



United Technologies (ליגו)

קוד כללי התנהגות

אמון, כבוד, יושרה



המחויבויות שלנו

המחויבויות של UTC מגדירות מי אנחנו ואיך אנחנו עובדים. הן מתמקדות בעסקים שלנו ומקדמות אותנו.

ביצוע

ללקוחות שלנו יש אפשרות בחירה, והדרך בה אנו מבצעים את עבודתנו קובעת האם הם יבחרו בנו. אנו שואפים לגדולות, מציבים מטרות שאפתניות ומספקים תוצאות, ואנו משתמשים, בשעת הצורך, במשוב לקוחות על מנת להיערך מחדש. אנו נעים במהירות ומבצעים החלטות מנומקות ובזמן הנכון, מכיוון שהעמיד שלנו תלוי בהן. אנו מעניקים סמכות במקומות בהם היא דרושה, לידי האנשים הקרובים ביותר ללקוח ולעבודה.

הזדמנויות

הרעיונות והשאיפות של עובדינו יוצרים הזדמנויות באופן תדיר, וללא גבולות. אנו משפרים ללא הרף כל דבר שאנו עושים, כחברה וכפרטים. אנו תומכים ומעודדים למידה לכל אורך השנים על מנת להרחיב את הידע והיכולות שלנו ולהתחבר לעולם הקיים מחוץ ל-UTC. ביטחון עצמי מדרבן אותנו לקחת סיכונים, לנסות, לשתף פעולה אחד עם השני, תמיד, על מנת ללמוד מהתוצאות של הפעולות והמעשים שלנו.

חדשנות

אנו חברה בעלת רעיונות המוזנים על ידי ההתחייבות והמחויבות למחקר ולפיתוח (מו"פ). הישגיהם של המייסדים שלנו מעוררים בנו השראה להגיע תמיד לרעיון החדשני, הגדול ובר-השיווק הבא. אנו מחפשים וחולקים ברעיונות באופן פתוח, ומעריכים הבדלים הקיימים בניסיונם של עובדינו ובדעותיהם.

אחריות חברתית

עסקים מצליחים משפרים את מצב האנושות. אנו שומרים בכל מקום על הסטנדרטים הגבוהים ביותר בהתייחס לאתיקה, לסביבה ולבטיחות, ומעודדים את התפקיד הפעיל של עובדינו בקהילות אליהם הם שייכים.

ערך בעל מניות

אנו נחשבים כהשקעה מועדפת מכיוון שאנו משיגים מטרות אגרסיביות בכל סביבה כלכלית. אנו מתקשרים ביושר ובכנות עם המשקיעים, ומקיימים באופן קבוע את ההבטחות שלנו. אנו חברה של אנשים מציאותיים ואופטימיים, וערכים אלו מתבטאים בכל דבר בו אנו עוסקים.

הקוד האתי הוא המפתח לתרבות של ביצועים

עמיתי UTC יקרים,

המחויבויות של UTC מגדירות מי אנחנו וכיצד אנחנו פועלים. המחויבות הראשונה היא לביצועים. ברור לנו שיש ללקוחותינו אפשרויות בחירה, והביצועים שלנו הם שייקבעו אם הלקוחות יבחרו בנו.

בשורש המחויבות של חברת UTC לביצועים נמצאים עקרונות היסוד שקובעים כי חובה לעמוד בדרישות החוק, כי הדו"חות הכספיים חייבים להיות מלאים ומדויקים, וכי חובה לנהוג בהגינות כלפי לקוחות ובעלי עניין אחרים. במלים פשוטות, לא ניתן להשיג ביצועים מבלי לעמוד בדרישות אלה.

הקוד האתי של חברת UTC אינו מסתפק בדרישה לציית לחוק. הוא מגלם מחויבות להתנהלות שיש בה כדי לבנות אמון, לקדם כבוד לזולת ולהפגין יושרה. אנו מכבדים את המחויבויות שלנו, מנהלים תקשורת גלויה ופתוחה, ורואים עצמנו כמי שחייבים למסור דין וחשבון. על ידי פעולה במסגרת הקוד האתי, חברת UTC יוצרת ומשמרת ערך עבור בעלי העניין בחברה.

אם מתעוררת אצלכם שאלה או בעיה כלשהי בכל הקשור לקוד האתי של חברת UTC, פנו אל המנהל הישיר שלכם, אל מנהל מחלקת משאבי אנוש או אל האחראי על הנהלים העסקיים. אם אתם מעדיפים לברר את הסוגיה תוך שמירה על סודיות, המלצתי היא להתקשר אל נציב התלונות או לפנות בכתב לשירות DIALOG.

הצלחתה של חברת UTC תלויה במאמצים הקולקטיביים שלנו. אם נפעל בצוותא, נוכל להבטיח שהתנהלות אתית תעמוד בבסיסה של תרבות הביצועים שלנו.

בכבוד רב,



לואיס ר. שנבר
יו"ר ומנכ"ל



3	סקירה כללית
4-5	העקרונות שלנו – כיצד אנחנו מבצעים החלטות
6-15	הסטנדרטים שלנו לגבי התנהלות – כיצד אנו מתנהלים
6	1. איכות ובטיחות
6	2. שיווק ומכירות
7	3. הגנה על מידע השייך לאחרים
7	4. הגנה על נכסים של החברה
8	5. דיוק רשומות
8	6. רכישה ע"י הממשלה
8	7. הזדמנות תעסוקה שווה
9	8. סביבת העבודה
10	9. פרטיות העובד
10	10. תקשורת עם העובד
10	11. התפתחות של העובד
10	12. שכר והטבות
10	13. ניגוד אינטרסים
11	14. סחר בניירות ערך והפצה של מידע מהותי שאינו חשוף לציבור
12	15. נציגים
12	16. שותפים וספקים
12	17. תקשורת עם בעל מניות
12	18. הגנה על איכות הסביבה
13	19. תמיכה בקהילה
13	20. מעורבות בתהליכים פוליטיים
14	21. סחר בינלאומי
14	22. חוקי הגבלים עסקיים
15	23. חוקים ומנהגים מקומיים
15	24. אזרחות וזכויות אדם
16-17	קוד כללי ההתנהגות שלנו – כיצד אנו מצייתים לו
16	ציות לקוד האתיקה
16-17	שאלות שאלות והעלאת חששות
17	יישום קוד האתיקה
18-19	אינדקס
20	הערות

קוד כללי ההתנהגות של UTC מתייחס ל-UTC ולגופים המבוקרים והנשלטים על ידו, בכל העולם. בנוסף למתן ביטוי לכללים השולטים בפעולות שלנו, הקוד הינו ביטוי של ערכי יסוד ומייצג מסגרת עבודה לקביעת החלטות. בנוסף, הקוד מוסבר ומיושם ע"י תוספות קוד וע"י מדיניות הכלולה במדריך המדיניות של התאגיד או במדריך הפיננסי.

