



Program UTC Ombudsman/DIALOG jest poufnym kanałem informacyjnym utworzonym w celu umożliwienia jasnej i zrozumiełej komunikacji.

PODSTAWOWE DANE O PROGRAMIE OMBUDSMAN / DIALOG

- Ombudsman/DIALOG jest kanałem komunikacyjnym pomiędzy Tobą, a kierownictwem. Program działa z sukcesem od 1986 roku.
- Ombudsman/DIALOG stanowi alternatywę dla tradycyjnych kanałów komunikacji, takich jak kontakt z przełożonym, działem personalnym lub działem Business Practices.
- Ombudsman/DIALOG, po usunięciu informacji identyfikujących nadawcę, przekazuje Twoje pytanie lub problem kierownictwu.
- Odpowiedź pochodzi od kierownictwa.
- System Ombudsman/DIALOG jest poufny (chroni tożsamość osoby zgłaszającej sprawę), neutralny (nie bierze ani strony dyrekcji ani pracownika), oraz niezawisły (działa odrębnie od kierownictwa firmy).
- Ombudsman/DIALOG zajmuje się wszelkimi pytaniami i problemami za wyjątkiem tych, które objęte są układem zbiorowym pracy lub podlegają ograniczeniom prawnym.
- Rzecznik pracowników zajmuje się bardziej skomplikowanymi sprawami, takimi jak przestrzeganie prawa. DIALOG zajmuje się mniej skomplikowanymi sprawami i działa wyłącznie w formie pisemnej. Jeśli skomplikowana sprawa zgłoszona zostanie do DIALOGU, zostaje przekazana Rzecznikowi.
- Ponieważ program Ombudsman/DIALOG jest kanałem poufnym, nie może służyć do przekazywania firmie pism procesowych.

JAK DZIAŁA PROGRAM OMBUDSMAN /DIALOG

- Rzecznicy oraz Koordynatorzy programu DIALOG pracują w Centrali UTC.
 - Jedynie Rzecznicy i Koordynatorzy programu DIALOG znają tożsamość osoby zgłaszającej.
- Zgłoszenia mogą przesyłane anonimowo.
- Czas odpowiedzi to na ogół 14 dni lub mniej (nie licząc czasu dostarczenia przez pocztę, w przypadku zgłoszeń papierowych). Ponieważ sprawy kierowane do Rzecznika są bardziej złożone, czas odpowiedzi jest zwykle dłuższy niż 14 dni.

JAK POMAGA PROGRAM OMBUDSMAN /DIALOG

- Program Ombudsman/DIALOG ułatwia zadanie pytania, zgłoszenie problemu, zaproponowanie zmiany lub pochwalenie kogoś lub czegoś.
- Ombudsman/DIALOG skonstruowany został jako bezpieczny kanał komunikacyjny do zgłaszania problemów. Rzecznicy to wykwalifikowani mediatorzy.
- Ujawnianie problemów pozwala na wprowadzanie ulepszeń.
- W okresie ostatnich pięciu lat mniej więcej połowa zgłoszeń dotyczących proponowanych zmian przyniosła oczekiwane zmiany. Ombudsman/DIALOG ulepsza UTC.

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

P: Jak skontaktować się z Rzecznikiem?

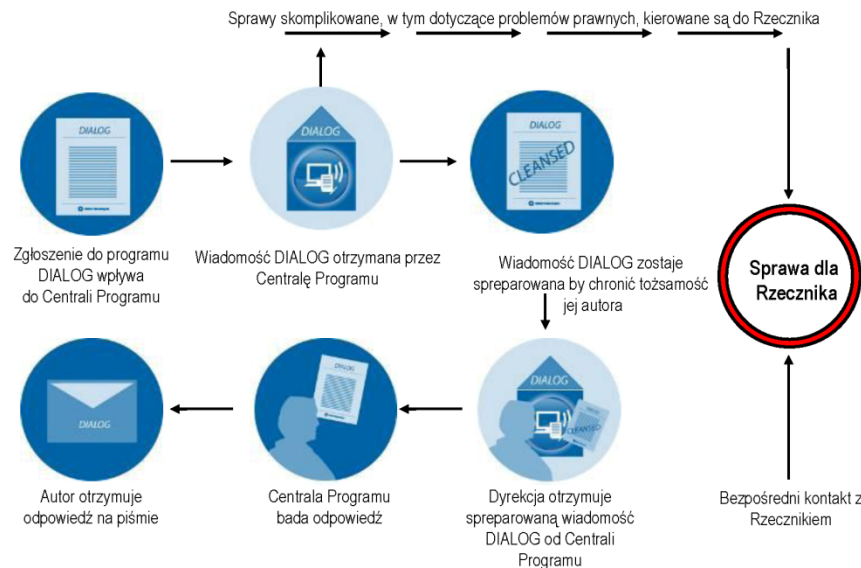
O: Z Rzecznikiem można skontaktować się dzwoniąc na bezpłatny numer 800-871-9065.

Jeśli dzwonisz spoza Stanów Zjednoczonych, użyj odpowiedniego kodu AT&T Direct®, który znajdziesz na stronie www.business.att.com/bt/access.jsp

P: Jakie są kroki w programie DIALOG?

O: Możesz wysłać zgłoszenie w formie papierowej za pomocą skrzynki DIALOG lub ściągając formularz ze strony www.utc.com. Zgłoszenie należy wysłać do DIALOG, UTC, Hartford CT 06101

Możesz także skorzystać z eDIALOGU za pośrednictwem bezpiecznej strony internetowej zarządzanej przez niezależnego wykonawcę <https://edialog.confidential.utc.com>



P: W jaki sposób DIALOG zachowuje poufność?

O: eDIALOG jest bezpiecznym, szyfrowanym systemem internetowym utrzymywanym przez wykonawcę niezależnego od UTC. W systemie stosuje się hasło znane jedynie osobie zgłaszającej problem. Zgłaszający problem w systemie eDIALOG tworzy osobisty identyfikator (kombinacja liter i cyfr) oraz kod dostępu (również kombinacja liter i cyfr). Zgłaszający odbiera odpowiedź od kierownictwa podając swój identyfikator i kod dostępu. Nie ma innego mechanizmu śledzącego.

P: Gdzie znajdę więcej informacji?

O: Informacje na temat programu UTC Ombudsman/DIALOG znajdują się na stronie internetowej <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> oraz www.utc.com.