



**UTC Ombudsman/DIALOG-programmet** er en konfidensiell kommunikasjonskanal opprettet for å muliggjøre klar og forståelig kommunikasjon.

## GRUNNLEGGENDE INFORMASJON OM OMBUDSMAN/DIALOG-PROGRAMMET

- Ombudsman/DIALOG tjener som mellommann for kommunikasjon mellom deg og ledelsen. Programmet har virket på en vellykket måte siden 1986.
- Ombudsman/DIALOG er et alternativ til tradisjonelle kommunikasjonskanaler slik som ledere, personalavdelinger eller forretningspraksiser.
- Ombudsman/DIALOG henviser, etter å ha eliminert informasjon som kan identifisere deg, dine spørsmål eller bekymringer til ledelsen for et svar.
- Svar kommer fra ledelsen.
- Ombudsman/DIALOG-programmet er konfidensielt (ved at det beskytter identiteten til personen som tar opp saken), nøytralt (ved at det ikke taler verken ledelsens eller de ansattes sak), og uavhengig (ved at det opererer uavhengig av ledelsen).
- Ombudsman/DIALOG vil behandle ethvert spørsmål eller bekymring, unntatt der problemet er dekket av en tariffavtale eller er begrenset ved lov.
- Ombudsman behandler mer kompliserte problemer, inkludert de som gjelder juridisk overholdelse. DIALOG er beregnet til mindre kompliserte problemer og virker bare gjennom skriftlige henvendelser og skriftlige svar. Hvis et mer komplisert problem blir innlevert gjennom DIALOG, blir det henvist til en Ombudsman.
- Siden Ombudsman/DIALOG er en konfidensiell kanal, mottar den ikke meddelelse på vegne av bedriften med hensyn til noe krav eller sak.

## SLIK VIRKER OMBUDSMAN/DIALOG

- Ombudsman og DIALOG-koordinatorerne arbeider for UTC HQ.
- Bare Ombudsman og DIALOG-koordinatorerne kjenner til identiteten til en person som innleverer en Ombudsman/DIALOG-forespørsel, og en Ombudsman/DIALOG-forespørsel kan innleveres anonymt.
- Svartider for DIALOG-er er vanligvis 14 dager eller mindre (i tillegg til postbehandling for papir-DIALOG-er). Siden forespørsler administrert av Ombudsman er mer kompliserte, er svartiden generelt mer enn 14 dager.

## SLIK HJELPER OMBUDSMAN/DIALOG

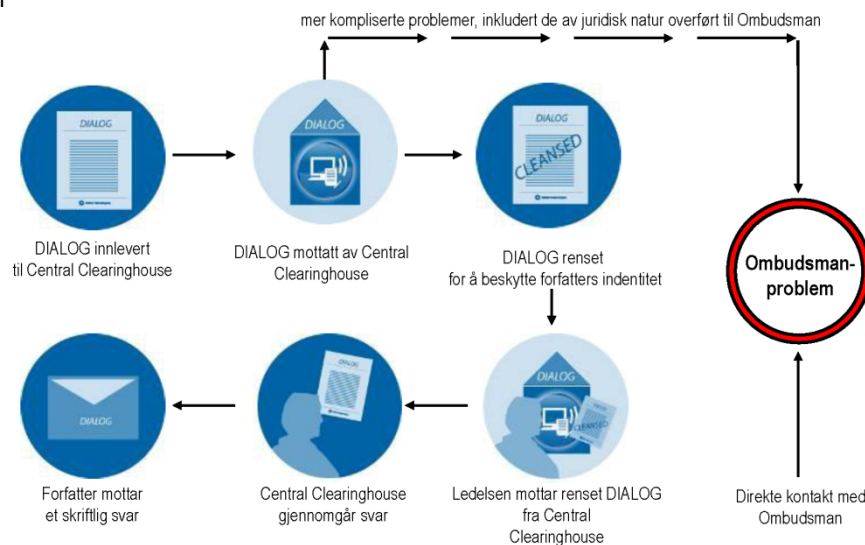
- Ombudsman/DIALOG kan gjøre det lettere å stille et spørsmål, uttrykke en bekymring, foreslå en forandring, rapportere et problem eller komplimentere en eller noe.
- Ombudsman/DIALOG er strukturert som en sikker kommunikasjonskanal for å ta opp problemer. Ombudsman er opplærte meglere.
- Ved å bringe opp problemer, kan det foretas forbedringer innen bedriften.
- I løpet av de siste fem årene har omtrent halvdel av forespørslene som ba om endringer, resultert i endringer. Ombudsman/DIALOG forbedrer UTC.

## SPØRSMÅL SOM OFTE STILLES

**SPØRSMÅL.** Hvordan tar jeg kontakt med en Ombudsman?  
**SVAR.** UTC Ombudsman kan bli kontaktet på grønt nummer 800.871.9065.

Når du ringer fra utenfor USA, på grønt nummer, bruk den egnede AT&T Direct® Access Code, som du finner på [www.business.att.com/bi/access.jsp](http://www.business.att.com/bi/access.jsp)

**SPØRSMÅL.** Hva er trinnene for bruk av DIALOG?  
**SVAR.** Skriv en papir-DIALOG ved å bruke skjemaet i DIALOG-ruten eller ved å nedlaste det fra [www.utc.com](http://www.utc.com). Send skjemaet til DIALOG, UTC, Hartford CT 06101.  
Som et alternativ, bruk eDIALOG, via et sikkert Internett-sted med en ekstern vert som



**SPØRSMÅL.** Hvordan blir konfidensialitet opprettholdt for eDIALOG?  
**SVAR.** eDIALOG er et sikker, kryptert, nettbasert system med ekstern vert som er en leverandør uavhengig av UTC. Den bruker et passordsystem som bare kontrolleres av personen som fremlegger et problem. Når det skrives en eDIALOG, oppretter forfatteren en personlig identifikator (alfa- og numerisk kombinasjon) og en sporingskode (alfa- og numerisk kombinasjon). Forfatteren henter ledelsens svar ved å bruke den selvopprettede identifikatoren og sporingskoden. Det finnes ingen annen sporingsmekanisme.

**SPØRSMÅL.** Hvor er mer informasjon tilgjengelig?  
**SVAR.** For detaljer angående UTC Ombudsman/DIALOG -programmet, gå til nettstedet <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> eller til [www.utc.com](http://www.utc.com).