היסודות לעסק מוסרי ב-UTC הם:

- נציית לחוק.
- נפעל בתום לב.
- ניקח בחשבון את השפעותיהן של ההחלטות שלנו לגבי בעלי המניות שלנו ונחפש אחר פתרונות הוגנים.
- נתקשר באופן פתוח וביעילות עם בעלי המניות שלנו.
- תמיד נחפש אחר בניית אמון, מתן כבוד והתנהלות תוך יושרה.

היושרה, המוניטין והרווחיות של UTC תלויים באופן מוחלט בפעולות האינדיבידואליות של הדירקטורים, הממונים, העובדים והנציגים שלנו, בכל העולם. כל אחד מהם אחראי באופן אישי לציית לקוד זה.



העקרונות שלנו – איך אנחנו מבצעים החלטות

תאגיד UTC מחויב לסטנדרטים הגבוהים ביותר של אתיקה והתנהלות עסקית.

תאגיד UTC מציינת לחוק, מכבדת את מחויבויותיו, פועלת בתום לב, שומרת על ערכיו, שואפת לקדם את האינטרסים של בעלי המניות שלו, שומרת על תקשורת פתוחה ויעילה ורואה עצמו אחראי.

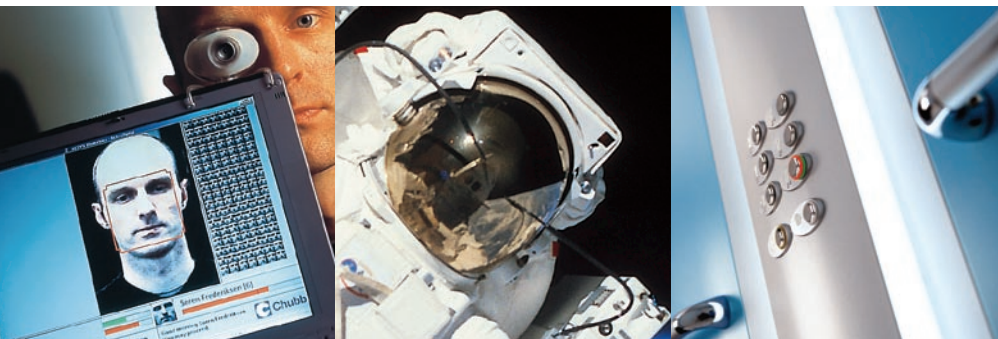
בחתימה לתוצאות חיוביות, תהליך קבלת ההחלטות של תאגיד UTC כולל את הצעדים הבאים: (1) מעורבות של האנשים הנכונים, (2) הבנת העובדות, (3) הבנת דרישות החוק והסטנדרטים הכלולים בקוד האתיקה, (4) שקילה של החובות כלפי בעלי העניין ושל השלכותיהן של החלטות חלופיות, (5) השוואה בין החלטות חלופיות תוך התייחסות לערכי החברה, (6) קבלת החלטה זמנית העומדת בדרישות החוק ונראית כאפשרות הטובה ביותר, ו-(7), שאלת "האם כדאי ש-?"

העובדים שלנו

ננהג בעובדים שלנו בצורה הוגנת ונשתמש בנורמות העסקה המבוססים על הזדמנות שווה לכל העובדים. נכבד את האינטרסים של העובדים שלנו לגבי פרטיות וננהג בעובדים תוך כבוד והתחשבות. אנו מחויבים לספק תנאי עבודה בטוחים ובריאים וסביבת עבודה תוך תקשורת פתוחה עבור כל העובדים שלנו.

הלקוחות שלנו

נספק איכות ותמורה ברמה גבוהה, מחירים תחרותיים ועסקאות הוגנות למשתמשים במוצרים ובשירותים שלנו. ננהג כחוק ובאופן מוסרי עם הלקוחות שלנו.



הקהילות שלנו

נהיה אזרחים תאגידיים אחראיים של הקהילות בהן אנו פועלים בעולם כולו. נציית לכל החוקים הלאומיים והמקומיים, ונשאף לשפר את רווחת הקהילות שלנו ע"י הגנה על משאבים טבעיים, תוך עידוד העובדים שלנו להשתתף בעניינים אזרחיים וחברתיים, באמצעות פעולות פילנתרופיות של התאגיד.

הספקים והשותפים שלנו

ננהג באופן הוגן עם הספקים והשותפים שלנו. נפעל לקיום קשרים עסקיים ארוכי טווח, ללא אפליה או מרמה.

בעלי המניות שלנו

נעבוד על מנת לספק החזר השקעה גבוה לבעלי המניות שלנו. נגן ונשמור על ערך ההשקעה שלהם תוך שימוש זהיר ושקול ותוך הגנה על משאביו של התאגיד, ותוך שמירה על הסטנדרטים הגבוהים ביותר של התנהלות חוקית ומוסרית בכל העסקים שלנו.

המתחרים שלנו

נתחרה במרץ, באופן בלתי-תלוי והוגן, תוך שאנו מבססים את המאמצים שלנו על היתרונות העומדים מאחורי ההצעות התחרותיות שלנו.



הסטנדרטים שלנו לגבי התנהלות – כיצד אנו מתנהלים

הסטנדרטים המובאים מטה המתייחסים להתנהלות מגדירים את הציפיות המינימליות שלנו לגבי התנהלות מוסרית. מכיוון שסטנדרטים אלה אינם יכולים לצפות מראש עובדות מסוימות בכל מצב נתון, יש לפרש אותם וליישם אותם במסגרת החוקים והמנהגים של תחומי השיפוט בהם אנו פועלים, כמו גם לאור ההתחייבויות, העקרונות, תוספות הקוד, המדיניות והשכל הישר של UTC. סיבות כגון "כולם עושים זאת" או "זה לא בלתי חוקי" הינן תירוצים בלתי מקובלים להפרת סטנדרטים אלה. אנו חייבים לתת את הדעת, בכל עת, בזמן העבודה ומחוצה לה, ולהימנע ממקרים ומפעולות היוצרות ולו מראית עין של התנהלות בלתי הולמת או מעשי עוולה שעלולים להיזקק לרעתה של UTC.

1. איכות ובטיחות

כל האנשים הפועלים בשם UTC יצייתו לחוקים הקשורים לתשלומים לא נאותים. שירותי מכירה ושיווק המבוצעים ע"י צד שלישי מחוץ לארצות הברית חייבים להתבצע לפי מדיניות UTC הנקראת "נציגי מכירות מחוץ לארצות הברית".

באופן כללי, מותר לקבל מתנות עסקיות נהוגות וסבירות בתדירות ובערך שלהן. לא ניתן לקבל מתנה במידה והמטרה היא לקבל או לתת יחס מועדף או במידה וקיים איסור עפ"י המדיניות של מקבל המתנה או המעביד/ה שלו.

