



שאלות נפוצות

ש. איך יוצרים קשר עם נציב הפניות?

ת. ניתן להתקשר אל נציב הפניות של UTC בשיחת חינם בטלפון 800.871.9065. להתקשרות בשיחת חינם מחוץ לארה"ב, יש להשתמש בקוד הגישה הישיר של AT&T Direct® המופיע ב- www.business.att.com/bt/access.jsp

ש. מהם השלבים של השימוש ב-DIALOG?

ת. רשום את פניית ה-DIALOG שלך על הטופס שבתיבת ה-DIALOG או בהורדה מהאתר בכתובת www.utc.com. שלח את הטופס בדואר לכתובת: DIALOG, UTC, Hartford CT 06101. ניתן גם לשלוח את הפנייה באמצעות היישום המקוון eDIALOG. הפנייה נשלחת דרך אתר אינטרנט מאובטח המאוכסן אצל גוף חיצוני עצמאי שאינו קשור ל-UTC, בכתובת <https://edialog.confidential.utc.com>



ש. כיצד נשמרת החשאיות ב-eDIALOG?

ת. eDIALOG היא מערכת מאובטחת, מוצפנת ומקוונת השוכנת מחוץ ל-UTC אצל קבלן משנה בלתי תלוי ב-UTC. ה-eDIALOG מאובטח על ידי סיסמא הנשלטת בלעדית על ידי האדם ששולח את הפנייה. האדם שכותב את פניית ה-eDIALOG יוצר בעצמו שם משתמש (שילוב של אותיות ומספרים) וקוד מעקב (שילוב של אותיות ומספרים), והוא זה ששולף לאחר מכן מהמערכת את תשובת הנהלה תוך שימוש בשם המשתמש וקוד המעקב שיצר. לא קיים שום מנגנון מעקב אחר.

ש. איפה ניתן למצוא מידע נוסף?

ת. פרטים נוספים על תכנית נציב הפניות / DIALOG של UTC ניתן למצוא באתר האינטרנט <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> או בכתובת www.utc.com

תכנית נציב הפניות / DIALOG של UTC היא ערוץ תקשורת חשאי המיועד לאפשר תקשורת ברורה ומובנת.

מידע בסיסי על תכנית נציב הפניות / DIALOG

- תכנית נציב הפניות / DIALOG משמשת ערוץ תקשורת בינך לבין ההנהלה. התכנית עובדת בהצלחה מאז שנת 1986.
- נציב הפניות / DIALOG היא חלופה לערוצי התקשורת המקובלים, כמו למשל פנייה לאחראי, למחלקת כוח אדם או למחלקת נהלים עסקיים.
- לאחר מחיקת הפרטים המזהים וכל מידע שעשוי לזהות אותך, נציב הפניות / רכז ה-DIALOG מפנה את שאלתך או בעייתך להנהלה לקבלת תשובה.
- התשובה חוזרת מההנהלה.
- נציב הפניות / DIALOG היא תכנית חשאית (על ידי הגנה על זהות האדם המעלה את הבעיה), ניטראלית (לא תומכת בהנהלה ולא בעובדים), ועצמאית (פועלת באופן נפרד ובלתי תלוי בהנהלה).
- נציב הפניות / DIALOG יטפל בכל שאלה או בעיה, מלבד במקרים בהם הנושא מכוסה על ידי הסכמי משא ומתן קולקטיביים או במקרים בהם הנושא מוגבל על ידי החוק.
- נציב הפניות מטפל בבעיות מורכבות יותר, כולל בעיות הקשורות לציות לחוק. ה-DIALOG מיועד לבעיות פחות מסובכות ופועל רק באמצעות פניות בכתב ותשובות בכתב. אם בעיה סבוכה יותר נשלחת דרך מערכת ה-DIALOG, היא מועברת לטיפול נציב הפניות.
- מכיוון שערוץ נציב הפניות / DIALOG הוא חשאי, לא מתקבלות בו הערות מהחברה ביחס לכל טענה או נושא שהוא.

כיצד פועלים נציב הפניות / תכנית ה-DIALOG

- נציב הפניות ורכז תכנית ה-DIALOG עובדים עבור מטה חברת UTC.
- רק נציב הפניות ורכז תכנית ה-DIALOG יודעים את זהותם של שולחי הפניות לנציב הפניות / DIALOG, וניתן גם לפנות לנציב הפניות / DIALOG באופן אנונימי.
- הזמן עד לקבלת תשובה לפניות DIALOG הוא בדרך כלל 14 יום לכל היותר (לא כולל זמן משלוח בדואר של תשובות DIALOG בכתב). מכיוון שהבעיות המגיעות לטיפול נציב הפניות מסובכות יותר בדרך כלל, מועד קבלת התשובה עשוי להיות ארוך מ-14 יום.

כיצד נציב הפניות / תכנית ה-DIALOG יכולים לעזור?

- תכנית נציב הפניות / DIALOG מקלה על משלוח פנייה להנהלה, בין אם זו הצגת שאלה, העלאת עניין מטריד, הצעה לשינוי, דיווח על בעיה או נתינת מחמאה למישהו או על משהו.
- תכנית נציב הפניות / DIALOG בנויה כערוץ תקשורת בטוח להעלאת בעיות. נציב הפניות הם מגשרים בעלי הכשרה בתחומם.
- דיווח על בעיות מאפשר ביצוע שיפורים בחברה.
- במהלך ה-5 שנים האחרונות, כמחצית מהפניות שהצריכו שינוי, אמנם הביאו לשינוי. תכנית נציב הפניות / DIALOG משפרת את UTC.