



UTC „Ombudsman/DIALOG“ programa tai konfidencialaus bendravimo kanalas, skirtas palengvinti aiškų ir suprantamą bendravimą.

PAGRINDINĖ INFORMACIJA APIE „OMBUDSMAN/DIALOG“ PROGRAMĄ

- „Ombudsman/DIALOG“ veikia kaip bendravimo tarpininkas tarp jūsų ir jūsų vadovų. Ši programa sėkmingai veikė nuo 1986 m.
- „Ombudsman/DIALOG“ – tai įprasto bendravimo kanalo alternatyva, pvz., vadovų, žmogišųjų išteklių ar verslo praktikos specialistų.
- „Ombudsman/DIALOG“, pašalinusi jus galinčią identifiukuoti informaciją, nukreipia jūsų klausimą ar rūpinimą dalyką vadovams, kad šie pateiktų atsakymą.
- Atsakymą pateikia vadovai.
- „Ombudsman/DIALOG“ – konfidenciali (saugoma problema iškelusio asmens tapatybė), neutrali (negina nei vadovybės, nei darbuotojų) ir nepriklausoma (veikia atskirai nuo vadovybės).
- „Ombudsman/DIALOG“ apdoros visus klausimus ar reikalus, nebent problema susijusi su kolektyvine sutartimi arba yra ribojama įstatymų.
- Ombudsmenas sprendžia sudėtingesnes problemas, įskaitant ir teisinės atitikties problemas. „DIALOG“ skirta paprastesnėms problemoms. Ji veikia tik raštu pateikiamų klausimų ir atsakymų pagrindu. Jei per „DIALOG“ programą pateikiama sudėtingesnė problema, ji nukreipiama ombudsmenui.
- „Ombudsman/DIALOG“ yra konfidencialus kanalas, jis nepriima pranešimų su pretenzijomis bendrovės vardu ar teisiniais klausimais.

KAIP VEIKIA „OMBUDSMAN/DIALOG“

- „Ombudsmen“ ir „DIALOG“ koordinatoriai dirba UTC HQ.
- Tik „Ombudsmen“ ir „DIALOG“ koordinatoriai visų „Ombudsman/DIALOG“ bei ombudsmenui užklaudas teikiančių asmenų tapatybę/ „DIALOG“ užklausa galima pateikti anonimiškai.
- Įprastas „DIALOG'o“ atsakymo pateikimo laikas 14 dienų ar mažiau (išskyrus perduodamus paštu popierinius „DIALOG'us“). Kadangi ombudsmeno administruojamos užklaudos sudėtingesnės, atsakymo pateikimo laikas paprastai trunka ilgiau kaip 14 dienų.

KAIP PADEDA „OMBUDSMAN/DIALOG“

- „Ombudsman/DIALOG“ gali palengvinti klausimo pateikimą, išreikšti susirūpinimą, pasiūlyti ką nors pakeisti, pranešti apie problemą, pagirti asmenį arba šiaip ką.
- „Ombudsman/DIALOG“ sudaryta taip, kad būtų saugus ryšio kanalas problemoms iškelti. Ombudsmenai – parengti tarpininkai.
- Problemų iškėlimas viešumon gali padėti tobulinti verslą.
- Per paskutiniuosius penkerius metus, maždaug pusė užklausose pasiūlytų pakeitimų buvo įgyvendinta. „Ombudsman/DIALOG“ padeda tobulinti UTC.

DAŽNAI UŽDUODAMI KLAUSIMAI

K. Kaip susisiekti su ombudsmenu?

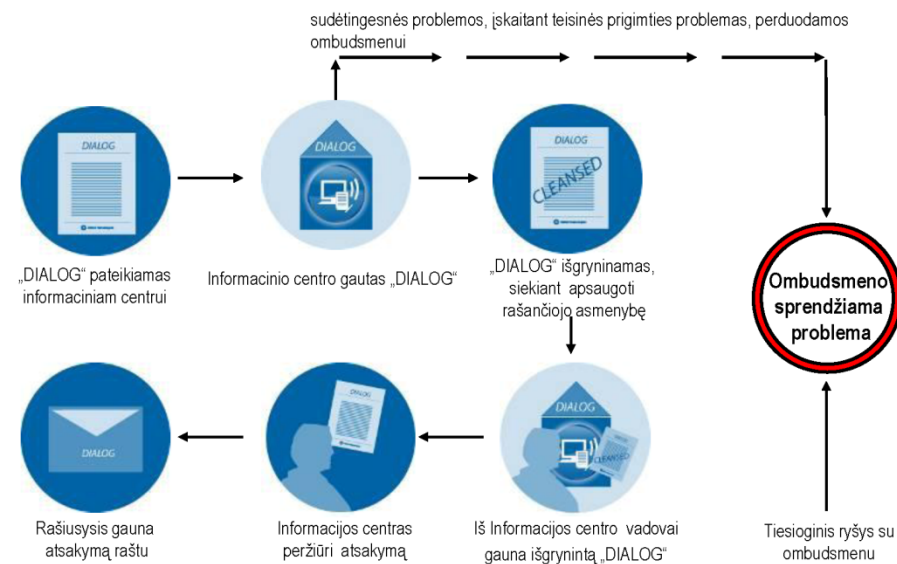
- Į UTC ombudsmeną galima kreiptis nemokamu telefonu: 800.871.9065.

Prireikus nemokamai paskambinti ne iš JAV, pasinaudokite jūsų šaliai skirtu „AT&T Direct®“ prieigos kodu, kurį galite rasti adresu: www.business.att.com/bt/access.jsp

K. Kaip naudotis „DIALOG“?

- A.** Užpildykite „DIALOG“, naudodamiesi „DIALOG“ langelyje esančia forma arba atsisiųskite ją iš www.utc.com. Formą siųskite adresu: DIALOG, UTC, Hartford CT 06101.

Dar galite naudotis „eDIALOG“ per saugią interneto svetainę, kurią nuomoja UTC nepriklausančio rangovo objektas <https://edialog.confidential.utc.com>



K. Kaip „eDIALOG“ išlaikomas konfidencialumas?

- A.** „eDIALOG“ – saugi, šifruota, tinklo pagrindu veikianti sistema, kurią nuomoja UTC nepriklausančio rangovo objektas. Joje naudojama tik klausimą iškelusio asmens valdoma slaptažodžių sistema. Rašydamas „eDIALOG“, rašantysis sukuria asmens identifikatorių (iš raidžių ir skaičių derinio) ir sekimo kodą (iš raidžių ir skaičių derinio). Rašantysis vadovų atsakymą atkuria naudodamasis susikurtu identifikatoriumi ir sekimo kodu. Jokio kito sekimo mechanizmo nėra.

K. Kur galima gauti daugiau informacijos?

- A.** Išsamiau apie UTC „Ombudsman/DIALOG“ programą rasite užsukę į interneto svetainę adresu: <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> arba kitu adresu: www.utc.com.