תאגיד UTC לא יציע או ישלם כל שוחד שהוא.

קיימת התייחסות למתנות עסקיות בתוספת לקוד הנקראת "מתן וקבלת מתנות עסקיות".

על מוצרי UTC להיות מתוכננים, מיוצרים ומסופקים תוך התחשבות עיקרית וראשית בבטיחות ובבריאות של הלקוחות, של משתמשי המוצר, העובדים שלנו ואחרים שעלולים להיות מושפעים מהשימוש במוצרינו.

על יחידות התפעול של UTC מוטלת האחריות לתכנן, לייצר ולספק מוצרים איכותיים. יש לוודא כי כל פעולות הביקורת והבדיקות הנדרשות מושלמות כראוי.

סטנדרטים אלה מופיעים במדיניות של UTC הנקראת "תוכניות אבטחת איכות" ו-"תוכנית בטיחות מוצר ושירותים".

2. שיווק ומכירות

תאגיד UTC יתחרה בשוק העולמי על בסיס הערך והיתרון של המוצרים והשירותים שלנו. אנו נמכור את המוצרים והשירותים שלנו בהגינות ולא נחתור למכירה הדורשת מאיתנו לפעול באופן בלתי חוקי או תוך הפרה של סטנדרטים אלה.

בביצוע השוואה מול מתחרים, יש לנקוט במשנה זהירות על מנת להימנע מזלזול ומהשפלה של מתחרה כלשהו באמצעות הצהרות לא מדויקות.

3. הגנה על מידע השייך לאחרים

תאגיד UTC מכבד את הזכויות הקנייניות החוקיות ואת הסודות המסחריים של הלקוחות והספקים שלנו ושל כל צד שלישי אליו אנו קשורים. תאגיד UTC יבקש, יקבל, ישתמש וימסור מידע קנייני השייך לאחרים רק תוך הקפדה על המדיניות של UTC לגבי "הגנה על מידע קנייני" ו-"ציות לרישיון תוכנה".

בשוק העולמי התחרותי מאוד, איסוף מידע לגבי מתחרים שלנו ומוצרים ושירותים מתחרים הינו יסוד חיוני ושגרתי בעסקים. באיסוף מידע תחרותי, תאגיד UTC לא ישתמש בכל אמצעי בלתי נאות כגון גניבה או הונאה. ראה תוספת לקוד UTC הנקראת "איסוף מידע תחרותי".

מידע אישי שנאסף מהלקוחות ומהספקים שלנו וממבקרים אחרים הנכנסים לאתר של UTC ולאתרים אחרים, יהיה מוגן בהתאם למדיניות של UTC הנקראת "פרטיות של מידע אישי שנאסף באופן מקוון".

4. הגנה על נכסים של החברה

השימוש בנכסים של UTC, כולל נכסים מוחשיים (כגון: מתקנים, כסף, ציוד ומערכות מידע טכנולוגי) ונכסים לא מוחשיים (כגון: מידע קנייני, סודות מסחריים, גילוי המצאה, מידע עסקי וטכני רגיש, תוכנות מחשב, ידע עסקי וידע הקשור בייצור) ייעשה כיאות וכפי שמורשה ע"י ההנהלה. אין להשתמש בנכסים של UTC למטרת רווח אישי. כל העסקאות העסקיות יהיו מורשות ע"י ההנהלה והיו בכפוף להאצלת זכות חתימה ולתהליכים הקשורים לסקירה פנימית ולאישור.

שאלות ותשובות...

ש: מדוע בטיחות המוצר היא כה חשובה?

ת: מניעת נזק פיזי לאחרים היא ערך ליבה. כל כך פשוט.

ש: מדוע שוחד פסול?

ת: שוחד הוא בלתי חוקי בכל מקום בעולם, משום שהוא פוגע בחובת הנאמנות ופוגע באמון. יתר על כן, שוחד משבש את פעולתה של כלכלת השוק, משום שהוא דוחה החלטות שאחרת היו מתקבלות על סמך יתרונות ממשיים, כגון איכות ומחיר. תאגיד UTC מנצח על בסיס של חדשנות ויצרנות, ולכן מנצח כאשר השוק פועל באופן אפקטיבי ויעיל.

בתמצית....

- התכנון, הייצור והשרות למוצרינו נעשים באופן שמאפשר לשאר העולם לסמוך על מוצרינו
- כוחנו התחרותי מבוסס על ההצטיינות של מוצרינו.
- אנו מוכרים את המוצרים והשירותים שלנו בהגינות.
- אנו מגינים על הנכסים של UTC.

6. רכישה ע"י הממשלה

תאגיד UTC יציית לחוקים ולכללי הרכישה החלים על עסקי UTC עם ממשלות בכל העולם.

תאגיד UTC נוהג במשנה זהירות תוך ציות לכללים המיוחדים הנוגעים לכריתת חוזים עם ממשלת ארה"ב. בכל עת, תאגיד UTC יפעל על פי כללי הממשלה המתייחסים לתחרות הוגנת, יכבד הגבלות החלות על עובדי ממשלה (לדוגמא, מתנות והעסקה), יספק מוצרים ושירותים העונים על המפרטים, יציית לדרישות הממשלתיות המתייחסות לחשבונאות ולתמחור, ידרוש רק עלויות מותרות ויבטיח כי הנתונים שהוגשו הינם מדויקים.

"הצהרת המדיניות לגבי אתיקה והתנהלות עסקית בכריתת חוזים עם ממשלת ארה"ב של UTC מכילה הנחיות ודרישות מפורטות.

7. הזדמנות תעסוקה שווה

תאגיד UTC יתייחס לעובדים ולמגישי מועמדות לעבודה בצורה הוגנת, ורק על בסיס גורמים הקשורים לאינטרסים העסקיים הלגיטימיים של UTC. המדיניות של UTC הנקראת "תעסוקה שווה/העדפה מתקנת" כוללת הנחיות ודרישות בנושא זה.

תאגיד UTC שואף להבטיח את נוכחות היתרון התחרותי המתמיד באיכות ובכישרון כוח העבודה שלו וכן תומך ביוזמות המקדמות ומטפחות גיוון בכוח העבודה, כפי שמתואר בפוליסה הנקראת "ניהול כוח עבודה מגוון".

הנחיות נוספות כלולות בהסכמי קניין רוחני החלים של UTC, במדיניות של UTC העוסקת ב- "הגנה על מידע קנייני", ומדריך מדיניות התאגיד והמדריך הפיננסי של UTC.

