό ή αλυσιδωτά ηλεκτρονικά γράμματα.
- Να χρησιμοποιείτε την παρακάτω δήλωση σε φόρουμ όπως οι ομάδες συνομιλίας στο Internet: “The statements and opinions in this message are personal and not attributable to my employer.” (“Οι δηλώσεις και οι απόψεις που περιέχονται στο παρόν μήνυμα είναι προσωπικές και δεν πρέπει να αποδοθούν στον εργοδότη μου.”)



United Technologies