



Program Ombudsman/DIALOG UTC adalah saluran komunikasi rahasia yang dirancang untuk memfasilitasi komunikasi yang jelas dan dapat dipahami.

INFORMASI DASAR MENGENAI PROGRAM OMBUDSMAN/DIALOG

- Ombudsman/DIALOG berfungsi sebagai perantara komunikasi antara Anda dan pihak manajemen. Program ini telah berhasil dijalankan sejak tahun 1986.
- Ombudsman/DIALOG adalah bentuk alternatif dari saluran komunikasi tradisional, seperti supervisor, departemen Sumber Daya Manusia, atau Praktik Bisnis.
- Setelah Ombudsman/DIALOG mengeliminasi informasi yang dapat mengenali Anda, merujuk pertanyaan atau kekhawatiran Anda kepada pihak manajemen untuk mendapatkan respons.
- Respons diberikan oleh pihak manajemen.
- Ombudsman/DIALOG bersifat rahasia (melindungi identitas orang yang menyampaikan permasalahan), netral (menjadi penasihat bukan untuk pihak manajemen maupun karyawan), dan independen (beroperasi secara terpisah dari pihak manajemen).
- Ombudsman/DIALOG akan memproses pertanyaan atau kekhawatiran apa pun, kecuali apabila suatu masalah dikover oleh perjanjian penawaran kolektif atau dibatasi oleh undang-undang.
- Ombudsman menangani permasalahan yang lebih kompleks, termasuk yang berkaitan dengan kepatuhan hukum. DIALOG ditujukan untuk permasalahan yang tidak terlalu kompleks dan secara eksklusif mengatasi masalah melalui pertanyaan dan jawaban secara tertulis. Apabila permasalahan yang lebih kompleks dikirimkan melalui DIALOG, maka akan dirujuk ke Ombudsman.
- Karena Ombudsman/DIALOG adalah saluran rahasia, maka Ombudsman/DIALOG tidak menerima pemberitahuan atas nama perusahaan dalam kaitannya dengan klaim atau masalah apa pun.

CARA KERJA OMBUDSMAN/DIALOG

- Ombudsman and Koordinator DIALOG bekerja untuk HQ UTC.
- Hanya Ombudsman dan Koordinator DIALOG yang mengetahui identitas semua orang yang mengirimkan pertanyaan kepada Ombudsman/DIALOG, dan pertanyaan Ombudsman/DIALOG dapat dikirimkan secara anonim.
- Waktu respons untuk DIALOG biasanya adalah 14 hari atau kurang (penanganan pos eksklusif untuk DIALOG secara tertulis). Karena pertanyaan yang dikelola oleh Ombudsman jauh lebih kompleks, waktu respons biasanya lebih lama dari 14 hari.

BAGAIMANA OMBUDSMAN/DIALOG DAPAT MEMBANTU

- Ombudsman/DIALOG dapat mempermudah Anda dalam mengajukan pertanyaan, menyatakan kekhawatiran, menyarankan perubahan, melaporkan masalah, atau memuji seseorang atau sesuatu.
- Ombudsman/DIALOG dirancang untuk menjadi saluran komunikasi yang aman untuk menyampaikan permasalahan. Ombudsmen adalah mediator yang telah terlatih.
- Dengan permasalahan yang muncul, dapat dilakukan perbaikan dalam bisnis.
- Selama kurun waktu lebih dari lima tahun terakhir, sekitar separuh dari pertanyaan yang menyarankan perubahan telah benar-benar menghasilkan perubahan. Ombudsman/DIALOG memperbaiki UTC.

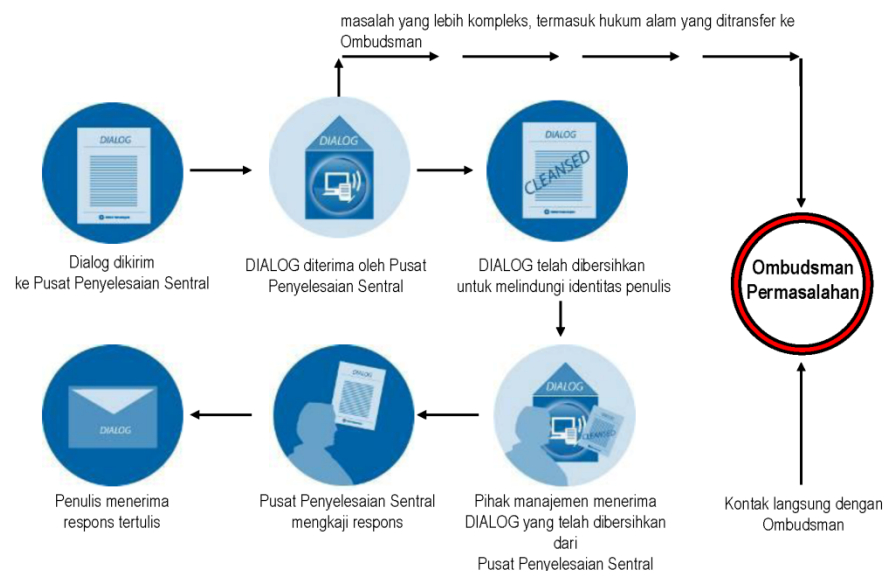
PERTANYAAN UMUM

T. Bagaimana cara menghubungi Ombudsman?

- A. Ombudsman UTC dapat dihubungi di nomor bebas pulsa 800.871.9065. Apabila Anda menelepon bebas pulsa dari luar AS, gunakan Kode Akses AT&T Direct® yang sesuai, yang dapat ditemukan di www.business.att.com/bt/access.jsp

T. Apa saja langkah-langkah dalam menggunakan DIALOG?

- A. Kirimkan DIALOG secara tertulis, gunakan formulir di kotak DIALOG atau download dari www.utc.com. Kirimkan formulir tersebut ke DIALOG, UTC, Hartford CT 06101. Atau, gunakan eDIALOG via situs internet yang aman, yang dikelola secara tidak langsung oleh kontraktor independen di luar UTC, di <https://edialog.confidential.utc.com>



T. Bagaimana cara menjaga kerahasiaan eDIALOG?

- A. eDIALOG adalah sistem berbasis web yang aman dan terenkripsi, yang dikelola secara tidak langsung oleh kontraktor independen di luar UTC. Sistem ini menggunakan sandi yang dikontrol secara eksklusif oleh orang yang menyampaikan permasalahan. Saat menulis suatu eDIALOG, penulis akan membuat tanda pengenal pribadi (kombinasi huruf dan angka) dan kode pelacakan (kombinasi huruf dan angka). Penulis akan mendapatkan respons dari pihak manajemen dengan menggunakan tanda pengenal yang dibuat secara mandiri dan kode pelacakan. Tidak ada mekanisme pelacakan lainnya.

T. Di mana tersedia informasi selengkapnya?

- A. Untuk rincian mengenai Program Ombudsman/DIALOG UTC, kunjungi situs web <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> atau di www.utc.com.