



UTC-programmet Ombudsman/DIALOG är en konfidentiell kommunikationskanal vars syfte är att underlätta klara och förståeliga kommunikationer.

GRUNDLÄGGANDE INFORMATION OM PROGRAMMET OMBUDSMAN/DIALOG

- Ombudsman/DIALOG fungerar som en kommunikationsförmedlare mellan dig och ledningen. Programmet har fungerat framgångsrikt sedan år 1986.
- Ombudsman/DIALOG är ett alternativ till traditionella kommunikationskanaler så som arbetsledare, HR eller affärspraxis.
- Efter att ha avlägsnat information som kan identifiera dig vidarebefordrar Ombudsman/DIALOG din fråga eller ditt problem till ledningen för svar.
- Svaren kommer från ledningen.
- Ombudsman/DIALOG är konfidentiellt (genom att skydda identiteten för den person som tar upp ärendet), neutralt (genom att varken ivra för ledningen eller anställda), och oberoende (genom att drivas separat från ledningen).
- Ombudsman/DIALOG kommer att behandla alla frågor och problem, förutom där problemet omfattas av ett kollektivavtal eller begränsas enligt lag.
- Ombudsmän hanterar mer komplexa problem, inklusive dem som har att göra med juridisk efterlevnad. DIALOG är avsett för mindre komplexa problem och bearbetas endast via skriftliga förfrågningar och svar. Om ett mer komplext problem lämnas in via DIALOG vidarebefordras det till en Ombudsman.
- Eftersom Ombudsman/DIALOG är en konfidentiell kanal kan det inte användas för att skicka juridiska meddelanden till företaget.

HUR OMBUDSMAN/DIALOG FUNGERAR

- Ombudsmän och DIALOG-samordnare arbetar för UTC-huvudkontoret.
- Endast Ombudsmän och DIALOG-samordnare känner till identiteten för personer som lämnar in en Ombudsman/DIALOG-förfrågan och en Ombudsman/DIALOG-förfrågan kan lämnas in anonymt.
- Svarstider för DIALOG-frågor är vanligtvis 14 dagar eller färre (förutom postgång för DIALOG-frågor i pappersformat). Eftersom förfrågningar som hanteras av Ombudsmän är mer komplexa är svarstiderna i allmänhet längre än 14 dagar.

HUR OMBUDSMAN/DIALOG HJÄLPER TILL

- Ombudsman/DIALOG kan göra det lättare att ställa en fråga, lägga fram ett problem, föreslå en förändring, rapportera ett problem eller ge positiv återkoppling om någon eller något.
- Ombudsman/DIALOG är strukturerat så att det är en säker kommunikationskanal för att ta upp problem. Ombudsmän är utbildade medlare.
- Genom att ta upp problem kan det göras förbättringar inom verksamheten.
- Under de senaste fem åren har ungefär hälften av förfrågningarna som begärt förändring lett till förändring. Ombudsman/DIALOG förbättrar UTC.

VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR

F. Hur kontaktar jag en Ombudsman?

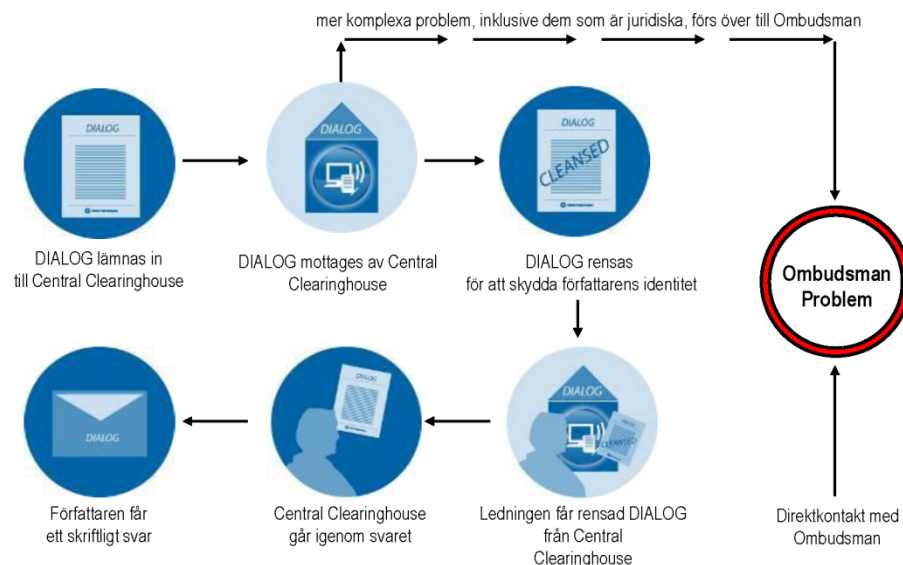
A. UTC Ombudsman kan kontaktas avgiftsfritt på telefonnummer +1-800-871-9065.

Om du ringer upp utanför USA, avgiftsfritt, använd lämplig AT&T Direct@-åtkomstkod som finns på www.business.att.com/bt/access.jsp

F. Vilka steg ska jag följa när jag använder DIALOG?

S. Skriv en DIALOG i pappersformat genom att använda formuläret i DIALOG-rutan eller hämta det från www.utc.com. Skicka formuläret till DIALOG, UTC, Hartford CT 06101, USA.

Du kan också använda eDIALOG, via en säker internetplats, som hanteras utanför våra anläggningar av en leverantör som är fristående från UTC, på <https://edialog.confidential.utc.com>



F. Hur bevaras sekretessen för eDIALOG?

S. eDIALOG är ett säkert, krypterat, webbaserat system som hanteras av en leverantör som är fristående från UTC. Det använder ett lösenordssystem som endast styrs av den person som tar upp ett problem. När författaren skriver en eDIALOG skapar han eller hon en personlig identifierare (bokstavs- och sifferkombination) och en spåringskod (bokstavs- och sifferkombination). Författaren hämtar ledningens svar genom att använda den självskapade identifieraren och spåringskoden. Det finns ingen annan spåringsmekanism.

F. Var kan jag hitta mer information?

S. För information om UTC-programmet Ombudsman/DIALOG, gå till webbplatsen <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> eller till www.utc.com.