5. דיוק רשומות

כל הנכסים, ההתחייבויות, ההכנסות, ההוצאות והעסקאות יירשמו באופן מושלם ומדויק בספרים וברשומות של UTC, בהתאם לחוק החל, לעקרונות חשבונאות מקובלים, ולמדיניות ולנהלים הפיננסיים הקיימים של UTC. הצעות תקציב והערכות כלכליות יציגו באופן הוגן את כל המידע הרלוונטי להחלטה המבוקשת או המומלצת. לא יוקמו ולא יוחזקו חשבונות מזומנים או נכסים אחרים באופן סודי או בלתי מתועד, לכל מטרה שהיא.

תאגיד UTC יודיע ללקוחות ולספקים לגבי טעויות ויתקן באופן מיידי את הטעות באמצעות מתן זיכוי, החזר כספי או ע"י כל אמצעי אחר המקובל באופן הדדי.

השמירה והשמדה של רשומות ונתונים יתבצעו בהתאם למדיניות של UTC הנקראת "שמירת רשומות ונתונים" ועפ"י דרישות חוקיות החלות בענין.

8. סביבת העבודה

תאגיד UTC מחויב לספק לעובדים שלו מקום עבודה החופשי מסכנות בטיחות ובריאות מוכרות, וסביבת עבודה נקייה מאפליה, הטרדות או התנהגות אישית שאינה מעודדת או אינה תורמת לתנאי סביבת עבודה יצרניים.

כל גופי UTC בעולם כולו יצייתו לחוקים ולתקנות החלות לגבי החזקה או שימוש באלכוהול, סמים וחומרים אחרים בפיקוח.

בכפוף לחוק המקומי ובכפוף לאישור ע"י מחלקת משאבי אנוש (בתאגיד UTC, אחת מהחטיבות העסקיות העיקריות של UTC או יחידה עסקית המדווחת ישירות לאחת מהשתיים), להנהלה המקומית יש את הסמכות לקבל החלטות בהתייחס להגשת אלכוהול בשטח תאגיד UTC. תאגיד UTC אוסר על העובדים ועל אחרים להיות שיכורים בזמן שהם נמצאים בשטח החברה.

תאגיד UTC אוסר על השימוש, המכירה, הרכישה, ההעברה, ההחזקה או הנוכחות של סמים המצויים בפיקוח בגופו של כל אדם הנמצא בשטח של החברה. איסור זה, כמובן, אינו מתייחס לתרופות שניתנו על בסיס רפואי ואשר השימוש בהם מתקיים בצורה חוקית.

שאלות ותשובות...

ש: מדוע תאגיד UTC מתקש כל כך על תיעוד מדויק?

ת: תיעוד לא מדויק אינו מגלה את סיפור הביצועים. תאגיד UTC מחויב לביצועים.

ש: במה שונה עסק ממשלתי מעסק מסחרי?

ת: ממשלות מוציאות כספי ציבור ולכן חלים עליהן מישורים נוספים של כללים מחייבים ומפורטים. כללים אלה נועדו להבטיח הגינות במכרזים, הגינות בתמחור וסטנדרטים של איכות. באופן כללי, הסדרים עסקיים עם ממשלות הם פחות גמישים מעסקאות מסחריות, והעונש על הפרת הכללים עלול להיות חמור. תאגיד UTC מכבד כללים ממשלתיים ופועל לשמירה על אמון הציבור.

בתמצית...

- אנו דואגים לתיעוד מדויק ומלא בתיקי החברה.
- אנו מקיימים בקפדנות את הכללים המיוחדים החלים על רכש ממשלתי.
- אנו מתייחסים זה לזה בהגינות ובכבוד.
- אנו פועלים ללא לאות למען בטיחות מקום העבודה.

11. התפתחות של העובד

תאגיד UTC מחויב לקידום התפתחות העובד ע"י מתן סיוע בשיפור ובהרחבת הכישורים הקשורים לעבודה ולמידה מתמדת. מעל ומעבר לאפשרויות המסורתיות של לימודים והכשרה, UTC מקדם את התפתחותם של העובדים באמצעות "תכנית לימודים אקדמיים לעובדים". במסגרת תכנית זו, UTC נושא בחלק מעלות הלימודים עבור עובדים זכאים הלוואה לתואר במוסד המוכר על ידי UTC. *מידע נוסף ופרטים לגבי תנאים והגבלות נמצאים במדיניות UTC שכותרתה "תכנית לימודים אקדמיים לעובדים".*

12. שכר והטבות

תאגיד UTC ימשוך, ימריץ וישמור על אנשים מוכשרים ומסורים ע"י תכנון תוכניות שכר והטבות תחרותיות בשוק העולמי שלנו.

13. ניגוד אינטרסים

על הדירקטורים, הממונים, העובדים והנציגים של UTC להיות נאמנים ל-UTC ולנהוג מול ספקים, לקוחות ואחרים באופן שימנע ולו מראית עין של ניגוד בין אינטרסים אישיים לבין האינטרסים של UTC. בנוסף, המדיניות של UTC שנקראת "ניגוד אינטרסים" מגדירה ניגודים, מספקת הנחיות לגבי נושאים מסוימים ומגדירה תהליכים לפתרון קונפליקטים אפשריים.

עובדים עם בעיות כגון אלכוהוליזם, תלות בסמים או בעיות אישיות ונפשיות רציניות אחרות יקבלו הזדמנויות לעזרה ולטיפול.

מידע נוסף כלול במדיניות של UTC הנקראת "שימוש בסמים, באלכוהול ובחומרים אחרים". הזדמנויות לעזרה ולטיפול מפורטות במדיניות של "תוכניות עזרה לעובד".

9. פרטיות העובד

תאגיד UTC מכבד את האינטרסים הקשורים לפרטיות של עובדיו.

תאגיד UTC יציית לחוקים החלים בכל תחומי השיפוט במקומות בהם UTC אוסף, משתמש או מוסר מידע אישי של עובד. *מידע נוסף כלול במדיניות של UTC הנקראת "מידע אישי של עובד".*

התנהלות אישית, שאינה קשורה ל-UTC, אינה מענייניו של UTC, אלא אם אותה התנהלות פוגמת בביצוע העבודה של העובד או משפיעה על המוניטין או על אינטרסים עסקיים לגיטימיים אחרים של UTC.

10. תקשורת עם העובד

תאגיד UTC יספק לעובדיו מידע בזמן לגבי תוצאות עסקיות, ביצועי מוצרים, קשרי לקוחות והישגי עובדים. ערוצי תקשורת אשר יסופקו, יעודדו ביטוי עצמי ודיון פתוח הקשורים לרעיונות, לגישות ולדאגות של העובד.

ערוץ אחד של תקשורת הינו סקר לעובד, אשר מתבצע באופן כללי אחת לשנתיים ואשר מבקש לקבל מידע על מגוון של נושאים, כגון: שכר, ביצועיה של ההנהלה ואתיקה עסקית.

