Hızlı Başvuru Kılavuzu

United Technologies

UTC Ombudsman/DIALOG Programı açık ve anlaşılır iletişimi kolaylaştırmak için tasarlanmış bir gizli iletişim kanalıdır.

OMBUDSMAN/DIALOG PROGRAMI HAKKINDA TEMEL BİLGİLER

- Ombudsman/DIALOG sizin ve yönetim arasında iletişim aracılığı görevini görür. Program, 1986 yılından bu yana başarılı bir şekilde çalışmaktadır.
- Ombudsman/DIALOG amirler, İnsan Kaynakları, ya da İş Uygulamaları gibi geleneksel iletişim kanallarına bir alternatiftir.
- Ombudsman/DIALOG, kimliğinizi belirleyebilecek bilgileri çıkardıktan sonra, sorunuzu veya endişenizi yönetime sevkeder.
- Yanıtlar yönetimden gelir.
- Ombudsman/DIALOG, gizli (konuyu ortaya atan kişinin kimliğini korur), tarafsız (ne yönetim ne de çalışanları savunur), ve bağımsızdır (yönetimden ayrı çalışır).
- Ombudsman/DIALOG herhangi bir soru veya endişeyi, konunun bir toplu iş sözleşmesi kapsamında olmaması veya kanunla sınırlanmaması kaydıyla, işleme koyar.
- Ombudsman'lar, yasal uygunluk da dahil olmak üzere, daha karmaşık sorunları ele alır. DIALOG daha az karmaşık sorunlar için tasarlanmıştır ve sadece yazılı sorular ve yazılı cevaplar aracılığıyla çalışır. Daha karmaşık bir konunun DIALOG yoluyla sunulması halinde, konu bir Ombudsman'a sevkedilir.
- OmbudsmanDIALOG gizli bir kanal olduğu için, herhangi bir iddia ya da konuyla ilgili olarak şirket adına bildirim kabul etmez.

OMBUDSMAN/DIALOG NASIL ÇALIŞIR

- Ombudsman'lar ve DIALOG Koordinatörleri UTC Genel Merkezi için çalışırlar.
- Sadece Ombudsman'lar ve DIALOG Koordinatörleri Ombudsman/DIALOG sorgusu sunan herhangi bir kişinin kimliğini bilebilirler. Ayrıca Ombudsman/DIALOG soruları anonim olarak (kimlik belirtmeden) da sunulabilir.
- DIALOG sorgularını yanıtlama süreleri normalde 14 gün veya daha azdır (kağıda yazılı DIALOG'lar için geçerli posta taşıma süreleri hariç). Ombudsmanlar tarafından ele alınan sorgular daha karmaşık olduğu için, yanıtlama süreleri genellikle 14 günden daha uzundur.

OMBUDSMAN/DIALOG NASIL YARDIMCI OLUR

- Ombudsman/DIALOG bir soru sorma, bir endişe ifade etme, bir değişiklik önerme, bir sorun bildirme, veya herhangi bir kişiyi veya şeyi övme süreçlerini kolaylaştırır.
- Ombudsman/DIALOG farklı konuları dile getirmek için güvenli bir iletişim kanalı olarak yapılanmıştır. Ombudsman'lar özel olarak eğitilmiş arabuluculardır.
- Sorunların ortaya çıkarılması ile, şirket içinde iyileştirmeler yapılabilir.
- Son beş yılda, değişim talep eden sorguların yaklaşık yarısı değişikliğe yol açmıştır. Ombudsman/DIALOG UTC'yi iyileştirir.

SIK SORULAN SORULAR

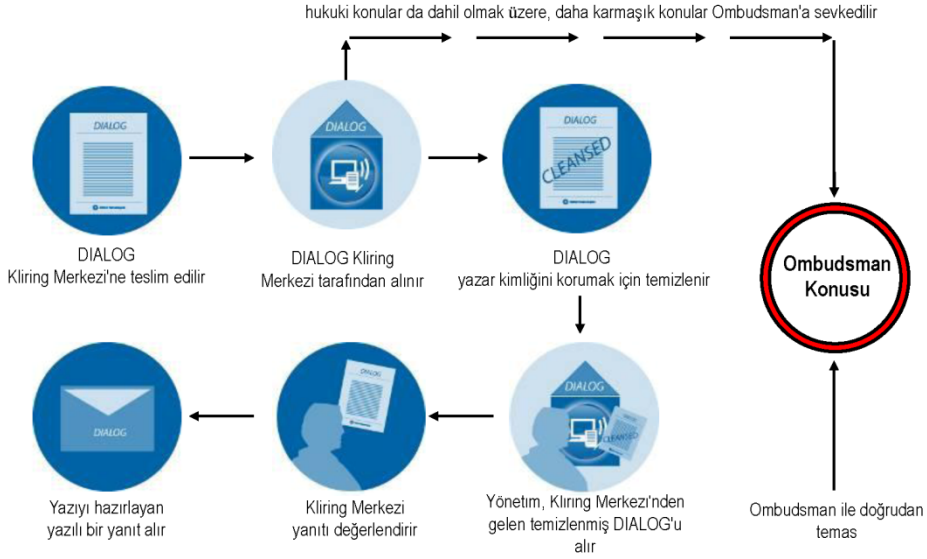
S. Bir Ombudsman'a nasıl ulaşabilirim?

Y. UTC Ombudsman'la, 800.871.9065 numarasında ücretsiz olarak temasa geçebilirsiniz.

ABD dışından ücretsiz aramak için, www.business.att.com/bt/access.jsp web sitesinde bulunabilecek ilgili AT&T Direct® Erişim Kodu'nu kullanın.

S. DIALOG'un kullanımında alınacak adımlar nelerdir?

Y. DIALOG kutusunda bulunan formu kullanarak veya bu formu www.utc.com web sitesinden indirerek, kağıt üzerine yazılı bir DIALOG başvurusu hazırlayın. Formu, DIALOG, UTC, Hartford CT 06101 adresine postalayın. Alternatif olarak, UTC'den bağımsız bir yüklenici tarafından UTC dışında sunulan https://edialog.confidential.utc.com güvenli internet sitesi üzerinden eDIALOG'u kullanabilirsiniz.



S. eDIALOG'ta gizlilik nasıl korunur?

Y. eDIALOG, UTC'den bağımsız bir yüklenici tarafından UTC dışında muhafaza edilen güvenli, şifreli, web tabanlı bir sistemdir. eDIALOG sadece sorunu dile getiren kişi tarafından kontrol edilen bir şifre sistemi kullanır. Bir eDIALOG başvurusu hazırlama sürecinde, başvuruyu hazırlayan kişi bir kişisel kimlik kodu (alfasayısal bileşim) ve bir izleme kodu (alfasayısal bileşim) oluşturur. Başvuruyu hazırlayan kişi kendi yarattığı kimlik ve izleme kodlarını kullanarak yönetimin yanıtına erişir. Başka hiçbir izleme mekanizması yoktur.

S. Daha fazla bilgiyi nerede bulabilirim?

Y. Program ile ilgili ayrıntılı bilgi için, lütfen http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog veya www.utc.co web sitesine gidin.