



UTC:n Ombudsman/DIALOG-ohjelma on luottamuksellinen viestintäkanava, joka on suunniteltu helpottamaan selkeiden ja ymmärrettävien viestien välitystä.

PERUSTIETOJA OMBUDSMAN/DIALOG-OHJELMASTA

- Ombudsman/DIALOG toimii viestinvälittäjänä sinun ja johdon välillä. Ohjelma on toiminut menestyksekkäästi vuodesta 1986.
- Ombudsman/DIALOG on vaihtoehto perinteisille viestintäkanaville, kuten esimiehille, henkilöstöhallinto-osastolle tai liiketoimintatapaa käsittelevälle osastolle.
- Poistettuaan sinut mahdollisesti tunnistavat tiedot Ombudsman/DIALOG lähettää kysymyksesi tai huolenaiheesi johdolle vastattavaksi.
- Vastaukset tulevat johdolta.
- Ombudsman/DIALOG-ohjelma on luottamuksellinen (se suojaa asian esille nostavan henkilöllisyyden), neutraali (se ei edusta johtoa eikä työntekijöitä) ja riippumaton (se toimii johdosta erillään).
- Ombudsman/DIALOG käsittelee minkä tahansa kysymyksen tai huolenaiheen, paitsi silloin kun asia kuuluu työehtosopimuksen alaisiin asioihin tai laki on rajoittavana tekijänä.
- Ombudsmanit käsittelevät monimutkaisempia asioita, mukaan lukien lakien noudattamista koskevat asiat. DIALOG on tarkoitettu vähemmän monimutkaisille asioille ja toimii yksinomaan kirjoitettujen kyselyjen ja kirjoitettujen vastausten välityksellä. Jos DIALOGin kautta lähetetään monimutkaisempi asia, se välitetään Ombudsman-asiamiehelle.
- Koska Ombudsman/DIALOG on luottamuksellinen kanava, sen kautta ei voi lähettää yhtiölle mitään lakiasioita koskevia viestejä.

KUINKA OMBUDSMAN/DIALOG TOIMII

- Ombudsmanit ja DIALOG-koordinaattorit ovat UTC:n pääkonttorin palveluksessa.
- Vain Ombudsmanit ja DIALOG-koordinaattorit tietävät sen henkilön nimen, joka lähettää Ombudsman/DIALOG-kysymyksen, ja Ombudsman/DIALOG-kysymys voidaan lähettää nimettömänä.
- DIALOGien vastausajat ovat tavallisesti korkeintaan 14 päivää (pois lukien postin käsittelyaika paperi-DIALOGien tapauksessa). Koska Ombudsman-asiamiesten hallinnoimat kysymykset ovat monimutkaisempia, vastausajat ovat yleensä pitempiä kuin 14 päivää.

KUINKA OMBUDSMAN/DIALOG AUTTAA

- Ombudsman/DIALOG voi helpottaa kysymyksen esittämistä, huolenaiheen ilmaisemista, muutoksen ehdottamista, ongelman raportointia tai kiitoksen antamista.
- Ombudsman/DIALOG on rakennettu niin, että se on turvallinen viestintäkanava asioiden esilletuomiseen. Ombudsmanit ovat koulutettuja sovittelijoita.
- Asioiden esiin tuomin mahdollistaa niiden parantamisen yrityksen sisällä.
- Viimeisten viiden vuoden aikana noin puolet muuosta esittävästä kyselyistä johti muutokseen. Ombudsman/DIALOG parantaa UTC:tä.

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

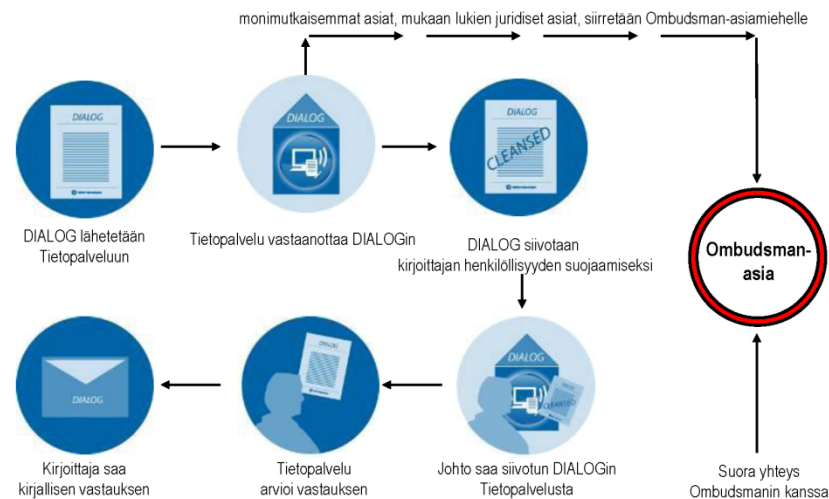
K. Kuinka saan yhteyden Ombudsman-asiamieheen?

A. UTC:n Ombudsman-asiamieheen voi ottaa yhteyttä puhelimitse ilmaisnumeron 800 871 9065 kautta.

Kun soitat ilmaispuhelua Yhdysvaltojen ulkopuolelta, käytä asianmukaista AT&T Direct® Access -koodia, joka löytyy osoitteesta www.business.att.com/bt/access.jsp

K. Mitä vaiheita DIALOGin käyttöön liittyy?

K. Kirjoita DIALOG paperille käyttämällä DIALOG-laatikossa olevaa lomaketta tai lataa se osoitteesta www.utc.com. Lähetä lomake osoitteeseen DIALOG, UTC, Hartford CT 06101, Yhdysvallat. Voit myös käyttää eDIALOGia turvallisen internetsivuston kautta. Tätä ylläpitää UTC:sta riippumaton, ulkopuolinen internetpalvelu. <https://edialog.confidential.utc.com>



K. Miten eDIALOGin luottamuksellisuus turvataan?

A. eDIALOG on turvallinen, salattu, internetiin perustuva järjestelmä. Sitä pitää yllä UTC:n ulkopuolinen palveluntarjoaja, joka on riippumaton UTC:stä. Se käyttää salasanajärjestelmää, jota hallinnoi yksinomaan kysymyksen esittänyt henkilö. eDIALOGia kirjoitettaessa kirjoittaja luo henkilökohtaisen tunnuksen (yhdistelmä kirjaimia ja numeroita) sekä jäljityskoodin (yhdistelmä kirjaimia ja numeroita). Kirjoittaja saa johdon vastauksen käyttämällä tätä itse luotua tunnusta ja jäljityskoodia. Muuta jäljitysmekanismia ei ole.

K. Mistä saa lisätietoja?

A. Lisätietoja UTC Ombudsman/DIALOG -ohjelmasta saa osoitteesta <http://www.corphg.utc.com/emhand/dialog> tai www.utc.com.