סיקור הנושאים כולל את דלהלן:

○ אינטרס בבעלות כספית או במניות, בין אם באופן ישיר או עקיף, של ספקים, לקוחות או מתחרים של UTC;

○ בקשת מתנות או קבלת מתנות או כל צורה של שכר מספקים, מלקוחות או מאחרים המבצעים עסקים, או המבקשים לבצע עסקים עם UTC (ראה את התוספת לקוד הנקראת "מתנות עסקיות מספקים");

○ חברות בדירקטוריון, העסקה או שירות התנדבותי בחברה אחרת או בארגון אחר; ו-

○ שימוש אישי בנכסי התאגיד (כולל, לדוגמה, רכוש מוחשי, מידע קנייני, מידע שאינו חשוף לציבור או הזדמנויות עסקיות).

יש להעביר קונפליקטים ממשיים ופוטנציאליים ל-UTC לבדיקה. כאשר קיים ספק, יש לבקש הנחייה מהמשרד למנהלים עסקיים.

14. סחר בניירות ערך והפצה של מידע מהותי שאינו חשוף לציבור

על הדירקטורים, הממונים, העובדים והנציגים של UTC לשמור על סודיות של מידע מהותי שאינו חשוף לציבור (אשר מובן כמידע שלא נמסר ע"י UTC ואשר משקיע סביר יתייחס אליו כאל מידע חשוב בביצוע החלטה לגבי השקעה). מידע מעין זה יימסר רק דרך דוברים שמונו לכך, אשר ככלל יהיו הממונים הבכירים ביותר של UTC.

שאלות ותשובות...

ש: כיצד מגן תאגיד UTC על פרטיות העובדים?

ת: תאגיד UTC מגן על מידע אישי כ"מידע פרטי של החברה", כלומר, אנו מגנים עליו משימוש לא נאות או מחשיפה, ואנו דורשים מהקבלנים שלנו לנהוג כך. אנו מסבירים לעובדינו את המטרות הכלליות שלשמן אנו אוספים מידע אישי ומשתמשים בו, ומיידעים אותם לגבי האפשרויות העומדות בפניהם להגביל את השימוש בו. תאגיד UTC אוסף, משתמש, חושף ומעביר מידע אישי בהתאם ליידוע העובד.

ש: מדוע אכפת לתאגיד UTC ממתנות שמקבלים העובדים?

ת: מתנות מאנשים המבקשים לעשות עסקים או עושים עסקים עם תאגיד UTC עלולות להשפיע על החלטותיו או פעולותיו של העובד. על ידי קבלת אישור מלשכת ההתנהלות העסקית, נמנעות בעיות אלה.

בתמצית...

- אנו מנהלים תקשורת כנה עם כל בעלי המניות.
- אנו תומכים ופועלים למען למידה מתמשכת.
- אנו נאמנים ל-UTC ונמנעים מניגודי עניינים.
- אנו משתמשים במידע כיאות ומגינים עליו כיאות.

תאגיד UTC מבקש למקסם הזדמנויות לעסקים קטנים, מעוטי יכולת, בבעלות מיעוטים, בבעלות נשים, בבעלות אזרחים ותיקים ולעסקים שאינם מנוצלים במידה מספקת מבחינה היסטורית על מנת שישרתו כספקים וכקבלני משנה, בהתאם למדיניות של UTC הנקראת "כריתת חוזים עם עסקים מגוונים".

17. תקשורת עם בעלי המניות

תאגיד UTC יציית לכל החוקים, הכללים והתקנות המתייחסים לחשיפת מידע עסקי לציבור. כל הדו"חות התקופתיים, הגשות מסמכים שונים ותקשורת לציבור, בין אם בעל פה או בכתב, חייבים להיות מלאים, הוגנים, מדויקים ובזמן, מבלי להשמיט חומרים. כל גילוי לציבור תבוצע בהתאם למדיניות של UTC לגבי "סחר בניירות ערך והפצה של מידע מהותי שאינו חשוף לציבור", "גילוי למשקיעים במסגרת חוקי ניירות ערך בארה"ב" ו-"תחזוקת פיקוח תאגיד ונתונים פיננסיים".

18. הגנה על איכות הסביבה

תאגיד UTC ינהג תוך נקיטת פעולות חובקות עולם באופן המגן על הסביבה הטבעית. כל ההיתרים הנדרשים יושגו; התנאים של כל ההיתרים יקוימו; יבוצעו מאמצים להקטין פסולת. כל הגופים ינהלו את הפעולות שלהם, ויתכננו וייצרו את המוצרים שלהם תוך התאמה עם העקרונות הכלולים במדיניות של UTC הנקראת "איכות הסביבה, בריאות ובטיחות".

אסור לדירקטורים, לממונים, לעובדים ולנציגים של UTC (ולבני המשפחה הקרובה שלהם) לרכוש, למכור או לסחור בכל אופן שהוא בניירות ערך בזמן שהם מודעים למידע מהותי שאינו חשוף לציבור.

הנחייה מפורטת כלולה במדיניות של UTC הנקראת "סחר בניירות ערך והפצה של מידע מהותי שאינו חשוף לציבור".

15. נציגים

על כל הנציגים (בנוסף לדירקטורים, לממונים או לעובדים) של UTC לפעול בשם UTC באופן התואם את כללי הקוד.

תאגיד UTC לא ישתמש בכל נציג לשם עקיפת סטנדרטים של התנהלות המתוארים בקוד זה.

16. שותפים וספקים

תאגיד UTC רוכש ציוד, אספקה ושירותים על בסיס איכות. ההתייחסות לשותפים, לספקים, למוכרים ולקבלני המשנה של UTC תהיה תוך הגינות וביושר וללא אפליה.

אלו העוסקים עם ספקים או ספקים פוטנציאליים, כפופים למדיניות של UTC בנוגע ל-"ניגוד אינטרסים" והתוספת לקוד הנקראת "מתנות עסקיות מספקים".

19. תמיכה בקהילה

תאגיד UTC תומך בארגונים ובפעילויות של הקהילות בהן אנו חיים מסביב לעולם. אנו נתמך במטרות כדאיות, אזרחיות וחברתיות, ואנו מעודדים את העובדים להשתתף בהן באופן אישי. ראה מדיניות של UTC הנקראת "תרומות חברתיות ופילנתרופיות".

20. מעורבות בתהליכים פוליטיים

תאגיד UTC יציית לכל החוקים הלאומיים, המדיניים והמקומיים המפקחים על השתתפותו של תאגיד UTC בעניינים פוליטיים, כולל הגבלות על תרומות למפלגות פוליטיות, ועדות פוליטיות לאומיות ומועמדים אישיים.

