



UTC Ombudsman/DIALOG-programmet er en fortrolig kommunikationskanal, der har til formål at fremme klar og forståelig kommunikation.

GRUNDLÆGGENDE OPLYSNINGER OM OMBUDSMAN/DIALOG-PROGRAMMET

- Ombudsman/DIALOG fungerer som et kommunikations-mellemlid mellem dig og ledelsen. Programmet har fungeret med stor succes siden 1986.
- Ombudsman/DIALOG er et alternativ til de traditionelle kommunikationskanaler, såsom driftschefer, personaleafdelingen eller forretningskik.
- Ombudsman/DIALOG henviser dit spørgsmål eller bekymring til ledelsen for et svar, efter at have fjernet alle oplysninger, der kunne identificere dig.
- Alle svar kommer fra ledelsen.
- Ombudsman/DIALOG-programmet er fortroligt (fordi den indberettendes identitet er fortrolig), neutralt (fordi der ikke tages parti for hverken ledelse eller medarbejdere) og uafhængigt (fordi ledelsen ikke er involveret).
- Ombudsman/DIALOG vil behandle alle spørgsmål eller problemer, medmindre spørgsmålet er dækket af en kollektiv overenskomst eller begrænset af lovgivningen.
- Ombudsmændene behandler mere komplicerede spørgsmål, herunder spørgsmål vedrørende overholdelse af lovgivningen. DIALOG er beregnet til mindre komplekse problemer, og fungerer udelukkende gennem skriftlige spørgsmål og skriftlige svar. Hvis et mere kompliceret spørgsmål sendes gennem DIALOG, bliver det henvist til en Ombudsmand.
- Da Ombudsman/DIALOG er en fortroligt kanal, kan den ikke modtage meddelelser på vegne af virksomheden med hensyn til eventuelle krav eller sager.

SÅDAN VIRKER OMBUDSMAN/DIALOG

- Ombudsmændene og DIALOG-kordinatorerne arbejder for UTCs hovedkontor.
- Kun ombudsmændene og DIALOG-kordinatorerne kender identiteten af en person, der indsender et Ombudsman/DIALOG-spørgsmål, og et Ombudsman/DIALOG spørgsmål kan indsendes anonymt.
- Svartider for DIALOGer er normalt 14 dage eller mindre (ikke medregnet posthåndtering af DIALOGer på papir). Da forespørgsler, der forvaltes af ombudsmændene, er mere komplekse, er svartiderne her generelt længere end 14 dage.

SÅDAN KAN OMBUDSMAN/DIALOG HJÆLPE

- Ombudsman/DIALOG kan gøre det lettere at stille et spørgsmål, udtrykke en bekymring, foreslå en ændring, rapportere et problem, eller komplimentere en person eller noget andet.
- Ombudsman/DIALOG er struktureret til at være en sikker kommunikationskanal for at stille spørgsmål. Ombudsmændene er trænedede mediatorer.
- Ved at fremhæve problemer, kan der foretages forbedringer i virksomheden.
- I løbet af de seneste fem år, resulterede omkring halvdelen af spørgsmålene i ændringer. Ombudsman/DIALOG forbedrer UTC.

OFTTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Spørgsmål: Hvordan kan jeg kontakte en Ombudsmand?

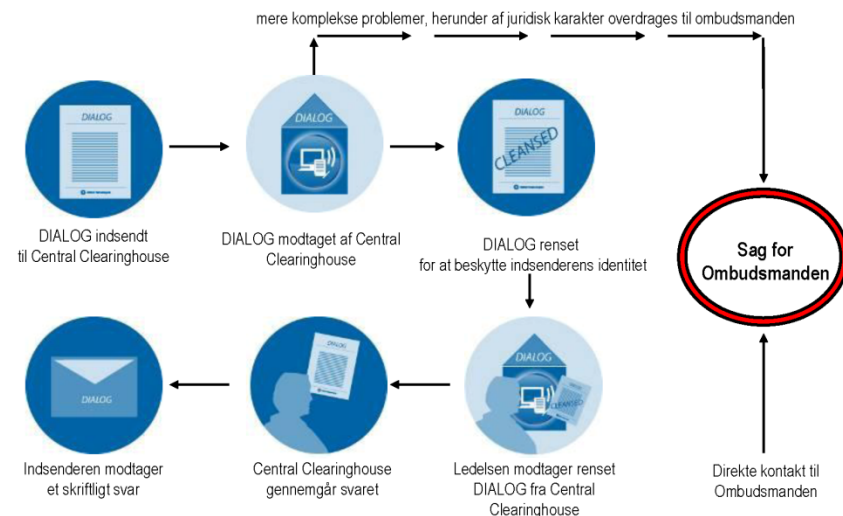
Svar: Du kan ringe gratis til UTC Ombudsmanden på 800.871.9065.

Når du vil ringe gratis fra et andet land end USA, kan du bruge den relevante 'AT&T Direct® Access Code', der kan findes på www.business.att.com/bt/access.jsp

Spørgsmål: Hvordan kan jeg starte en DIALOG?

Svar: Skriv din DIALOG på papir, ved hjælp af skemaet i dialogboksen eller download den fra www.utc.com. Send skemaet til DIALOG, UTC, Hartford CT 06101, USA.

Du kan også bruge eDIALOG, via en sikkert internetside, der hostet eksternt af en entreprenør uafhængig af UTC, på: <https://edialog.confidential.utc.com>



Spørgsmål: Hvordan bevares fortroligheden hos eDIALOG?

Svar: eDIALOG er et sikkert og krypteret web-baseret system, der hostes eksternt af en entreprenør, der er uafhængig af UTC. Systemet kræver en adgangskode, der kontrolleres udelukkende af den person, der stiller et spørgsmål. Når du skriver en eDIALOG, opretter du en personlig identifikator (alfabetisk og numerisk kombination) og en sporingskode (alfabetisk og numerisk kombination). Du henter selv ledelsens svar ved hjælp af den selvskabte identifikator og sporingskoden. Der er ingen anden sporingsmekanisme.

Spørgsmål: Hvor kan man finde flere oplysninger?

Svar: For detaljer om UTC Ombudsman/DIALOG -programmet bedes du besøge webstedet <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> eller www.utc.com.