



UTC Ombudsman/DIALOGプログラムは、明快で理解可能なコミュニケーションが容易に行えるように考案された、極秘のコミュニケーションチャンネルです。

Ombudsman/DIALOG プログラムについての基本情報

- Ombudsman/DIALOG は、あなたと経営者側の間のコミュニケーション手段の役割を果たします。プログラムは、1986年以来、順調に機能しています。
- Ombudsman/DIALOGは、管理者、人事部、ビジネス手法などの従来のコミュニケーションチャンネルの代わりになるものです。
- Ombudsman/DIALOG は、あなたを特定できる情報を取り除いた後で、あなたの質問または懸念されることを、回答を得るために経営者側に問い合わせます。
- 回答が経営者側から来ます。
- Ombudsman/DIALOG は極秘のものであり (問題を提起した人の身元が分かるのを防ぐことにより)、中立であり (経営者側または従業員のどちらの味方にもならないことにより)、独立しています (経営者側と別々に運営して行くことにより)。
- Ombudsman/DIALOG は、質問または懸念されることが、包括的労働契約の対象になっておらず、また法律による制約のない限り、これら进行处理します。
- オンブズマンは、合法性に関するものを含めて、より複雑な問題を取り扱います。DIALOG は、あまり複雑ではない問題を対象としており、手書きによる質問および手書きによる回答によってのみ機能します。DIALOG によってより複雑な問題が提出された場合は、オンブズマンに委ねられます。
- Ombudsman/DIALOG は、極秘のチャンネルなので、どのような要求または事項に関しても会社に代わって通知を受けることはありません。
- オンブズマンおよびDIALOGコーディネーターは、UTC 本社で働いています。
- オンブズマンおよびDIALOGコーディネーターのみが、Ombudsman/DIALOG 質問を提出する個人の正体を知っており、Ombudsman/DIALOG 質問は、匿名で提出することができます。
- DIALOG への回答期間は、通常14日以内 (紙のDIALOGの場合、郵便取り扱い期間を除く) です。オンブズマンによって管理される質問は、より複雑なので、回答期間は、一般的に14日より長く掛かります。

Ombudsman/DIALOG の支援の仕方

- Ombudsman/DIALOG は、質問したり、懸念することを示したり、変更を示唆したり、問題を報告したり、誰かまたは何かを褒めたりすることを容易にすることができます。
- Ombudsman/DIALOG は、問題の提起に対して、安全なコミュニケーションチャンネルになるように構築されています。オンブズマンは熟練した仲介者です。
- 問題を浮上させることにより、事業内で改善が行えます。
- 過去5年間に渡り、変更を要求する質問の約半分は、変更をもたらしました。Ombudsman/DIALOG は、UTCを改善します。

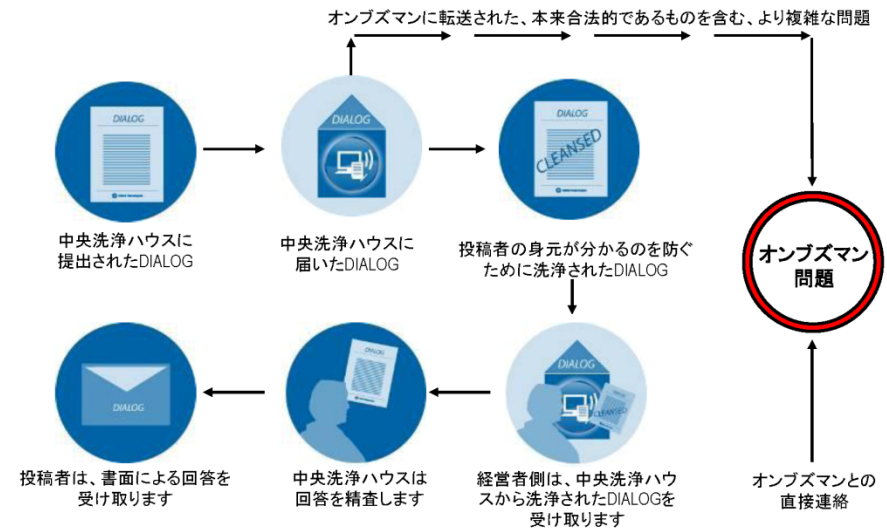
よくある質問 (FAQ)

Q. どうすればオンブズマンと連絡が取れますか？

- A. UTCオンブズマンとは、フリーダイヤル800.871.9065で連絡が取れます。米国以外の国からフリーダイヤルで電話する場合は、以下のサイトに記載されている、該当するAT&Tダイレクト® アクセスコードを使用して下さい。
www.business.att.com/bt/access.jsp

Q. DIALOGを使用する場合の手順はどうなっていますか？

- A. DIALOGボックス内の用紙を使用するかまたは、次のウェブサイトから用紙をダウンロードして、DIALOG 紙に記載して下さい。www.utc.com. この用紙をHartford CT 06101、UTC、DIALOG宛に郵送して下さい。または、安全なインターネットサイト経由で、下記ウェブサイトに記載されているUTCと無関係の請負業者によってオフサイトで主催されているeDIALOGを使用して下さい。
<https://edialog.confidential.utc.com>



Q. eDIALOGは、どのように機密性が保たれていますか？

- A. eDIALOGは、UTCと無関係の請負業者によってオフサイトで主催されている、安全で、暗号化されたウェブベースのシステムです。問題を提起する個人によって単独で管理されるパスワードシステムを使用しています。eDIALOGを書くとき、書き手は、個人の識別子 (アルファベットと数字の組合せ) およびトラッキングコード (アルファベットと数字の組合せ) を作成します。書き手は、自己作成の識別子およびトラッキングコードを使用して、経営者側の回答を取り出します。他のトラッキング方法はありません。

Q. より詳しい情報はどこで得られますか？

- A. UTC Ombudsman/DIALOG プログラムに関する詳細は、ウェブサイト、<http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> または www.utc.com をご覧下さい。