על אלה היוצרים קשר מטעם UTC עם מפלגות פוליטיות, מועמדים, נבחרים ציבור או פקידיים ממשלתיים, לציית באופן מלא לחוקים החלים ולמדיניות של UTC (כולל קוד זה וכולל מדיניות של UTC הנקראת "קשרים ממשלתיים").

תאגיד UTC לא יציע ולא ישלם כל שוחד שהוא.

תאגיד UTC מעודד את הדירקטורים, הממונים והעובדים שלו להצביע בבחירות ולהיות מעורבים בתהליכים פוליטיים. השתתפות אישית בפעילויות פוליטיות, כולל השקעת זמן או תמיכה כספית, הינה החלטה אישית ווולונטרית לחלוטין.

שאלות ותשובות...

ש: מדוע מקיים תאגיד UTC סטנדרטים מחמירים בנושא איכות סביבה ברחבי העולם?

ת: השמירה על סטנדרטים מחמירים בנושא איכות הסביבה חיונית לקידום ולשימור בריאותם של עובדינו ושל קהילתינו – היום ובעתיד. בהתאם לזאת, תאגיד UTC קובע יעדים נוקשים לצמצום פליטת האוויר, שימוש באנרגיה ובמים, צמצום הפסולת וצמצום השימוש בחומרים העלולים לגרום נזק באתרים שלנו ברחבי העולם, בשרשרת האספקה ובמוצרים שלנו.

ש: כיצד אני יכול למצוא את מדריכי המדיניות אותם מזכיר הקוד?

ת: מדריך המדיניות של תאגיד UTC מפורסם בעמוד הבית של ההתנהלות העסקית.

בתמצית...

- איננו עוקפים את קוד האתיקה.
- אנו מתייחסים לספקים בהגינות ובכבוד.
- אנו משפרים את איכות החיים בקהילות שלנו.
- אנו שומרים על הטבע.

21. סחר בינלאומי

ממשלות וארגונים רב-לאומיים שונים שולטים בתנועה הבינלאומית של סחורות ומצרכים מסוימים, מוצרים שיוצרו, נתונים טכניים ושירותים, כמו גם מנהלים חרם מלא או חלקי וסנקציות כלכליות מול מדינות מסוימות, גופים ואנשים מסוימים. הגבלות אלה עשויות לחול על יבוא, יצוא, עסקאות פיננסיות, השקעות וסוגים אחרים של עסקאות. תאגיד UTC יציית באופן מלא לחוקים אלה. אנו חייבים לזכור כי יצוא של נתונים טכניים יכול להיות אלקטרוני, בעל פה או באופן ויזואלי, וכי יצוא יכול להתקיים גם מבלי שהנתונים הטכניים ינועו בין המדינות. חלק מהמדינות גם אוסרות או מפקחות על יצוא חוזר של פריטים מעבר ליעד המקורי שלהם.

המדיניות של UTC בנוגע ל-“פיקוח על יצוא/יבוא וסנקציות כלכליות” כוללת הנחיות ספציפיות. ראה גם את התוספת לקוד הנקראת “פיקוח על סחר בינלאומי: מדריך ציות”.

גופים עסקיים מסביב לעולם יצייתו למדיניות של UTC הנקראת “ציות לחוקי ארה”ב נגד חרם”.

22. חוקי הגבלים עסקיים

תאגיד UTC יציית לחוקי הגבלים עסקיים (ידועים גם כחוקי תחרות) של כל סמכות שיפוטית בה אנו מבצעים עסקים. לא ניטול חלק בשיתוף פעולה בלתי חוקי עם מתחרים על מנת לזכות במכרז (bid rigging); לא נבצע תיאום מחירים; לא נקצה שווקים; ולא נשתמש לרעה בכוח שוק.

מדיניות ה-“ציות להגבלים עסקיים” של UTC כוללת איסורים ספציפיים לגבי תקשורת עם מתחרים בהתייחס לשיווק ולמכירות של המוצרים והשירותים שלנו. לדוגמה, לא נדון במחירים, בעלויות, ברווחים או באסטרטגיות שיווק.

ראה גם תוספות לקוד הנקראות “מדריך הגבלים עסקיים לעובדים” ו-“מדריך חוק התחרות של האיחוד האירופי”. הנחיות להשתתפות באיגודי מסחר כלולים בזאת.

23. חוקים ומנהגים מקומיים

תאגיד UTC הינו חברה גלובלית המשרתת שווקים בכל העולם, אשר לעיתים קרובות עושה עסקים במסגרת חוקים, נורמות תרבותיות וסטנדרטים חברתיים השונים באופן מהותי בין אזורים ומדינות.

תאגיד UTC יציית לחוקים הלאומיים והמקומיים של המדינות בהן אנו פועלים. במידה ועולה קונפליקט בהתייחס לחוקים החלים בין מדינות, יש להתייעץ עם המחלקה המשפטית.

תאגיד UTC לא יסייע באופן מודע להתנהלות בלתי חוקית או להונאה ע"י אחרים, מבלי להתחשב בנורמות המקומיות.

24. אזרחות וזכויות אדם

חברת UTC מחויבת לגילוי אזרחות טובה, ומאמינה שיצירת קשרים עם אנשים אחרים משפרת את המצב האנושי. חברת UTC מספקת לעובדינו ברחבי העולם סביבות עבודה בטוחות ובריאות, בכפוף לסטנדרטים המחמירים ביותר המקובלים בארה"ב, לסטנדרטים המקומיים או למדיניות חברת UTC. חברת UTC אינה עושה שימוש בעבודת ילדים או בעבודת כפייה. חברת UTC פועלת כדי להגן על הסביבה, למקסם את היעילות של מוצרינו ולהפחית את הפסולת, פליטות המזהמים וצריכת האנרגיה, וכן את השימוש בחומרים מסוכנים, למען הקהילות שלנו ברחבי העולם. כפי שהוצהר בסעיפים אחרים של הקוד האתי, חברת UTC מצייתת לחוק, אינה מפלה בהתנהלותה כלפי עובדי החברה ונמנעת מהתנהלות מושחתת. בנוסף למחויבויות שקיבלה על עצמה, חברת UTC מצפה מספקיה הישירים לאמץ קודים מתאימים של התנהלות עסקית. ראה *מדיניות חברת UTC בעניין "אזרחות תאגידית"*.

שאלות ותשובות...

ש: אם אינני מוביל מוצרים מחוץ למדינה, האם כללי הסחר הבינלאומי אמורים להדאיג אותי?

ת: בהחלט כן. כללים אלה אינם תמיד אינטואיטיביים ועשויים לחול גם על דואר אלקטרוני ואפילו על שיחות. מכיוון שהקנסות עלולים להיות גבוהים, עבור את ההכשרה הדרושה לך והתייעץ עם המומחים. אם אינך בטוח את מי עליך לשאול, פנה ללשכת ההתנהלות העסקית.

