



**O Programa Ombudsman/DIALOG da UTC** é um canal de comunicação confidencial criado para intermediar uma comunicação clara e compreensível.

## INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE O PROGRAMA OMBUDSMAN/DIALOG

- O Ombudsman/DIALOG actua como um intermediário na comunicação entre você e a Gerência. O programa tem funcionado com sucesso desde 1986.
- O Ombudsman/DIALOG é uma alternativa aos canais tradicionais de comunicação, tais como supervisores, RH ou Práticas Empresariais.
- Após eliminar informações que possam identificá-lo, o Ombudsman/DIALOG encaminha a sua pergunta ou preocupação à Gerência para obter uma resposta.
- As respostas vêm da Gerência.
- O Ombudsman/DIALOG é confidencial (protege a identidade da pessoa que apresenta a questão), neutro (não toma o partido da Gerência ou dos funcionários) e independente (funciona em separado da Gerência).
- O Ombudsman/DIALOG processará quaisquer perguntas ou preocupações, à exceção das que abordem negociações colectivas ou sejam restringidas pela lei.
- As questões mais complexas, incluindo as de cumprimento da lei, são transferidas para o Ombudsman. O DIALOG é usado para questões menos complexas e funciona exclusivamente por meio de perguntas e respostas por escrito. Se uma questão mais complexa for enviada pelo DIALOG, esta será encaminhada a um Ombudsman.
- Como o Ombudsman/DIALOG é um canal confidencial, não aceita avisos em nome da empresa a respeito de qualquer reivindicação ou questão.

## COMO FUNCIONA O OMBUDSMAN/DIALOG

- Cada Ombudsman e coordenador do DIALOG trabalha para a sede da UTC.
- Somente o Ombudsman e o coordenador do DIALOG conhecem a identidade da pessoa que enviou uma questão através do Ombudsman/DIALOG, que também pode ser enviada anonimamente.
- Os DIALOGs são geralmente respondidos num prazo igual ou inferior a 14 dias (excluindo o tempo de envio de DIALOGs impressos pelo correio). Como as questões enviadas para um Ombudsman são mais complexas, o tempo de resposta poderá ultrapassar os 14 dias.

## COMO O OMBUDSMAN/DIALOG PODE AJUDAR

- O Ombudsman/DIALOG pode ajudá-lo quando quiser fazer uma pergunta, expressar uma preocupação, sugerir uma alteração, denunciar um problema ou elogiar alguém ou alguma coisa.
- O Ombudsman/DIALOG foi estruturado para ser um canal de comunicação seguro para alguém levantar uma questão. Todo Ombudsman é um intermediador treinado.
- Ao discutirmos problemas, podemos introduzir melhorias nos negócios.
- Nos últimos cinco anos, cerca de metade das questões que solicitaram alguma mudança conseguiram torná-la efectiva. O Ombudsman/DIALOG melhora a UTC.

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

### P. Como posso entrar em contacto com o Ombudsman?

A. O Ombudsman da UTC está disponível através do telefone gratuito 800.871.9065.

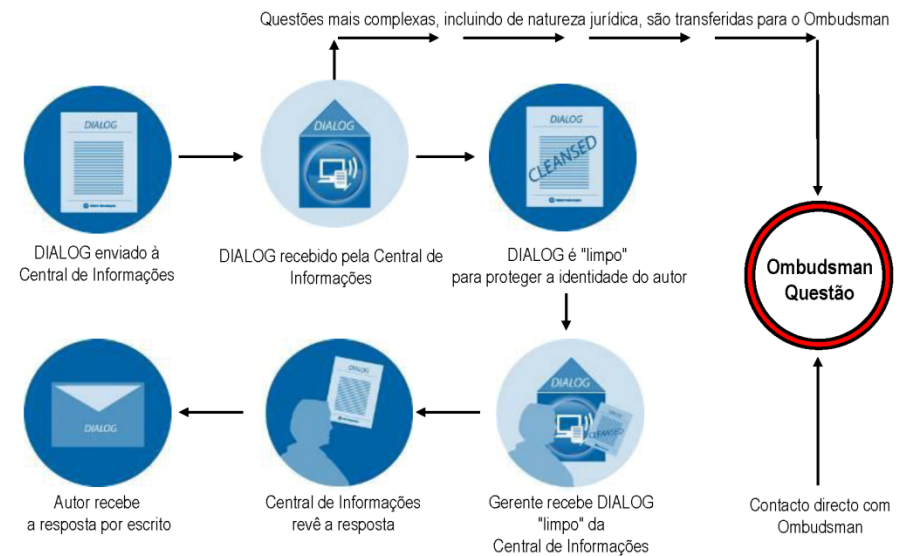
Para ligar gratuitamente de fora dos EUA, use o Código de Acesso apropriado via AT&T Direct®, que se encontra no site [www.business.att.com/bt/access.jsp](http://www.business.att.com/bt/access.jsp)

### P. Quais são os passos necessários para usar o DIALOG?

R. Preencha o formulário impresso do DIALOG, que se encontra na caixa do DIALOG, ou faça o download através do site [www.utc.com](http://www.utc.com). Envie o formulário do DIALOG para: UTC, Hartford CT 06101.

Como alternativa, use o eDIALOG, um site seguro hospedado fora da empresa por um fornecedor de serviços independente da UTC:

<https://edialog.confidential.utc.com>



### P. Como é que o eDIALOG mantém a confidencialidade das informações?

R. O eDIALOG é um sistema web seguro e encriptado, hospedado fora da empresa por um fornecedor de serviços independente da UTC. Este usa um sistema de palavra-passe controlado exclusivamente por quem apresenta uma questão. Ao escrever um eDIALOG, o autor cria um identificador pessoal e um código de rastreamento (ambos são uma combinação alfanumérica). O autor recupera a resposta da Gerência, usando o identificador e o código de rastreamento que ele mesmo criou. Não existe outro mecanismo de rastreamento.

### P. Onde posso encontrar mais informações?

R. Para obter mais detalhes sobre o Programa Ombudsman/DIALOG da UTC, visite a página <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> ou o site [www.utc.com](http://www.utc.com).