ש: מדוע מחירים מתואמים בין המתחרים (collusive bidding) הם פסולים?

ת: מחירים מתואמים בין המתחרים הם רמאות, משום שכך נשללת מהלקוחות זכותם לקנות את המוצר הנכון במחיר הנכון. תיאום בין מתחרים גם מערער את יסודות כלכלת השוק, משום שהוא משבש את קבלת ההחלטות שאחרת היתה מתבססת על איכות ומחיר. תאגיד UTC מנצח בזכות יתרונותיו הממשיים, המבוססים על חדשנות ויצרנות, ולכן מנצח כאשר השוק פועל באופן אפקטיבי ויעיל.

בתמצית...

• אנו מכבדים את קוד האתיקה ורואים בו יותר מאוסף של כללים. זהו מדריך שמסייע לנו לממש את המחויבויות שלנו.

• אנו מצייתים לחוק, נוהגים בתום לב, מתקשרים בפתיחות ופועלים להשגת תוצאות הוגנות.

• אנו שואלים שאלות, מעלים חששות ומסבים תשומת לב לבעיות.

• במילים פשוטות, אנו בונים אמון, מפגינים כבוד ונוהגים ביושרה.

קוד כללי ההתנהגות שלנו – כיצד אנו מצייתים לו

ציות לקוד האתיקה

על כל דירקטור, ממונה, עובד ונציג של UTC בכל העולם לצייט לקוד זה, ולתוספות ולמדיניות המיישמות אותו.

מנהלים בכל הרמות של UTC אחראים ליצירת ולטיפוח תרבות של מנהגים עסקיים מוסריים, כמו גם אחראים לעודד תקשורת פתוחה ולהשריש את המודעות ואת המחויבות לקוד אתיקה זה.

אי ציות לקוד זה או לכל אחת מן הדרישות הכלולות בו יוביל לצעדים המשמעתיים הראויים, לרבות פיטורין. האמצעי המשמעותי ייקבע על ידי ההנהלה המפעילה המיועדת יחד עם לשכת ההתנהלות העסקית, בכפוף לעקרונות הגינות ויושר.

שאלת שאלות והעלאת חששות

שאלות לגבי קוד זה ולגבי תחולתו בנוסבות ספציפיות וכן דיווחים על הפרות ממשיות או חשד להפרות ניתן להפנות לכל רמה של שרשרת הניהול, למחלקה המשפטית, לממונה על התנהלות עסקית, למשאבי אנוש או על ידי פנייה לנציב תלונות הציבור של תאגיד UTC או באמצעות מערכת DIALOG. על מנת להבטיח שהנחיות פרשניות הן מוסמכות, יש להתייעץ עם ממונה עולמי על התנהלות עסקית ביחידה עסקית, ממונה איזורי על התנהלות עסקית בתאגיד UTC או סגן הנשיא, התנהלות עסקית. כל טענה בדבר הפרות ממשיות או חשד להפרות יש להפנות לממונה התנהלות עסקית, למחלקה המשפטית או לנציב תלונות הציבור / מערכת DIALOG, אלא אם לפי החוק דיווח כזה אסור או מוגבל בכל דרך אחרת.

תוכנית נציב התלונות/DIALOG עומדת לרשותכם בתור ערוץ תקשורת חלופי מאז שנת 1986.

תוכנית נציב התלונות/DIALOG מאפשרת שמירה על סודיות (באמצעות הגנה על זהות האדם שמעלה את הסוגיה), ניטרלית (בכך שאינה מייצגת את עניינה של ההנהלה ולא את עניינם של העובדים), ובלתי תלויה (בכך שהיא מופעלת בנפרד מההנהלה). בנוסף על כך, באמצעות תוכנית נציב התלונות/DIALOG ניתן להציג שאלות או בעיות בעילום שם.

תוכנית נציב התלונות/DIALOG משמשת רק בתור אמצעי תקשורת מתווך, והאחריות לחקור ולתת מענה לשאלות שמועלות באמצעות התוכנית מוטלת על ההנהלה. תוכנית נציב התלונות/DIALOG תטפל בכל סוגיה הקשורה להתנהלות העסקית, למעט סוגיות שכפופות להוראות בעניין משא ומתן קיבוצי, או סוגיות שהטיפול בהן כפוף להגבלות הקבועות בחוק החל בעניינים אלה. זהותו של האדם שעושה שימוש בתוכנית נציב התלונות/DIALOG תישמר בסוד, למעט במקרים שגילוייה מחויב על פי צו של בית משפט, או במקרה שנראה כי קיים סיכון לפגיעה חמורה. פעולתם של נציב התלונות ושל מתאמי תוכנית DIALOG היא בהתאם להנחיות הקוד האתי ותקני ההתנהלות של התאחדות נציבי התלונות הבינלאומית (<http://www.ombudsassociation.org/standards>).

עובדי UTC ואנשים אחרים החושדים באי סדרים חשבונאיים, בביקורת החשבונות או ענייני ביקורת פנים, יכולים לדווח עליהם לתאגיד UTC באמצעות הדואר, הדואר האלקטרוני, ומספרי חינום המתפרסמים באתר UTC בכתובת: www.utc.com. לחילופין, דיווחים על הפרות או חשד להפרות ניתן להפנות לנציב תלונות הציבור או באמצעות מערכת DIALOG.

יישום קוד האתיקה

קוד אתיקה זה אומץ ע"י מועצת המנהלים של UTC ומיושם בעולם כולו. המונח "UTC", כפי שבא לידי ביטוי בקוד זה, כולל את הגופים הנשלטים ע"י UTC. הקוד מתייחס לכל הדירקטורים, הממונים, העובדים והנציגים, כולל יועצים וסוכנים.

סגן נשיא UTC לנוהגים עסקיים אחראי ליישום קוד זה באמצעות תוספות קוד, המדריך למדיניות התאגיד, ו-(תוך עבודה עם מחלקת כספים) המדריך הפיננסי של UTC.

יתור על כל או חלק מקוד מוסר זה, ניגוד אינטרסים, או מדיניות אחרת שהונפקה על מנת ליישם את הקוד יינתן רק תחת נסיבות יוצאות דופן ורק לאחר אישור ע"י סגן נשיא UTC לנוהגים עסקיים. כל ויתור לדירקטורים ולמנהלים מבצעים חייב להיות מאושר ע"י סגן הנשיא לנוהגים עסקיים וע"י מועצת המנהלים או ועדת מועצה ויפורסם באופן מיידי כנדרש עפ"י החוק, התקנות ומדיניות UTC.

נציבי התלונות של חברת UTC הם מגשרים מיומנים, ופעולתם נעשית בעיקרון באמצעות הטלפון. ניתן לפנות אליהם מכל רחבי העולם באמצעות מספרי הטלפון לשיחת חינום המפורטים בסופו של מסמך הקוד האתי. נציבי התלונות משמשים בתור מתווכי תקשורת בסוגיות מורכבות יותר, כגון סוגיות בעלות השלכות משפטיות או סוגיות המחייבות חקירה.

תוכנית DIALOG היא תהליך נלווה שפועל תחת פיקוח ישיר של נציבי התלונות. תוכנית DIALOG מהווה ערוץ תקשורת דו-כיווני, בכתב, ומיועדת לטיפול בסוגיות הפחות מורכבות. הפנייה אל תוכנית DIALOG אפשרית מכל רחבי העולם באמצעות משלוח בדואר של טופס מודפס (שעומד לרשותכם בתיבות DIALOG הממוקמות באזורים שונים במקום העבודה), או באמצעות שימוש במערכת אלקטרונית מאובטחת, מוצפנת, מבוססת אינטרנט, המכונה eDIALOG (<https://eDIALOG.confidential.utc.com>). על מנת להבטיח סודיות מלאה, אין להשתמש במחשב החברה לצורך פניות אל תוכנית eDIALOG.

כל דירקטור, ממונה, עובד ונציג אחראי באופן אישי להפנות את תשומת הלב של UTC לכל הפרה ממשית או חשודה של קוד אתיקה זה, התוספות והמדיניות בנוגע ליישומה או כל חוק או תקנה. תאגיד UTC אוסר על כל פעולת גמול נגד כל אדם על כך שדיווח על דבר כלשהו שהוא/היא מאמינים באופן סביר כי הנו מהווה הפרה או חשד להפרה. בנוסף, UTC אוסר על כל פעולת גמול נגד כל עובד המעלה, בתום לב, כל חשש בנוגע למדיניות או למנהלים בהם מתבצע שימוש במסגרת פעילות עסקית. עם זאת, השימוש בערוצי תקשורת אלה לדיווח על מעשי עוולה, לא יפטרו איש מאחריות בגין מעורבות אישית בכל מעשה עוולה.

התנהלות עסקית כריכה אחורית, 3, 11, 16, 17

התפתחות העובדים, 2, 10

זכויות אדם, 15

חוקים ומנהגים, 2, 15

חשבונאות, 8, 17

יצרנים וקבלני משנה, 12

לקוחות, 4, 6, 7, 8, 10, 11

מידע תחרותי, 7

מידע קנייני, 7, 8, 11

ממשל, 2, 8, 9, 13, 14

מסחר בינלאומי, 2, 14

מסחר בניירות ערך, 2, 11, 12

מעורבות בתהליכים פוליטיים, 3, 12

משקיעים, 11, 12

מתנות, 6, 8, 11, 12

נבחרי ציבור, 13

נדבנות (פילנתרופיה), 5, 9

נוהג תשלום בלתי נאות, 6

ניגודי אינטרסים, 2, 10, 11, 12, 17

נכסים, 7, 8, 11

נציגים, 2, 3, 6, 10, 11, 12, 17

סביבה, בריאות ובטיחות, 12

סביבת מקום העבודה, 2, 9

DIALOG, כריכה אחורית, 16, 17

אומבוסמן (נציב תלונות הציבור) 2, 15, 16, 17, כריכה אחורית

אזרחות, 15

אחריות תאגידית – ראה אזרחות

איכות ובטיחות, 2, 6

אלכוהול וסמים, 10

אפליה, 5, 9, 12

בעלי המניות, 2, 4, 5, 12

בקורות יצוא/יבוא, סנקציות כלכליות, 14

בריאות, 4, 6, 9, 12

גיוון, 8

גילוי, 7, 12

דיוק ברישום, 2, 8

דירקטורים, 3, 10, 11, 12, 13, 17

הגבלים עסקיים, 2, 14

הגנה על הסביבה, 2, 12

הגנה על מידע, 2, 7

הגנה על נכסי החברה, 2, 7

הונאה, 15

הזדמנות שווה בתעסוקה, 2, 8

העדפה מתקנת, 8

העלאת שאלות, 2, 16

סמים אלכוהול וחומרים אסורים, 10

ספקים, 1, 2, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12

עונש, 17

פיקוח תאגידי, 12

פעילויות פוליטיות, 13

פרטיות העובדים, 2, 10

פרטיות, 2, 4, 7, 10

קהילות, 2, 4, 5, 13

קניין רוחני, 7, 8

רכישה, 3, 8, 9

רשומות, 2, 8, 8

שוחד, 6, 13

שותפים, 2, 5, 12

שיווק ומכירות, 2, 6

שכר והטבות, 2, 10

תכניות סיוע לעובדים, 10

תכניות השכלה לעובדים, 10

מידע ליצירת קשר

מנהגים עסקיים של UTC

ממונים על מנהגים עסקיים של UTC נמצאים בעסקי UTC בכל רחבי העולם. ללשכת ה-BPO במטה UTC ניתן לפנות בטל" 860.728.6485 או בדוא"ל bpo@corphq.utc.com.

נציב תלונות / מערכת DIALOG

לנציב התלונות של UTC ניתן להתקשר בשיחת חינם לטל" 800.871.9065. בחיג מחוץ לארה"ב יש לחייג תחילה את קוד הגישה הישירה של AT&T המתאים למדינה ממנה מחייגים. את הקוד ניתן למצוא בכתובת www.business.att.com/bt/access.jsp. שאילתת DIALOG בכתב ניתן להגיש באמצעות הטפסים המצויים ב-UTC, או באופן אלקטרוני על ידי קישור אינטרנט מאובטח ומוצפן בכתובת <https://edialog.confidential.utc.com>.

מידע נוסף

הקוד והנספחים לקוד נגישים לציבור באינטרנט בכתובת www.utc.com. הקוד, הנספחים לקוד ומדריך המדיניות של התאגיד מתפרסמים עבור העובדים באינטרנט (הרשת הפנימית) של UTC.

למידע נוסף על האחריות התאגידית של UTC, נא בקרו באתר www.utc.com והקליקו על "Corporate Responsibility".

הקוד מתפרסם על ידי לשכת ה-BPO

United Technologies Corporation
United Technologies Building
Hartford, Connecticut, 06101, USA

בנוסף לעברית, חוברת זו מתפרסמת בשפות הבאות: אוקראינית, איטלקית, אינדונזית, אנגלית, אסטונית, בולגרית, גרמנית, דנית, הינדי, הולנדית, הונגרית, וייטנאמית, טורקית, יוונית, יפנית, מלזית, נורבגית, סינית, סלובקית, ספרדית, ערבית, פולנית, פורטוגזית, פינית, צ'כית, צרפתית, קוריאנית, קראטית, רומנית, רוסית, שוודית ותאי.



COE-HE 12/10

United Technologies Corporation
United Technologies Building
Hartford, Connecticut 06101 USA